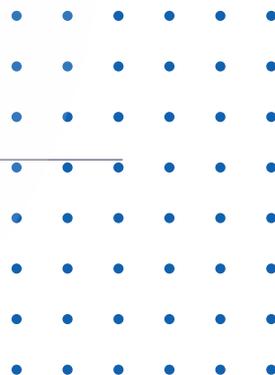




RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



CCI ÎLE DE LA RÉUNION



SOMMAIRE

LES CHIFFRES CLÉS DE 2023 **4-5**

LES FAITS MARQUANTS DE 2023 **6-8**

LE PÔLE ÉCONOMIQUE **9-20**

- OBSERVATOIRE ÉTUDES DATA **10-11**
- L'ENTREPRENEURIAT & EXPERTISE || INFO / CRÉATION / APPUI **12-13**
- L'ENTREPRENEURIAT & EXPERTISE || FORMALITÉS **14**
- L'ENTREPRENEURIAT & EXPERTISE || ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES **15**
- L'ENTREPRENEURIAT & EXPERTISE || PARTENARIATS & ACTIONS DANS LES FILIÈRES **16**
- L'ENTREPRENEURIAT & EXPERTISE || ACTIONS DANS LES FILIÈRES **17-20**

**LE PÔLE INTERNATIONAL,
INNOVATION & ÉCONOMIE NUMÉRIQUE** **21-26**

- L'INTERNATIONAL **22-23**
- L'INNOVATION ET L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE **24-26**

LE PÔLE FORMATION **27-30**

- LA FORMATION || BILAN **28**
- LA MOBILITÉ **29**
- L'ORIENTATION **30**

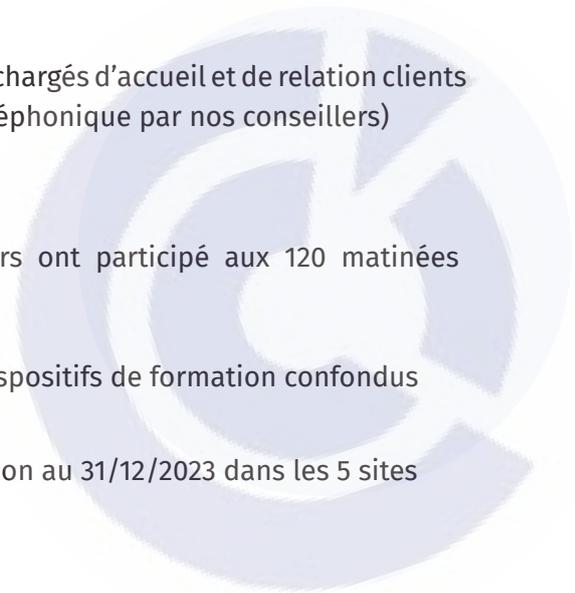
LES PERSPECTIVES 2024 **31-32**

Les Chiffres clés de 2023

LES GRANDS CHIFFRES DE LA CCI RÉUNION

ACTIVITÉ GÉNÉRALE

8 514	porteurs de projets (créateurs/repreneurs/cédants accueillis au sein de nos espaces Entrepreneuriat
19 377	appels téléphoniques traités par nos chargés d'accueil et de relation clients (5 449 ont fait l'objet d'un conseil téléphonique par nos conseillers)
18 317	formalités nationales réalisées
1 480	porteurs de projets et entrepreneurs ont participé aux 120 matinées "Découverte de l'entrepreneuriat"
1 000 000	d'heures-stagiaires réalisées, tous dispositifs de formation confondus
1 606	apprenants en alternance, en formation au 31/12/2023 dans les 5 sites



DONNÉES FINANCIÈRES

Budget de fonctionnement

2023 || 34.007 M€

2022 || 29.667 M€

2021 || 37.151 M€

Chiffre d'affaires

2023 || 5.350 M€

2021 || 5.482 M€

2021 || 6.751 M€

Résultat net

2023 || 1,472 M€

2022 || 5.811 M€

2021 || 5.801 M€

Capacité d'autofinancement

2023 || 1.123 M€

2022 || 0.566 M€

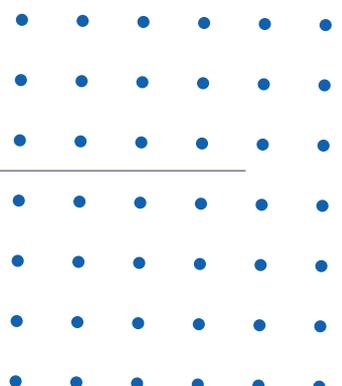
2021 || 0.004 M€

Fonds de roulement brut

2023 || 15.466 M€

2022 || 25.008 M€

2021 || 31.923 M€



Les Chiffres clés de 2023

REGISTRE DU COMMERCE ET DES SOCIÉTÉS (LES RESSORTISSANTS)

49 441 ENTREPRISES INSCRITES AU RCS AU 31/12/2023

Source : fichier consulaire, extraction janvier 2024

16 329
Commerces



24 701
Services



8 411
Industries



CRÉATIONS:
4 551

- 1 429 Commerces
- 2 567 Services
- 555 Industries

ENTREPRISES PAR TRANCHES D'FFECTIFS



36 216
Sans effectif

9 736
1 à 5 salariés

1 934
6 à 10 salariés

1 354
11 à 49 salariés

201
50 salariés et +

RADIATIONS:
2 874

- 1 076 Commerces
- 1 283 Services
- 515 Industries

Les Faits marquants de 2023

RÉTROSPECTIVE

JANVIER

- Au 1er janvier 2023, le **Guichet Unique** est devenue la plateforme pour réaliser les formalités.
- Voeux au personnel et voeux à la presse.
- Accueil du **président de la CCI France, M. Alain DI CRESCENZO**, en visite pour 1 mois.



FÉVRIER

- Aux côtés du président de la CCI Réunion, M. Pierrick ROBERT, le président de la CCI France, M. Alain DI CRESCENZO, est allé à la **rencontre de nombreux élus et acteurs** du tissu économique de l'île, ainsi que des futurs entrepreneurs. M. Alain DI CRESCENZO a également pris part à la signature d'une **déclaration conjointe Département/CCIR** pour **l'accompagnement des bénéficiaires du RSA créateurs d'activité** et celle d'une **lettre d'intention commune entre la CIVIS, la CCIR et la CCI France** visant à oeuvrer ensemble

pour **renforcer l'attractivité et le rayonnement du territoire intercommunal.**

- Le 10 février, signature de la **convention PAREF** (Plan d'Actions Régional en faveur de l'**Entrepreneuriat Féminin**) à La Réunion.
- **Visite du Ministre délégué aux Outre-mer, M. Jean-François CARENCO.** Les échanges étaient axés autour de **l'accueil et de l'accompagnement des entreprises en difficulté.**

MARS

- Matinée découverte "**Entrepreneuriat au Féminin**" le 8 mars, qui a attiré 40 femmes.
- Accueil du **Campus de l'inclusion** à St-Denis.
- Réunion à Salazie sur les **difficultés des entreprises suite aux éboulis** et à la fermeture de la route.

AVRIL

- Forum "**Trouv' out chemin**" en partenariat avec Synergie Family à La Source, St-Denis.
- **Journée de la Silver Économie** (p.17) le 19 avril, avec un challenge remporté par SAPPY.
- **Convention signée avec La Possession et la CMA** pour la formation et l'activité.
- Remise de **médailles d'honneur du travail** à 59 salariés de la Chambre.

Les Faits marquants de 2023

RÉTROSPECTIVE

MAI



- **Rencontre avec la première Ministre, Mme Elisabeth BORNE**, le 11 mai et discussion autour des préoccupations et attentes de nos chef(fe)s d'entreprise.
- **Assemblée Générale** sur les comptes de 2022, le projet Ecobox dans l'Est, le projet Guichet "entreprises en difficulté" et l'aide d'urgence aux TPE.

JUILLET

- **Immersion d'un mois pour nos apprentis du CENHOR** dans des restaurants étoilés de l'Hexagone.
- Une des séances d'information sur le **dispositif de financement de formation professionnelle pour le transport public routier** de l'OPCO-MOBILITÉ.

AOÛT

- **Visite de la délégation de sénateurs et d'opérateurs économiques malgaches**, en vue d'améliorer les échanges commerciaux, d'encourager la coopération régionale et de réaffirmer les relations avec La Réunion.
- **Visite du chantier de l'aérogare Ouest** de l'aéroport Roland Garros.
- Présentation des commerces saint-paulois

JUIN

- **Convention de partenariat entre la CGSS et la CCIR**, pour anticiper la vulnérabilité des entreprises et renforcer la sensibilisation.
- **État des lieux du transport routier de marchandises** et des perspectives dans l'île.
- **9 juin: Journée "Entreprendre au féminin à l'ère du numérique"** (p.17).
- **Maintien de l'agrément complet** (R485, R486 et R489) pour le Pôle Formation – Filière technique CIRFIM, suite à l'audit du système CACES®.
- **Journées Pays** sur l'Afrique du Sud (p.20).



ayant bénéficié du **dispositif FISAC** (Fonds d'Intervention pour les Services, l'Artisanat et le Commerce).

- **1ère édition de SAP Info** avec le ClubEsap.
- **Table ronde UNAPL** sur le dialogue sociétal.
- **Visite du Ministre délégué chargé des Outre-mer, M. Philippe VIGIER**, et rencontres avec les chefs d'entreprise.

Les Faits marquants de 2023

RÉTROSPECTIVE

SEPTEMBRE

- 8-9-10 septembre: **salon Lokal** (p.18) où étaient présents le pôle Formation ainsi les conseillers entreprise et ingénieurs du CRITT.
- Hommage aux **commerces dionysiens de plus de 50 ans** avec la Ville de Saint-Denis.
- **Remise des diplômes à l'EGC** (86% de taux de réussite).
- **Masterclass de Christophe RENOU**, Meilleur Ouvrier de France Pâtisserie 2015, au CENHOR.

OCTOBRE

- Assemblée Générale le 6 octobre autour de la **stratégie régionale de la CCI**, des schémas sectoriels et de la Convention d'Objectifs et de Moyens.
- Lancement par l'association Aerotech OI de l'**Aérocampus OI**, premier campus des métiers et qualifications d'excellence aéronautique et spatial de La Réunion.
- **Assemblée Générale des CCI d'Outre-mer.**
- Webinaire sur le recrutement et le maintien en emploi des **travailleurs handicapés.**

NOVEMBRE

- 4 novembre: **Journée de l'Innovation Entrepreneuriale** (p.18) avec 400 visiteurs.
- **Convention avec la Ville de Saint-Denis** en faveur de **l'insertion des Dionysiens.**
- **Remise des diplômes à 600 apprenants** en alternance.
- Ateliers et job dating dans les **métiers de l'accompagnement**, avec l'ALEFPA.
- 21-22 novembre: **Food Innovation Challenge** à ALPHA TECH en partenariat avec la Technopole de La Réunion.



DÉCEMBRE

- 12 décembre: La CCI Réunion devient **propriétaire du Domaine des Pierres et du Parc Exotica**, à Pierrefonds.
- Soutien aux commerçants.

PÔLE ÉCONOMIQUE

L'expertise
au service du territoire



Financé par
l'Union européenne

Ce projet est financé par l'Union Européenne dans le cadre du programme FEDER-FSE + Réunion dont l'Autorité de gestion est la Région Réunion. L'Europe s'engage à La Réunion avec le fonds FEDER.

Pôle Économique

OBSERVATOIRE ÉTUDES DATA

Outil de veille, de collecte, de création, d'exploitation, d'analyse et de diffusion de l'information économique, le Pôle Observatoire Etudes Data apporte son expertise à l'échelle des secteurs et du territoire.

La CCI de La Réunion gère et exploite des données économiques des entreprises afin de répondre aux obligations légales, aux sollicitations de l'État et des autres structures publiques. Elle mène également des enquêtes et organise des consultations permettant de recueillir l'expression des entrepreneurs sur des sujets d'actualité.

1 905

visites sur le site web Declikeco

7

fiches sectorielles

29

portraits de territoire (mis à jour)

5

études de marché sur-mesure



Toute l'**information économique du territoire** est publiée sur notre plateforme www.declikeco.re. En 2023, la plateforme a enregistré **1 905 visites**.

7 fiches sectorielles ont été mises à jour sur le portail d'informations Declikeco. Elles concernent les **secteurs du BTP, le transport et l'entrepreneuriat au féminin** avec un focus particulier sur l'entrepreneuriat au féminin dans les TIC et R&D et le Transport, en lien avec les enjeux actuels et la thématique de l'édition 2023 de la JEF (Journée Entreprendre au Féminin).

Un appui a été apporté à différents porteurs de projets par la réalisation de **4 études de marché sur-mesure** (dans le secteur de la restauration rapide, l'évènementiel, le transport & logistique) et un **accompagnement pour une collectivité** pour la réalisation d'un « portrait économique de quartier ».

Pôle Économique

OBSERVATOIRE ÉTUDES DATA



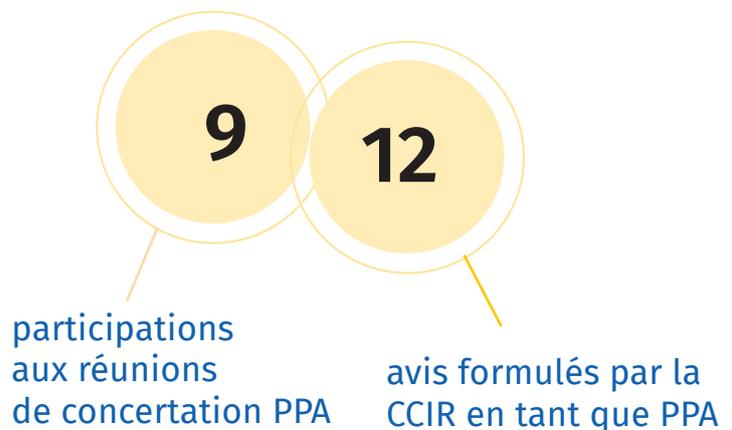
Depuis 2019, la CCI Réunion publie annuellement les **portraits de territoire** sur sa plateforme Declicéco. **Chiffres clés, vie active, activité économique, zoom par secteur et dépenses commercialisables** sont autant de données qui nourrissent ces livrets.

En 2023, les données des **29 portraits de territoire ont été mis à jour** et **416 téléchargements PDF** ont été enregistrés.



URBANISME

En sa qualité de **Personnes Publiques Associée (PPA)** dans les procédures d'urbanisme, la CCI au travers de son pôle Observatoire-Etudes-DATA, participe aux **réunions de suivi** de l'élaboration des documents structurants pour le territoire : Schéma de Cohérence Territoriale (SCoT), Plan Local d'Urbanisme (PLU), et aussi Règlement Local de Publicité (RLP), etc...



Pôle Économique

CCI ENTREPRENEURIAT & EXPERTISE

En 2023, les 4 espaces du Pôle Entrepreneuriat et Expertise ont assuré **l'accompagnement au quotidien des ressortissants** et des porteurs de projet d'entreprise du territoire réunionnais. La CCI Réunion a poursuivi son rôle d'**interlocutrice privilégiée des chefs d'entreprise** de La Réunion et de facilitateurs auprès des organismes sociaux et fiscaux.

INFORMATION - CRÉATION - APPUI

CHIFFRES CLÉS



12 671

contacts
physiques

avec les entreprises
et porteurs de projets



19 377

contacts
téléphoniques

traités au niveau des
chargés d'accueil
et de relations clients



3 486

conseils
individualisés

en création,
développement,
informations
juridiques, fiscales
et sociales de
montage de dossiers



5 449

conseils
téléphoniques

traités
par nos conseillers
d'entreprise

Les créateurs ou repreneurs d'entreprise ainsi que les chefs d'entreprise de l'île ont su se tourner vers le pôle Entrepreneuriat et Expertise **pour faire émerger, pour développer ou pour concrétiser leur projet**. Que ce soit lors de rendez-vous physiques ou d'échanges téléphoniques, ces derniers ont trouvé auprès de nos équipes **les ressources et l'expertise nécessaires**.

87%

des entreprises
ont trouvé utile
l'accompagnement
par la CCI Réunion

Pôle Économique

CCI ENTREPRENEURIAT & EXPERTISE



6 944

**courriers
d'information**

traités par les
conseillers
d'entreprise



1 480

**entrepreneurs &
porteurs de projets**

ayant participé aux 120
matinées "découverte
de l'entrepreneuriat"



1 450

participants

aux "Matinées du
créateur"

88 à la formation
"5 jours pour
entreprendre"
(Nord et Sud)



45

dossiers

d'accompagnement de
projets

Certains créateurs, repreneurs ou porteurs de projets ont pu bénéficier de **conseils individualisés**. D'autres ont choisi de participer à nos **événements ou formations**, telles que les "5 jours pour entreprendre" et les 120 matinées dédiées à la "découverte de l'entrepreneuriat".

Le pôle a géré 45 dossiers d'accompagnement de projet en 2023 au travers d'**études de faisabilité économique, d'audits hygiène, de traitements des difficultés...**

À compter également **9 nouveaux dossiers de suivi d'entreprise TAJ** et **1 nouveau suivi ADEN**.

Pôle Économique

CCI ENTREPRENEURIAT & EXPERTISE

PÔLE FORMALITÉS



443

formalités
CHAMBERSIGN
réalisées



489

cartes de
marchands ambulants
délivrées



443 & 350

formalités
internationales certificats
d'origine
dont 109 carnets ATA



467

formalités
liées aux Cartes immobilières



1 436

formalités
d'entreprise
accomplies



Cette baisse conséquente des formalités d'entreprise accomplies s'explique par la **mise en place du Guichet Unique** (moins d'article 3 à traiter).

En effet, le déploiement du Guichet Unique n'implique plus un passage obligatoire au CFE.

Nos équipes, fortes de leur expérience de 40 années, se sont donc tournées vers un **métier de mandataire en formalités**.

Pôle Économique

CCI ENTREPRENEURIAT & EXPERTISE

ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES EN DIFFICULTÉ (NORD ET SUD)



83
conseils
individualisés



184
conseils
téléphoniques



243
contacts
mails



40
actions de
facilitation
après des services
de la CGSS pour les
cotisations sociales

ACCOMPAGNEMENT AUX TRANSITIONS



278 conseils entreprises
sur la **sensibilisation au numérique**

160 conseils entreprises

&

75 diagnostics énergétiques réalisés
avec nos partenaires de l'énergie

FOCUS

Relancer la numérisation des entreprises du tourisme, tel est l'objectif de la convention de subvention signée entre la Direction Générale des Entreprises et les réseaux des CCI fin 2022. Grâce à un accord avec l'opérateur **France Num**, des entreprises touristiques ont bénéficié d'un **diagnostic gratuit** et d'un plan d'actions d'une valeur de 650€.

La CCIR a **atteint son objectif** qui était **d'accompagner 42 entreprises** dans ce diagnostic numérique en 2023. Plusieurs de ces entreprises ont pu mettre en oeuvre les actions proposées.

Pôle Économique

PARTENARIATS

DISPOSITIF GAL SUD

Le dispositif GAL SUD “**Accompagnement des petits commerces et services de proximité de qualité des Hauts du Sud**” a permis:

- Le recrutement de **6 nouveaux commerces alimentaires** dans la zone des Hauts du Sud;
- **3 visites collectives** chez des producteurs/transformateurs;
- **Une promotion du dispositif** via un **spot TV** et un **reportage** ainsi qu’un dépliant;
- Des avis favorables pour 6 dossiers de **demande de subvention** et 2 pour un **financement bancaire**.
- **5 diagnostics numériques**.

EN FAVEUR DES COMMUNES ET INTERCOMMUNALITÉS

Dans le Nord, différents forums ont été organisés comme les **forums Synergie** à La Source et aux Camélias (Saint-Denis).

Dans le Sud, **l’insertion** était également au centre des forums tenus au Tampon et à Saint-Louis. A l’Étang-Salé, le forum de l’Adie portait, lui, sur la **création d’entreprise**. À retenir dans l’Ouest, notre participation aux **événements du Réseau Initiative Réunion** ainsi qu’à plusieurs comités techniques et comités de pilotage (zone Ecoparc du TCO, FISAC...).

Dans l’Est, 2023 a été entre autres marqué par un **accompagnement des commerçants de Saint-André** dans le cadre des travaux du centre-ville, des forums de création d’entreprise et d’insertion, des visites de proximités, des réunions **Territoires Zéro Chômeurs de Longue Durée**, etc.



Le projet « **Accompagnement des petits commerces et services de proximité de qualité – Programmation 2023** », situé dans les territoires des hauts du sud, est cofinancé par l’Union Européenne dans le cadre du Programme de Développement Rural de La Réunion – volet LEADER / FEADER 2014 – 2020.

ACTIONS DANS LES FILIÈRES

ENTREPRENEURIAT

Parmi les grandes actions menées, nous pouvons saluer l’organisation et le succès des “**Journée Entreprendre au féminin à l’ère du numérique**” et “**Journée de l’innovation entrepreneuriale**”. Autre moment fort: la convention signée entre la CCIR et la CGSS.



Pôle Économique

ACTIONS DANS LES FILIÈRES

COMMERCE - SERVICES - ÉVÉNEMENTIEL

- **106 conseils** (physiques & téléphoniques)
- **5 séances info-atelier** (331 participants), comme le **1er atelier SAP INFO** avec le ClubESAP sur le développement et la structuration de la **filière Service à la Personne**.
- Une formation autour de la **gestion des**

des déchets et la dynamisation des marchés

- Un webinaire sur les **travailleurs en situation de handicap** et de la sensibilisation lors du DUO DAY.
- De la lutte contre la **concurrence déloyale**.
- Des sondages et échanges sur diverses problématiques.

DÉVELOPPEMENT DURABLE ET AMÉNAGEMENT & DÉVELOPPEMENT INDUSTRIEL

- **160 conseils** (physiques & téléphoniques)
- **1744 mails** (entreprises & partenaires)
- **75 diagnostics**
- **5 ateliers** (102 participants) sur les **économies d'énergie, la production de sa propre énergie, le financement des actions tourisme durable, le partage des ressources.**

- **240 entreprises accompagnées**, notamment sur le **fonds tourisme durable & 75** autressur le dispositif **Service d'Accompagnement à la Rénovation Énergétique**.
- **2 avis techniques** (Eco PLU de Saint-Pierre et Mairie du Port).



BTP - TRANSPORT - TOURISME

- **124 conseils** (physiques & téléphoniques)
- **37 diagnostics & 37 accompagnements**
- **859 mails** (entreprises & partenaires)
- **6 séances info-atelier** (62 participants) sur les cotisations patronales, le tourisme durable ou encore les dispositifs de financement de l'**OPCOMOBILITÉ**.

- **Des accompagnements:** promotion et audit du **label Clef verte** (9 établissements labélisés en 2023), dispositif de remboursement du gazole professionnel, travaux d'actualisation de la **Charte des bonnes pratiques dans le Transport Routier des Marchandises**, .
- **2 avis techniques.**

Pôle Économique

PROXIMITÉ

VISITES



+ de
164
rendez-vous
individualisés



SOUTIEN

Le 15 septembre, Pierrick ROBERT et plusieurs élus ont participé à l'hommage fait par la Ville de Saint-Denis aux **commerces de plus de 50 ans**.

Tout au long du mois de décembre, la CCI Réunion a initié une campagne de soutien aux commerces de proximité durant la **période de fêtes de fin d'année**. Les élus ont rendu ainsi visite aux commerçants des quatre coins de l'île.



Pôle Économique

ACTIONS DANS LES FILIÈRES

avec l'appui du fonds européen FEDER & de la Région Réunion

Journée de la Silver Économie - 19 avril 2023



Parmi les thématiques abordées: la transition démographique, **le marché et le marketing des séniors** ou encore l'adaptation du lieu de vie. Les participants ont assisté à la **masterclass** de Silver Eco, en partenariat avec

+ de
250
participants

Frédéric Serrières et avec la participation du lauréat du **Challenge Silver Éco** de la CCIR, et ont découvert 10 pitches entreprises. **Plus de 30 partenaires** au total ont contribué à la réussite de cette opération .

Journée Entreprendre au féminin à l'ère du numérique - 09 juin 2023



+ de
250 visiteurs

Le public et les exposants se sont dits **très satisfaits**.

Pôle Économique

Salon Lokal - 8,9 et 10 septembre 2023



Chef(fe)s
d'entreprise
et étudiants



ont rencontré nos conseillers des pôles Économique, Innovation et Formation pour un accompagnement sur les formations, la recherche & développement et différents secteurs.

Journée de l'Innovation Entrepreneuriale - 04 novembre 2023



+ de
400 visiteurs
50 & partenaires
présents





PÔLE INTERNATIONAL, INNOVATION ET ÉCONOMIE NUMÉRIQUE

**Vers de nouveaux
horizons**

Pôle International, Innovation & Économie Numérique

INTERNATIONAL

Les entreprises réunionnaises ont bénéficié de **conseils, d'informations et d'un accompagnement sur-mesure** pour faire face aux problématiques spécifiques à l'importation et à leur développement à l'international.

CHIFFRES CLÉS

PRIMO IMPORTATEURS

147	conseils / accompagnements
75	ateliers d'information
14	rencontres B to B experts douane

ACCUEIL DE

489
ENTREPRISES



RESSORTISSANTS DE LA CCIR



116

participants aux
Journées Pays

Afrique du Sud & Inde



entreprises
sensibilisées
à l'export

301

CCIR DE LA RÉUNION
JOURNÉE PAYS
AFRIQUE
DU SUD



FOCUS

L'objectif des Journées Pays est d'**accompagner les chef(fe)s d'entreprise dans leurs projets d'export** en leur présentant un état des lieux des opportunités d'affaires, en présentant les filières et enjeux. Les participants ont reçu des **clés d'accompagnement et d'implantation** et ont pu bénéficier du témoignage d'entreprises implantées en Afrique du Sud et en Inde.

Pôle International, Innovation & Économie Numérique

INTERNATIONAL



EXPORTATEURS DANS LE CADRE DE LA TFE



44

conseils & accompagnements



20

entreprises

participantes aux 6 formations proposées sur le développement international



4

exportateurs

au salon SIRHA (Agro)



7

entreprises aux missions collectives

Australie, Arabie Saoudite, Sénégal et Afrique du Sud

FOCUS



- Les fondamentaux du commerce international
- Préparer et rentabiliser une participation à un salon international
- Supply chain & management du risque douanier
- Répondre à des appels d'offres internationaux
- Vente en ligne



Pôle International, Innovation & Économie Numérique

INNOVATION & ÉCONOMIE NUMÉRIQUE

INNOVATION // CRITT

CHIFFRES CLÉS



313

entreprises

accompagnées



153

prestations
sur-mesure

facturées aux clients



14

formations
& prestations

sur-mesure pour des clients
en agroalimentaire



1 000

instruments

étalonnés



ÉCONOMIE NUMÉRIQUE

Participation à **15**

événements et réunions
des acteurs de l'écosystème
numérique

Nous étions présents sur de nombreux événements régionaux comme **DATAVITZ**, **l'Animation Territoriale Numérique**, **la Matinale de la Technopole**, **la NEC974...** Une participation indispensable pour se tenir à jour des évolutions numériques ainsi que des dispositifs liés.

Pôle International, Innovation & Économie Numérique

INNOVATION & ÉCONOMIE NUMÉRIQUE

Par la **diffusion d'information stratégiques, techniques et technologiques** mais aussi par **des expérimentations et essais** au sein des laboratoires accrédités, le CRITT Réunion accompagne et soutient les entreprises réunionnaises dans leur développement.

2023 a été, pour le Centre régional d'Innovation et de Transfert de Technologie (CRITT) résolument tourné vers la jeunesse, au travers **d'actions de sensibilisation, d'interventions pédagogiques** (ateliers sensoriels, journée mondiale de l'océan...), d'acquisition de maquettes pédagogiques ou encore par sa participation à divers événements tels que le Food Innovation Challenge, la Fête de la Science.

Nos équipes étaient aussi mobilisées à des salons (Futura NETWORK, salon Lokal, JIE, semaine de l'industrie) et sollicitées pour des **prestations et formations sur-mesure** et des **conseils en développement technologique**.



Pôle International, Innovation & Économie Numérique

INNOVATION & ÉCONOMIE NUMÉRIQUE

PROJETS D'INTÉRÊT GÉNÉRAUX

Côté recherche et développement, le pôle a réalisé le **Projet d'Intérêt Général (PIG)** sur la caractérisation des huiles essentielles de géranium, avec le cas de l'**huile essentielle de Géranium rosat**. Autre PIG en cours: celui portant sur la **valorisation de féculés lontan**, avec la problématique du "sans gluten". Ces projets seront poursuivis et achevés en 2024.



VEILLE

En parallèle, le CRITT a assuré ses missions de **veille normative et réglementaire** avec dont les résultats ont été communiqués via **34 lettres de veille** pour les différents laboratoires, notamment ceux d'agroalimentaire, analyse sensorielle, cosmétique et de l'environnement & sécurité.

AUDITS, CERTIFICATIONS, ETC.

Divers audits (COFRAC, évaluation de surveillance, internes...), **prestations d'étalonnage, suivi du label CRT, maintien des compétences** et bien d'autres missions ont rythmé l'année.





PÔLE FORMATION

**Les entrepreneurs péi
de demain**

Pôle Formation

BILAN

Le pôle Formation a réalisé en 2023 une activité qui frôle le **million d'heures-stagiaires**. L'apprentissage reste le dispositif phare et représente 76% de l'activité.

Au niveau qualitatif, les indicateurs de performance sont très satisfaisants.

La qualité des formations assurées par la CCI Réunion est reconnue tant par les stagiaires que par les apprenants et entreprises. Cette qualité a permis à près de **8 apprenants sur 10** d'obtenir leur **diplôme** et garantit leur **employabilité**.

650

diplômés - taux de réussite globale de 78%

97%

des stagiaires de formations courtes sont **satisfaits et très satisfaits**

90%

des apprenants et entreprises **recommandent la CCI Réunion**

73%

des apprenants sont **en emploi** 6 mois après la fin de leur formation



CHIFFRES CLÉS

1 000 000

d'heures-stagiaires

tous dispositifs confondus

1 606

apprenants

en alternance, en formation au 31 décembre 2023, dans ses 5 sites

6 000

stagiaires

accueillis dont 3 000 en formation et 3 000 jeunes

400

sessions

de formations organisées



10

formations

dans le cadre des Appels à Manifestation d'Intérêt du Conseil Régional

Pôle Formation

MOBILITÉ

2023 a été l'année de la **poursuite de la mobilité à l'extérieur** de La Réunion, après la pause contrainte de la crise sanitaire.



18

apprentis
du CENTHOR

en métropole pour un stage
de **4 semaines dans des
restaurations de renom**



54

départs en stage
à l'étranger

pour une durée de 4 mois pour
les étudiants de l'EGC de 2ème
année sur **14 destinations**



6

apprentis
de la filière industrie

en **mobilité pédagogique** à Albi
et Toulouse pour des visites et
audits d'entreprises industrielles
(Airbus, ATR...)



FOCUS

L'équipe des écoles Sup' (École de Gestion et de Commerce, École de Management et École du Numérique) de la CCI Réunion a fièrement représenté notre île lors la **finale régionale de la WebCup** à Madagascar les 28 et 29 octobre 2023.



CCI ÎLE DE LA RÉUNION



Pôle Formation

ORIENTATION

Une mobilisation forte des équipes du pôle Formation de la CCI Réunion sur le sujet de **l'orientation et de la découverte des métiers.**



3 100

contacts générés

Forums, salons, job datings, Mercredis de l'apprentissage...

Au travers de **170 actions sur le terrain** ont été multiples au cours de l'année 2023 à destination de ceux qui souhaitent bénéficier de **conseils sur leur orientation professionnelle** ou se renseigner sur des métiers.



FOCUS

LE MOIS DE LA DÉCOUVERTE DES MÉTIERS

28

opérations
organisées

Le pôle Formation a pris part à l'opération nationale des CCI : **Le Mois de la Découverte des Métiers** en novembre. Dans ce cadre, **28 opérations** ont été organisées avec le réseau des collèges et des lycées. Nous avons également accueilli **1 300 visiteurs** en un mois.



PERSPECTIVES 2024

**Les grands rendez-vous
de la CCI Réunion**



Perspectives 2024

PROJETS & ACTIONS

Pôle Économique

- Mise en place du Guichet Unique dédié aux Entreprises en Difficulté (sous réserve de financements)
- Journée Entreprendre au Féminin (juin 2024)
- Lancement d'une plateforme de référencement des professionnels de l'événementiel à La Réunion
- Journée de l'Innovation Entrepreneuriale

Pôle International et Innovation



- Congrès Cap Business (février 2024)
- FEIOI (Forum Économique de l'Océan Indien)
 - 14ème édition à Mayotte
- Journée professionnelle en partenariat avec les douanes
- Journées Pays - Namibie & Belgique
- Interventions pédagogiques: Esiroi 2024, Fête de la Science...
- Développement des formations / prestations et modernisation des équipements laboratoire avec l'acquisition de matériels complémentaires

Pôle Formation

- De nouvelles formations (services à la personne en partenariat avec l'ALEFPA, autour de la performance industrielle, et des secteurs nouveaux pour la CCI (agents en déchetterie, déménageur, livraison express, organisation de transports aériens ou maritimes, maintenance poids lourds)
- Pour l'Ecole du numérique, une formation sur la cybersécurité et le marketing digital avec un FabLab innovant en support.
- Un parcours de formation orienté Entrepreneuriat mais aussi un renforcement des opérations de sourcing des jeunes et de l'employabilité des apprenants.

Immobilier d'entreprise

- Lancement de la programmation du projet "Pierrefonds" avec le Domaine des Pierres.
- Construction d'un entrepôt au Port
- Poursuite des acquisitions immobilières



5 bis rue de Paris - CS31023

97404 Saint-Denis Cedex

0262 94 20 00

www.reunion.cci.fr

