

QUESTIONNAIRES SATISFACTION



MOYENNE DE SATISFACTION DES TUTEURS ET DES APPRENANTS PAR DISPOSITIFS & FILIERES ANNEE 2023/2024

→ 92% des tuteurs se déclarent «très satisfait» ou «satisfait»

Question aux tuteurs/maitres apprentissage des apprenants en formation en Alternance

++ Très satisfait	+ Satisfait	- Peu satisfait	-- Pas du tout satisfait	Nombre répondants
57%	35%	7%	1%	399

→ 87% des apprenants en formations longues recommandent la CCI Réunion

— Question aux apprenants Formations Alternance

Recommanderiez vous à d'autres personnes de s'inscrire à une formation CCI Réunion ?

OUI	NON	Nombre répondants
87%	13%	1102

MOYENNE DE SATISFACTION DES TUTEURS ET DES APPRENANTS PAR DISPOSITIFS & FILIERES ANNEE 2023/2024

Dispositifs / Filières	++ Très satisfait	+ Satisfait	- Peu satisfait	-- Pas du tout satisfait	Nombre répondants
ADMINISTRATION DE L'ENTREPRISE	45%	48%	7%	0%	86
COMPETENCES MANAGERIALES	40%	40%	20%	0%	105
COMPTABILITE INTEC	43%	36%	18%	3%	95
VENTE COMMERCE MARKETING	55%	37%	8%	0%	179
FILIERE TERTIAIRE NORD & SUD	45%	41%	13%	1%	226
BATIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	45%	18%	36%	0%	11
INDUSTRIE	31%	63%	6%	0%	16
COMPETENCES MANAGERIALES	45%	43%	11%	1%	91
QUALITE ENVIRONNEMENT DEVELOP. DURABLE	11%	53%	32%	5%	19
TRANSPORT LOGISTIQUE	55%	35%	9%	1%	89
FILIERE TECHNIQUE CIRFIM & CAMPUS PRO	45%	41%	13%	1%	226
EDN - ÉCOLE DU NUMÉRIQUE	24%	59%	7%	10%	58
EM RÉUNION - ÉCOLE DE MANAGEMENT	58%	38%	4%	0%	26
FILIERE HOTELIERIE RESTAURATION TOURISME (CENTHOR)	49%	36%	13%	3%	146
Total FORMATIONS LONGUES DISPOSITIF APPRENTISSAGE	46%	40%	12%	2%	921
	86%				

→ **86%** de taux de satisfaction chez les apprenants du dispositif APPRENTISSAGE en 2023 (formations longues)

82% l'année précédente

MOYENNE DE SATISFACTION DES TUTEURS ET DES APPRENANTS PAR DISPOSITIFS & FILIERES ANNEE 2023/2024

Dispositifs / Filières	++ Très satisfait	+ Satisfait	- Peu satisfait	-- Pas du tout satisfait	Nombre répondants
FILIERE TERTIAIRE (NORD ET SUD)	68%	20%	12%	0%	25
FILIERE TECHNIQUE (CIRFIM, CAMPUS PRO)	28%	44%	24%	4%	25
ECOLE DU NUMERIQUE (EDN)	0%	100%	0%	0%	2
ECOLE DE GESTION ET DE COMMERCE (EGC RÉUNION)	24%	65%	7%	4%	96
FILIERE HOTELLERIE RESTAURATION TOURISME (CENTHOR)	71%	20%	7%	2%	45
Total AUTRES DISPOSITIFS FORMATIONS LONGUES (hors apprentissage)	41%	46%	10%	3%	193
	87%				

→ **87%** de taux de satisfaction chez les apprenants des **AUTRES DISPOSITIFS DE FORMATION** (formations longues, hors apprentissage)

88% l'année précédente



Les apprenants évaluent la pédagogie des formateurs avec une note moyenne de **8 sur 10**

Les formateurs évaluent notre organisme de formation à **4 étoiles sur 5** (138 répondants)