

Devenir un Prompt Master : poser les bonnes questions à l'IA

VOTRE FUTURE COMPÉTENCE :

Objectifs : aptitudes et compétences visées

- Comprendre les fondamentaux de l'IA générative et du fonctionnement des LLM (Large Language Models).
- Structurer une bonne question pour une IA selon les besoins métier.
- Formuler des prompts efficaces pour obtenir des résultats pertinents.
- Appliquer des techniques d'optimisation du prompt selon les outils utilisés (ChatGPT, Copilot, etc.).
- Identifier les limites, biais et risques associés à l'utilisation de l'IA.

Méthodes mobilisées, modalités d'évaluation :

Méthodes mobilisées : Formation intra-entreprise avec alternance d'apports théoriques et pratiques. Pédagogie active : échanges, démos live, quiz, mises en situation. Support de formation numérique remis aux participants.

Modalités d'évaluation : Quiz de connaissances et QCM sur les prompts., Cas pratiques corrigés collectivement. Tour de table de clôture avec bilan des apprentissages. Évaluation de satisfaction en fin de session.

Types de structures concernées :

Toutes catégories d'entreprises et tous secteurs d'activité

Poursuite de Formation - Passerelles :

Notre offre de formations vous permettra de développer des compétences complémentaires – nous consulter
Pas de passerelles

NOTRE OFFRE DE FORMATION :

Public visé :

Professionnels souhaitant intégrer l'IA dans leur activité (direction, managers, fonctions support, équipes projets, commerciaux...)

Prérequis :

Aucun prérequis technique requis.
Maîtrise des outils bureautiques de base (navigateur web, traitement de texte) et appétence pour le numérique recommandées.

Validation de la formation :

Certificat de réaliation

Durée : 7,5 heures

Modalités et délai d'accès :

Modalités : accès à la formation après envoi du bulletin d'inscription et de l'entretien de validation,

Date de démarrage : Voir calendrier (disponible sur demande)

Délai d'accès : selon validation du financeur

Tarifs INTER : 600 €

Tarif Intra : Nous consulter

Accessibilité aux personnes porteuses de Handicap :

Tous les sites sont accessibles

Le parcours pédagogique peut être individualisé sur étude avec le référent handicap.

Lieux et contacts : Filière tertiaire

Pôle Formation SUD – 15 route de la balance 97410 Saint- Pierre 0262 96 96 54 - 0262 969696 – fcsud@reunion.cci.fr

Pôle Formation Nord – 12 rue Gabriel de kerveguen 97490 Sainte-Clotilde - 02 62 48 35 05 - 0262 483535 fcNord@reunion.cci.fr

Pôle Formation CENHOR – 1 route de l'éperon 97435 Saint-Gilles Les HAUTS

Informations complémentaires et indicateurs de résultats sur le site internet : www.reunion.cci.fr

POINTS FORTS :

Formation concrète et opérationnelle sur un enjeu d'avenir.

Application directe dans les métiers du tertiaire, de la gestion ou de la communication.

Approche neuro-pédagogique et ludique.

Cette formation est dispensée avec toute l'expertise de la CCI Réunion : 7 sites de formation sur l'île, une offre très large qui permet d'apporter une solution Formation à vos besoins en compétences.

Devenir un Prompt Master : poser les bonnes questions à l'IA

PROGRAMME SYNTHETIQUE DE FORMATION

1. Introduction – Pourquoi maîtriser l'art du prompt ?

- L'IA générative : de quoi parle-t-on ?
- Comprendre comment l'IA interprète une question
- Démonstration rapide : bon prompt vs mauvais prompt

2. Atelier : Savoir poser les bonnes questions à une IA

- La questiologie appliquée : Intention – Contexte – Format attendu
- Typologie des questions utiles (décision, synthèse, création, évaluation...)
- Exercices guidés de reformulation

3. Les bases d'un bon prompt

- Structure d'un prompt efficace : rôle, consigne, contraintes
- Techniques de reformulation et d'itération
- Erreurs classiques et astuces de clarification

4. Mise en pratique : construire ses propres prompts

- Atelier métier en binômes : cas RH, gestion, communication...
- Test des prompts sur ChatGPT ou Copilot
- Feedbacks collectifs et améliorations

5. Capitaliser et structurer sa pratique

- Créer son « carnet de prompts » (Notion / Google Doc)
- Méthodologie d'intégration dans son quotidien pro
- Tour de table : une question, un prompt, une application

Lieux et contacts : Filière tertiaire

Pôle Formation SUD – 15 route de la balance 97410 Saint- Pierre 0262 96 96 54 - 0262 96 96 96 – fcsud@reunion.cci.fr

Pôle Formation Nord – 12 rue Gabriel de kerveguen 97490 Sainte Clotilde - 02 62 48 35 05 - 0262 48 35 35 fnord@reunion.cci.fr

Pôle Formation CENTHOR – 1 route de l'éperon 97435 Saint-Gilles Les HAUTS

Informations complémentaires et indicateurs de résultats sur le site internet : www.reunion.cci.fr

POINTS FORTS :

Formation concrète et opérationnelle sur un enjeu d'avenir.

Application directe dans les métiers du tertiaire, de la gestion ou de la communication.

Approche neuro-pédagogique et ludique..

Cette formation est dispensée avec toute l'expertise de la CCI Réunion : 7 sites de formation sur l'île, une offre très large qui permet d'apporter une solution Formation à vos besoins en compétences.