CCI ÎLE DE LA RÉUNION

Date maj : 02/11/2026
Domaine : **Qualité Sécurité Environnement et Energie**
Formation non certifiante

Management de la qualité, comprendre les exigences de l'ISO 9001:2026

CRITT REUNION – FORMATIONS CONTINUES

VOTRE FUTURE COMPETENCE :

Objectifs : aptitudes et compétences visées

- **Aptitudes :**
- Capacité d'analyse
- Rigueur
- Autonomie
- **Compétences :**

A l'issue de la formation vous serez capable :
- D'identifier les exigences et les lignes directrices de la norme ISO 9001:2026;
- De *développer un système de management agile et efficient en intégrant les risques et les opportunités liés à l'activité*
- *D'élaborer une démarche d'amélioration continue dans chacun de ses processus*

Méthodes mobilisées, modalités d'évaluation :

- **Méthodes mobilisées :**
- apports théoriques
- ressources documentaires
- cas pratiques
- mise en situation
- matériels et équipements : salle, PC, vidéoprojecteur

- **Modalités d'évaluation :**
- positionnement à l'entrée
- exercices en individuel ou en groupe (mise en pratique, étude de cas, quizz,…)
- échanges interactifs
- Évaluation de l'atteinte des objectifs

Types de structures concernées :

Toutes catégories d'entreprises et tous secteurs d'activité.

Poursuite de formations, passerelles :

Notre offre de formation vous permettra de développer des compétences complémentaires, nous consulter.

Accessibilité aux personnes porteuses de Handicap :

- Tous les sites sont accessibles ;
- Le parcours pédagogique peut être individualisé sur étude avec le référent handicap.

CONTACT

Service Accueil CRITT Réunion (MRST)
3, rue Serge Ycard, 97490 Sainte Clotilde
☎ : 0262 92 24 00
✉ : critt@reunion.cci.fr

LIEUX DE FORMATION*

*** Selon calendrier et disponibilité des salles**

- **Pôle Formation Nord**
12 rue Gabriel de Kerveguen - 97490 Saint-Denis
- **Pôle Formation Sud**
15 route de la Balance – 97410 Saint-Pierre
- **Pôle Formation Ouest**
1 route de l'Eperon – 97435 St Gilles les hauts

*Sur site client (en cas de formation intra – frais de déplacement à la charge du client – nous consulter)

Informations complémentaires et indicateurs de résultats sur le site internet : www.reunion.cci.fr

NOTRE OFFRE DE FORMATION :

Public visé :

Toute personne souhaitant acquérir ou approfondir ses connaissances et compétences de la norme ISO 9001:20.

Prérequis :

Tout public, pas de prérequis demandés.

Validation de la formation :

- **Attestation de suivi :** certificat de réalisation remis en fin de formation par stagiaire.

Validation des acquis de l'expérience (VAE) :

Pas de VAE pour cette formation.

Durée :

- **Stage(s) / Temps en centre :** 2 jours / 14h

Modalités et délai d'accès :

- **Modalités :** bulletin d'inscription, convention/contrat de formation ;
- **Date de démarrage :** selon le calendrier disponible sur demande ;
- **Délai d'accès :** variable selon le délai d'acceptation du financeur concerné.
- **Inscription :** critt@reunion.cci.fr

Tarifs :

- En intra : 1800 € HT* (tarif pour groupe de 6 maximum);

Pour une formation sur-mesure, nous contacter pour obtenir un devis.

- En inter : 600 € HT* par personne.

Session garantie sous réserve de participants.

**TVA non applicable*

PROGRAMME SYNTHETIQUE DE FORMATION

- **Enjeux de l'ISO 9001**
  - Présentation de la structure de la norme, des objectifs et du vocabulaire / des concepts clés.
- **Analyse du contexte (Chapitre 4)**
  - Compréhension du contexte interne et externe de l'entreprise ;
  - Identifier et écouter les parties intéressées ;
  - Evaluer les limites et la faisabilité du système de management de la qualité.
- **Leadership et planification (Chapitres 5 et 6)**
  - Le rôle moteur de la direction vis-à-vis du système de management de la qualité ;
  - Définir les rôles, les responsabilités au sein de l'entreprise ;
  - Planifier les actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités.
- **Support et réalisation des activités opérationnelles (Chapitres 7 et 8)**
  - Identifier les ressources et compétences nécessaires ;
  - Déterminer les moyens de sensibilisation et de communication ;
  - Construire un système documentaire adapté.
- **Evaluation des performances et amélioration (Chapitres 9 et 10)**
  - Surveillance, mesure, analyse et évaluation ;
  - Gestion des non-conformités et actions correctives ;
  - Amélioration continue.

POINTS FORTS : *Formation permettant l'acquisition de diverses compétences rapidement mobilisables en entreprise. Cette formation est dispensée avec toute l'expertise de la CCI Réunion : 7 sites de formation sur l'île, une offre très large qui permet d'apporter une solution Formation à vos besoins en Compétences.*

Cofinancé par l'Union européenne

Ce projet est financé par l'Union Européenne dans le cadre du programme FEDER-FSE + Réunion dont l'Autorité de gestion est la Région Réunion. L'Europe s'engage à La Réunion avec le fonds FEDER.