

Management de la qualité, comprendre les exigences de l'ISO 9001:2015

VOTRE FUTURE COMPETENCE :

Objectifs : aptitudes et compétences visées

- Comprendre la structure et les exigences relatives à la norme ISO 9001:2015
- Développer un système de management agile et efficient en intégrant les risques et les opportunités liés à l'activité
- Intégrer la démarche d'amélioration continue dans chacun de ses processus

• **Aptitudes :** Définir un système de management de la qualité en respectant les exigences de la norme ISO 9001:2015.

• **Compétences :** A l'issue de la formation vous serez capable :
 - d'identifier les exigences et les lignes directrices de la norme ISO 9001:2015;
 - de contrôler et surveiller un système de management de la qualité.

Méthodes mobilisées, modalités d'évaluation :

- **Méthodes mobilisées :**
 - apports théoriques
 - ressources documentaires
 - cas pratiques
 - mise en situation
 - « Ice breaker »
- **Modalités d'évaluation :**
 - positionnement à l'entrée
 - exercices en individuel ou en groupe (mise en pratique, étude de cas, quizz,...)
 - échanges interactifs
 - positionnement final

Types de structures concernées :

Toutes catégories d'entreprises et tous secteurs d'activité.

Poursuite de formations, passerelles :

Notre offre de formation vous permettra de développer des compétences complémentaires, nous consulter.

Accessibilité aux personnes porteuses de Handicap :

- Tous les sites sont accessibles ;
- Le parcours pédagogique peut être individualisé sur étude avec le référent handicap.

LIEU ET CONTACT : Service Accueil
CRITT Réunion (MRST)
 3, rue Serge Ycard 97490 Sainte Clotilde
 ☎0262 92 24 00

✉ critt@reunion.cci.fr

Informations complémentaires et indicateurs de résultats sur le site internet : www.reunion.cci.fr

NOTRE OFFRE DE FORMATION :

Public visé :

Toute personne souhaitant acquérir ou approfondir ses connaissances et compétences de la norme ISO 9001:2015.

Prérequis :

Tout public, pas de prérequis demandés.

Validation de la formation :

- **Attestation de suivi :** certificat de réalisation remis en fin de formation par stagiaire.

Validation des acquis de l'expérience (VAE) :

Pas de VAE pour cette formation.

Durée :

- **Stage(s) / Temps en centre :** 2 jours / 14h

Modalités et délai d'accès :

- **Modalités :** bulletin d'inscription, convention/contrat de formation ;
- **Date de démarrage :** selon le calendrier disponible sur demande ;
- **Délai d'accès :** variable selon le délai d'acceptation du financeur concerné.
- **Inscription :** critt@reunion.cci.fr

Tarifs :

- En intra-entreprise : 1800 € HT* (tarif pour groupe de 6 maximum);
Pour une formation sur-mesure, nous contacter pour obtenir un devis.

- En inter-entreprise : 600 € HT* par personne.

Session garantie sous réserve de participants.

*TVA non applicable

PROGRAMME SYNTHETIQUE DE FORMATION

• **Enjeux de l'ISO 9001:2015**

- Présentation de la structure de la norme, des objectifs et du vocabulaire / des concepts clés.

• **Analyse du contexte (Chapitre 4)**

- Compréhension du contexte interne et externe de l'entreprise ;
- Identifier et écouter les parties intéressées ;
- Evaluer les limites et la faisabilité du système de management de la qualité.

• **Leadership et planification (Chapitres 5 et 6)**

- Le rôle moteur de la direction vis-à-vis du système de management de la qualité ;
- Définir les rôles, les responsabilités au sein de l'entreprise ;
- Planifier les actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités.

• **Support et réalisation des activités opérationnelles (Chapitres 7 et 8)**

- Identifier les ressources et compétences nécessaires ;
- Déterminer les moyens de sensibilisation et de communication ;
- Construire un système documentaire adapté.

• **Evaluation des performances et amélioration (Chapitres 9 et 10)**

- Surveillance, mesure, analyse et évaluation ;
- Gestion des non-conformités et actions correctives ;
- Amélioration continue.

POINTS FORTS : Formation permettant l'acquisition de diverses compétences rapidement mobilisables en entreprise.

Cette formation est dispensée avec toute l'expertise de la CCI Réunion : 7 sites de formation sur l'île, une offre très large qui permet d'apporter une solution Formation à vos besoins en Compétences.