

## «TP Chargé(e) d'accueil touristique et de loisirs» Titre professionnel

### VOTRE FUTUR METIER :

Chargé d'accueil dans le domaine touristique

#### Types de structures concernées :

Vous trouverez votre place dans les entreprises exerçant une activité de :

- Hôtellerie
- Hôtellerie de plein air
- Prestataires d'activités de loisirs
- Office de tourisme
- Aéroport
- Musée et autres sites touristiques

#### Objectifs : aptitudes et compétences visées

##### Aptitude :

##### Vous aurez en charge:

- Accueillir, informer et orienter des visiteurs en français et en anglais
- Gérer la relation clients
- Conseiller et vendre des prestations
- Participer à la promotion et l'information des prestations

##### Compétences :

La formation s'articule autour de 3 blocs de compétences:

- Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique ( bloc 1)
- Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs ( bloc 2)
- Contribuer à la mise en œuvre d'événements festifs et culturels ( bloc 3)

#### Méthodes mobilisées, modalités d'évaluation :

##### Méthodes mobilisées

Une formation professionnelle, en alternance, qui privilégie l'approche métier.

##### Modalités d'évaluation :

La formation est validée par un examen final avec des actions professionnelles menées en entreprise.

#### Poursuite d'études, passerelles :

- BTS tourisme

#### Accessibilité aux personnes porteuses de Handicap :

- Tous les sites sont accessibles ;
- Le parcours pédagogique peut être individualisé sur étude avec le référent handicap

### NOTRE OFFRE DE FORMATION :

#### Public visé :

Public éligible au contrat d'alternance,

#### Prérequis :

Être âgé de 16 ans minimum

Diplôme de niveau bac

Maîtrise de l'expression écrite et orale.

Bonne connaissance de l'anglais ( requis niveau A2)

#### Validation de la formation :

##### Diplôme, Certificat, Qualification :

Titre professionnel Chargé d'accueil touristique et de loisirs –  
 Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion - Niveau 4

- **Certification globale** du programme complet,
- **Certification partielle possible**, via une validation par blocs de compétences

#### Validation des acquis de l'expérience (VAE) :

Accessible sur dossier, l'organisme certificateur est la DEETS, accompagnement personnalisé possible sur devis

#### Durée et rythme d'alternance :

**Durée du contrat :** Contrat de 18 mois à partir du 1<sup>er</sup> juillet .

**Temps en centre :** 1 jour /semaine + 8 x 1 semaine de regroupement, 684h

#### Modalités et délai d'accès :

- **Modalités :** Examen du dossier de candidature, positionnement à l'entrée, entretien de motivation, test en anglais
- **Date de démarrage :** prévisionnel septembre 2025
- **Délai d'accès :** Selon délai d'acceptation du financeur

#### Inscription en ligne :

[portailpedagogique@reunion.cci.fr](mailto:portailpedagogique@reunion.cci.fr),  
 puis lien espace candidature



#### Tarifs :

- **Apprentissage et professionnalisation :** formation gratuite pour l'apprenant et rémunérée, cf. réglementation
- **Autres dispositifs et employeurs :** nous consulter

**Lieu et contact : Filière Hôtellerie-Restaurant- Tourisme**  
**Pôle Formation CENTHOR**

01 route de l'Eperon – 97435 Saint Gilles les Hauts  
 0262 22 85 00 - [cfacenthor@reunion.cci.fr](mailto:cfacenthor@reunion.cci.fr)

**Informations complémentaires et indicateurs de résultats**  
 sur le site internet : [www.reunion.cci.fr](http://www.reunion.cci.fr)

## **PROGRAMME SYNTHETIQUE DE FORMATION**

### **CCP 1 - Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique**

- Accompagner la clientèle lors d'une réservation ou l'achat de prestation touristique en ligne
- Accueillir, informer et orienter la clientèle touristique
- Organiser les données touristiques et diffuser de l'information sur différents supports

### **CCP 2 - Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs**

- Conseiller et vendre des prestations touristiques et de loisirs et des produits/services additionnels
- Assurer un service de location lié à une prestation de loisirs

### **CCP 3 - Contribuer à la mise en œuvre d'événements festifs et culturels**

- Participer à la promotion d'événements festifs et culturels
- Contribuer à l'organisation et à la logistique d'événements festifs et culturels
- Contribuer à l'accueil et à l'animation lors d'événements festifs et culturels

#### **Anglais Professionnel**

#### **Les clés de la réussite**

#### **Informatique**

#### **Expression et communication**

#### **Connaissance de la Réunion**

**POINTS FORTS :** Formation permettant l'acquisition de diverses compétences rapidement mobilisables en entreprise.

Cette formation est dispensée avec toute l'expertise de la CCI Réunion : 5 sites de formation sur l'île, plus de 60 formations en alternance et plus de 80 % de réussite aux examens chaque année.