

Exploitant en transport routier de Marchandises (ETRM)

VOTRE FUTUR METIER :

- Agent d'exploitation transport routier de marchandises
- Agent de planning – Affréteur - Assistant d'exploitation
- Dispatcheur / Répartiteur transport routier de marchandises - Exploitant transport - Employé du service exploitation - Technicien d'exploitation
- Employé du Service Après-Vente (SAV) du transport routier de marchandises

Types de structures concernées :

- les entreprises de service du secteur transport et logistique
- les entreprises industrielles et commerciales comportant des activités de transport de marchandises

Objectifs : aptitudes et compétences visées

Aptitudes :

- Capacité d'autonomie, bon niveau de raisonnement, d'analyse et de méthode
- Capacités organisationnelles et relationnelles

Compétences :

- Étudier la faisabilité des demandes de transport routier de marchandises
- Tarifier les demandes de transport, y compris affrétées, et transmettre par écrit une proposition technique détaillée au donneur d'ordres
- Affecter, affréter et planifier les moyens adaptés à la réalisation des opérations de transport routier de marchandises
- Encadrer au quotidien une équipe de conducteurs dans le respect des réglementations en vigueur
- Coordonner l'exécution de chaque opération de transport
- Renseigner les tableaux de suivi et contrôler le respect des objectifs qualité et de rentabilité fixés par l'entreprise
- Compétences transversales de l'emploi

Méthodes mobilisées, modalités d'évaluation :

Méthodes mobilisées : Une formation professionnelle, en alternance, qui privilégie l'approche métier.

Modalités d'évaluation :

La formation est validée par une session d'examen TP, avec un jury professionnel habilité DEETS.

La certification repose sur une épreuve de Mise en Situation Professionnelle suivi d'un entretien technique, un questionnaire à partir d'une production et d'un entretien final qui inclut un temps d'échange sur le dossier professionnel réalisé par le candidat.

Poursuite d'études, passerelles (cf RNCP / RS) :

L'insertion professionnelle est l'objectif premier de cette formation. La suite d'études est toutefois envisageable vers une formation BAC+2.

Accessibilité aux personnes porteuses de handicap :

Tous les sites sont accessibles

Le parcours pédagogique peut être individualisé sur étude avec le référent handicap.

NOTRE OFFRE DE FORMATION :

Public visé :

Public éligible au contrat d'alternance, demandeur d'emploi, salarié d'entreprise

Prérequis :

Titulaire d'un CAP ou titre de niveau 3

Validation de la formation :

- **Diplôme, Certificat, Qualification :** Titre professionnel « **Exploitant en transport routier de Marchandises** » de niveau 4, passage de la certification en fin de formation
- **Certification partielle possible :** par capitalisation c'est-à-dire en validant les CCP séparément durant la validité du titre.

Validation des acquis de l'expérience (VAE) :

Accessible sur dossier, l'organisme certificateur est la DEETS, accompagnement personnalisé possible sur devis,

Durée et rythme d'alternance :

- **Durée du contrat :** 1 an
- **Temps en entreprise :** 1 j en formation / 4 j en entreprise

Temps en centre : 532 h

Modalités et délai d'accès :

- **Modalités :** accès à la formation après validation des prérequis (dossier de candidature et entretien de motivation)
- **Date de démarrage :** selon calendrier disponible sur demande
- **Délai d'accès :** selon le délai d'acceptation du financeur
- **Inscription en ligne :** portailpedagogique@reunion.cci.fr



Tarifs :

- **Apprentissage et professionnalisation :** formation gratuite pour l'apprenant et rémunérée, cf réglementation ;
- **Autres dispositifs et employeurs :** nous consulter ;

LIEU ET CONTACT :

Filière Technique

Pôle Formation CAMPUS PRO

65 Rue du Père Lafosse – 97410 Saint Pierre

0262 70 08 65 campuspro@reunion.cci.fr

Informations complémentaires et indicateurs de résultats sur le site internet :

www.reunion.cci.fr

Exploitant en transport routier de Marchandises (ETRM)

PROGRAMME SYNTHETIQUE DE FORMATION

RNCP40992BC01 - Concevoir et organiser des prestations de transport routier de marchandises

- Étudier la faisabilité des demandes de transport routier de marchandises
- Tarifier les demandes de transport, y compris affrétées, et transmettre par écrit une proposition technique détaillée au donneur d'ordres
- Affecter, affréter et planifier les moyens adaptés à la réalisation des opérations de transport routier de marchandises

RNCP40992BC02 - Mettre en œuvre et piloter les opérations de transport jusqu'à la clôture des dossiers

- Encadrer au quotidien une équipe de conducteurs dans le respect des réglementations en vigueur
- Coordonner l'exécution de chaque opération de transport
- Renseigner les tableaux de suivi et contrôler le respect des objectifs qualité et de rentabilité fixés par l'entreprise

Compétences transversales de l'emploi:

- Assurer une veille réglementaire professionnelle
- Communiquer par écrit et oralement avec l'ensemble des interlocuteurs internes ou externes, en utilisant le vocabulaire technique fréquemment employé dans le domaine du transport de marchandises
- Combiner différents paramètres chiffrés durant toute son activité
- Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service
- Organiser son activité en s'adaptant rapidement aux priorités du service exploitation
- Utiliser les technologies de l'information et les outils numériques dédiés au transport dans le respect de la réglementation et des recommandations de l'ANSSI (Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information)

POINTS FORTS :

Formation permettant l'acquisition de diverses compétences rapidement mobilisables en entreprise. Le titre permet d'obtenir par équivalence l'attestation de capacité professionnelle en transport de marchandises véhicules légers sous réserve de décision de la DGITM.

Formation permettant l'acquisition de diverses compétences rapidement mobilisables en entreprise.

Formation modulaire permettant l'utilisation du CPF

Cette formation est dispensée avec toute l'expertise de la CCI Réunion : 5 sites de formation sur l'île, plus de 60 formations en alternance, 80 % de réussite aux examens chaque année.