CCI ÎLE DE LA RÉUNION

Date maj : 22/10/2026
Code RNCP : 40675
Date d'enregistrement : 23/05/2025
Certificateur: CCI FRANCE
Domaine : Vente – Commerce - Achats

Responsable de Commerces et de la Distribution

Réseau Négoventis

POLE FORMATION – FORMATIONS EN ALTERNANCE

VOTRE FUTUR METIER :

En début d'activité:
- Manager de rayon
- Chef de département
- Adjoint responsable de magasin de détail
- Responsable de boutique

Après quelques années d'expérience:
- Directeur de grande surface

Types de structures concernées :
Le Responsable de commerces et de la distribution exerce sa fonction au sein de magasin relevant d'un réseau de distribution intégré, associé, indépendant, grossiste ou de détail pour professionnels ou particuliers.

Objectifs : aptitudes et compétences visées
Interface entre la direction et ses équipes, le Responsable de commerces et de la distribution a en charge un périmètre qui englobe un point de vente dont il assure la responsabilité au niveau de sa gestion commerciale, administrative, logistique et humaine, dans un objectif global d'amélioration de la performance économique. Ses missions nécessitent à la fois une vision à moyen terme des activités et une adaptation aux imprévus du quotidien.

La formation est articulée autour des 3 blocs de compétences ;
- Bloc 1 : Développer la performance commerciale d'une unité de vente
- Bloc 2 : Piloter une unité de vente sur les plans administratif, logistique et financier
- Bloc 3 : Manager les équipes de l'unité de vente dans un contexte de vente multicanale

Méthodes mobilisées, modalités d'évaluation :
Méthodes mobilisées : Une formation professionnelle, en alternance, qui privilégie l'approche métier.
Apports théoriques, ressources documentaires, pédagogie active, cas pratiques, mise en situation, accompagnement individualisé, salles informatiques.

Modalités d'évaluation :
- Etudes de cas d'entreprise et mises en situation professionnelles
- Evaluations réalisées sous forme de productions écrites et de présentations orales

Poursuite d'études, passerelles (Cf. RNCP) :
L'insertion professionnelle est l'objectif 1er de cette formation. La poursuite d'études est toutefois envisageable vers une formation bac +5.

Accessibilité aux personnes porteuses de Handicap :
- Tous les sites sont accessibles
- Le parcours pédagogique peut être individualisé sur étude avec le référent handicap.

NOTRE OFFRE DE FORMATION :

Public visé
Public éligible au contrat en alternance, demandeur d'emploi, salarié d'entreprise

Prérequis
- Justifier d'un diplôme de niveau 5 dans les domaines de la vente/commerce/distribution
- OU Justifier d'un diplôme de niveau 5 dans tout autre domaine et justifier d'une expérience minimale de 6 mois en vente/commerce/distribution,
- OU Justifier de 3 années d'expérience professionnelle dans le secteur d'activité vente/commerce/distribution,
ET satisfaire aux épreuves de sélection de l'établissement.

Validation de la formation
Diplôme de niveau 6 délivré par CCI France – "Responsable de Commerces et de la Distribution" - Code RNCP 40675
Certification partielle possible, via une validation des blocs de compétences

Validation des acquis de l'expérience (VAE) :
L'organisme certificateur est CCI France
Faire une demande sur France VAE

Durée et rythme d'alternance
Durée du contrat : 12 mois
Temps en entreprise : 3 à 4 jours/semaine
Temps en Centre : 502 heures (2 jours par semaine)

Modalités et délai d'accès :
- **Modalités :** accès à la formation après validation des prérequis ou/et les autorisations du financeur, selon les conditions générales de vente
Examen du dossier de candidature / entretien de motivation
- **Date de démarrage :** selon le calendrier disponible sur demande ;
- **Délai d'accès :** variable selon le délai d'acceptation du financeur concerné, les planifications pédagogiques
- **Inscription en ligne :** portailpedagogique.reunion.cci.fr
Puis lien espace candidature

Tarifs :
Dispositif Apprentissage et Professionnalisation
Pour l'apprenant : formation gratuite et rémunérée,
Pour l'entreprise : participation règlementaire de 750€ par contrat d'apprentissage
Autre dispositif et employeurs: Nous contacter

Lieux et contacts : Filière tertiaire
Pôle Formation Nord – 12 rue Gabriel de Kerveguen 97490 Sainte Clotilde -- 02 62 48 35 35 - 0262 48 35 05
cfanord@reunion.cci.fr
Pôle Formation SUD – 15 route de la balance – 97 410 Saint Pierre – 0262 96 96 96 - 0262 96 96 54 –
cfasud@reunion.cci.fr

Informations complémentaires et indicateurs de résultats sur le site internet : www.reunion.cci.fr

CCI ÎLE DE LA RÉUNION

Date maj : 22/10/2026
Code RNCP : 40675
Date d'enregistrement : 23/05/2025
Certificateur: CCI FRANCE
Domaine : Vente – Commerce - Achats

Responsable de Commerces et de la Distribution

Réseau Négoventis

POLE FORMATION – FORMATIONS EN ALTERNANCE

PROGRAMME SYNTHETIQUE DE FORMATION

Bloc 1 - Développer la performance commerciale d'une unité de vente

- Analyser son marché
- Définir un plan d'action commercial
- Définir la présentation de l'offre et sa mise à disposition
- Optimiser l'expérience client
- Suivre et piloter la performance commerciale

Bloc 2 - Piloter une unité de vente sur les plans administratif, logistique et financier

- Veiller à la sécurité et à l'accessibilité de l'espace de vente
- Gérer la relation fournisseurs
- Gérer et optimiser les stocks
- Analyser les résultats d'activité
- Réaliser le reporting de l'activité

Bloc 3 - Manager les équipes de l'unité de vente dans un contexte de vente multicanale

- Recruter et intégrer des collaborateurs
- Organiser le travail et le planning de l'équipe
- Animer et manager son équipe

POINTS FORTS :
Formation permettant l'acquisition de diverses compétences rapidement mobilisables en entreprise
Formation modulaire permettant l'utilisation du CPF
L'expertise CCI Réunion au service de votre parcours : 5 sites en alternance sur l'île, des formateurs sélectionnés, des outils pédagogiques innovants et des équipes engagées.