CCI ÎLE DE LA RÉUNION

Date maj : 22/09/2026
Code RNCP : 40563 - Date de l'enregistrement : mai 2025
Certificateurs :CCI Portes de Normandie / CCI Ile de la Réunion
Domaine : **QUALITE**

RESPONSABLE QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT

POLE FORMATION – FORMATIONS EN ALTERNANCE

VOTRE FUTUR METIER :

Responsable, Coordonnateur, Préventeur QSSE (Sécurité/Sûreté, Environnement, Développement Durable, Veille, Prévention, Hygiène)

Types de structures concernées :
Tous les secteurs d'activité :
Industrie : métallurgie, plasturgie, automobile, chimie, agro-alimentaire, pharmacie, électronique...
Services : santé, transport et logistique, BTP, conseils...

Objectifs : aptitudes et compétences visées

Aptitudes :
Esprit d'analyse et de synthèse, rigueur
Capacité d'écoute et de communication

Compétences :
A l'issue de la formation, vous serez capable de :

-Soutenir la direction dans l'élaboration de la stratégie QSE de l'organisation

-Communiquer et informer en lien avec l'activité QSE de l'organisation

-Déployer le système de management QSE de l'organisation

-Optimiser la performance du système de management QSE de l'organisation

Méthodes mobilisées, modalités d'évaluation :

Méthodes mobilisées :
Une formation professionnelle, en alternance, qui privilégie l'approche métier.

Modalités d'évaluation :
La formation est validée par des épreuves partielles et une soutenance finale
d'un mémoire portant sur des projets professionnels menés en entreprise.

Poursuite d'études, passerelles (cf RNCP / RS) :
L'insertion professionnelle est l'objectif premier de cette formation; la suite d'études
est toutefois envisageable vers un bac + 5 (par exemple EMPIEO excellence opérationnelle)

Accessibilité aux personnes porteuses de Handicap :
-Tous les sites sont accessibles
- Le parcours pédagogique peut être individualisé sur étude avec le référent handicap.

NOTRE OFFRE DE FORMATION :

Public visé :
Public éligible au contrat d'alternance, demandeur d'emploi, salarié d'entreprise

Prérequis :
Être titulaire d'un diplôme ou titre de niveau 5 (bac +2 / BTS ou titre de niveau équivalent)

Validation de la formation :
Titre Responsable Qualité Sécurité Sûreté Environnement, niveau 6, Bac+3
Passage de la certification en fin de formation

Certification partielle possible, via une validation par blocs de compétences

Validation des acquis de l'expérience (VAE) :
Accessible sur dossier –accompagnement personnalisé possible sur devis

Durée et rythme d'alternance :
Durée du contrat : 1 an
Temps en entreprise : 2 sem en entreprise / 1 sem au CFA
Temps en centre : 525 h

Modalités et délai d'accès :
Modalités : accès à la formation après validation des prérequis (dossier de candidature et entretien)
Date de démarrage : Voir calendrier (disponible sur demande)
Délai d'accès : selon validation du financeur

Inscription en ligne :
portailpedagogique@reunion.cci.fr

Tarifs :
Apprentissage et professionnalisation : formation gratuite pour l'apprenant et rémunérée, cf règlementation
En apprentissage, pour l'entreprise, participation règlementaire de 750 € par contrat d'apprentissage
Autres dispositifs et employeurs : nous consulter

LIEU ET CONTACT :

Filière Technique
Pôle Formation Ouest CIRFIM
31 Avenue Raymond Mondon 97420 Le Port
0262 43 04 13 cfacirfim@reunion.cci.fr

Informations complémentaires et indicateurs de résultats sur le site internet :
www.reunion.cci.fr

CCI ÎLE DE LA RÉUNION
REGION REUNION www.regionreunion.com
FRANCE compétences
POINT ORIENTATION - APPRENTISSAGE CCI ÎLE DE LA RÉUNION

CCI ÎLE DE LA RÉUNION

POLE FORMATION – FORMATIONS EN ALTERNANCE

RESPONSABLE QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT

Soutenir la direction dans l'élaboration de la stratégie QSE de l'organisation

Fondamentaux QSE, Environnement : principes généraux , Sécurité : principes généraux et réglementaires , Entreprise et système de management, Introduction à la législation, Veille réglementaire, Démarche de certification ISO , normes ISO et maitrise des informations documentées, Méthodologie du diagnostic QSE

Communiquer et informer en lien avec l'activité QSE de l'organisation.

Maîtriser les outils informatiques pour mieux communiquer, Communication et management de proximité, Animation de réunion, Risque naturel industriel et technologique, Malveillance, Gestion de crise

Déployer le système de management QSE de l'organisation

Risques chimiques & ATEX , Gestion des déchets, DUERP, Formation de formateur (initiation), Sécurité des Systèmes d'information , Audits QSE , Panorama des instances de contrôle et conformité réglementaire , ICPE

Optimiser la performance du système de management QSE de l'organisation

Indicateurs et tableaux de bord , MSP, Métrologie, Initiation LeanSix Sigma, Gestion de projet, Résolution de Problème, Arbre des causes, AMDEC, Visual management

BLOCS DE COMPETENCES

RNCP40563BC01 - Soutenir la direction dans l'élaboration de la stratégie QSE de l'organisation

-Identifier les exigences des clients (internes et externes) et autres parties prenantes de l'organisation, en veillant à la couverture de l'ensemble des périmètres concernés (législatif, règlementaire, normatif… afin d'établir une cartographie des besoins associés
-Recenser les principales normes et certifications applicables à l'organisation
-Analyser les évolutions réglementaires, normatives et juridiques en lien avec les spécificités du secteur d'activité
-Actualiser en permanence les informations réglementaires, normatives et juridiques
-Identifier les variables internes et externes déterminantes de l'organisation
-Définir les forces et faiblesses de l'organisation
-Analyser les risques majeurs menaçant l'organisation, compte tenu de l'environnement règlementaire, normatif et de la nature de son activité
-Construire un plan d'actions pour la mise en conformité des processus de l'organisation
-Convaincre les acteurs décisionnaires de l'organisation de la pertinence du plan d'actions

RNCP40563BC02 - Communiquer et informer en lien avec l'activité QSE de l'organisation

-Déterminer les vecteurs de communication à mobiliser
-Elaborer les supports de communication QSE de l'organisation
-Transmettre les informations en lien avec les projets QSE de l'organisation
-Animer les réunions en lien avec les sujets et projets QSE de l'organisation afin de favoriser leur adhésion, leur implication et, ce faisant, la minoration ou la suppression des risques
-Assurer un appui à la direction en participant à des réunions avec les institutions publiques et les associations locales pouvant être impactées par les activités de l'organisation
-Contribuer au processus de résolution de crise, en conseillant la direction de l'organisation dans la mise en place d'une communication adaptée

RNCP40563BC03 - Déployer le système de management QSE de l'organisation

-Mettre en place les processus métiers de l'organisation
-Formaliser les outils documentant les processus métiers de l'organisation
-Contribuer à la sécurisation du SI de l'organisation
-Organiser la mise en place d'un réseau de pilotes de processus au sein de l'organisation
-Former les pilotes de processus de l'organisation, en veillant à leur bonne compréhension de la politique QSE de l'organisation - Elaborer un plan d'audit de l'organisation et, le cas échéant, de ses fournisseurs
-Réaliser des audits internes et/ou externes
-Préparer la réalisation des audits ou inspections de l'organisation menés par des instances de contrôle externe,
-Etre réactif, voire proactif et force de proposition durant la réalisation de l'audit externe

RNCP40563BC04 - Optimiser la performance du système de management QSE de l'organisation

-Proposer des indicateurs de performance (de fonctionnement et de résultat
-Associer aux indicateurs des objectifs quantitatifs et qualitatifs, en s'appuyant sur une analyse coût/bénéfice (risques et impacts associés
-Construire et faire évoluer des tableaux de bord synthétiques, en s'appuyant sur les outils du système d'information de
-Analyser régulièrement les indicateurs de performance du SMQSE de l'organisation
-Identifier les causes des dysfonctionnements et écarts constatés, en mobilisant des méthodes de dépistage et de résolution de problème
-Formaliser les documents rendant compte des résultats et de la performance QSE de l'organisation
-Préparer la revue de Direction en construisant un plan d'amélioration et de mesures correctives, en hiérarchisant les causes des dysfonctionnements et inefficiences identifiés
-Identifier et proposer des mesures et actions correctives lors de la revue de direction
-Piloter la mise en œuvre du plan d'amélioration et de mesures correctives, en mettant en œuvre des méthodes de gestion de projet favorisant la maîtrise de sa réalisation et l'implication active des équipes opérationnelles concernées

POINTS FORTS :

Attestation de formation à l'audit QSE

Formation permettant l'acquisition de diverses compétences rapidement mobilisables en entreprise.
Formation modulaire permettant l'utilisation du CPF.
Cette formation est dispensée avec toute l'expertise de la CCI Réunion : 5 sites de formation sur l'île, plus de 60 formations en alternance et plus de 80 % de réussite aux examens chaque année.