

Employé Polyvalent du Commerce et de la Distribution

Réseau Négoventis

VOTRE FUTUR METIER :

- Employé libre service
- Hôte / Hôtesse de caisse
- Employé de commerce
- Employé de drive

Types de structures concernées :

L'Employé polyvalent du commerce et de la distribution exerce principalement au sein des entreprises de commerce de détail à prédominance alimentaire, et plus secondairement au sein des entreprises de commerce spécialisé ou encore en grandes surfaces.

Objectifs : aptitudes et compétences visées

Le titre d'employé polyvalent du commerce et la distribution répond à un triple besoin : professionnaliser des personnes non-qualifiées ou en reconversion professionnelle, adapter les compétences des demandeurs d'emploi aux besoins en qualification et compétences des territoires et répondre aux besoins de polyvalence des entreprises du secteur du commerce et de la distribution pour les premiers niveaux de qualification.

La formation est articulée autour des 3 blocs de compétences suivants :

- Approvisionner et assurer le réassort des rayons du point de vente
- Tenir un poste de caisse et gérer des caisses en libre-service
- Préparer les commandes clients en surface de vente et en « drive »

Méthodes mobilisées, modalités d'évaluation :

Méthodes mobilisées : Une formation professionnelle, en alternance, qui privilégie l'approche métier.

Apports théoriques, ressources documentaires, pédagogie active, cas pratiques, mise en situation, accompagnement individualisé, salles informatiques.

Modalités d'évaluation :

La formation est validée par des contrôles continus et examens (mixant contrôles théoriques, mises en situation et études de cas). Les candidats doivent présenter des dossiers professionnels construits sur la base d'activités menées en entreprise

Poursuite d'études, passerelles (Cf.RNCP) :

L'insertion professionnelle est l'objectif 1er de cette formation ; la poursuite d'études est toutefois envisageable vers une formation bac (ex : Vendeur Conseil Omnicanal).

Accessibilité aux personnes porteuses de Handicap :

- Tous les sites sont accessibles
- Le parcours pédagogique peut être individualisé sur étude avec le référent handicap.

NOTRE OFFRE DE FORMATION :

Public visé

Public éligible au contrat en alternance, demandeur d'emploi, salarié d'entreprise.

Prérequis

Niveau 3ème

Satisfaire aux épreuves de sélection de l'établissement permettant la vérification du socle de compétences clés.

Validation de la formation

Diplôme : Titre "Employé Polyvalent du Commerce et de la Distribution" de niveau 3 – Code RNCP 35010 délivré par CCI FRANCE

Certification partielle possible, via une validation des blocs de compétences

Validation des acquis de l'expérience (VAE) :

Accessible sur dossier – L'organisme certificateur est CCI France - Accompagnement personnalisé possible sur devis

Durée et rythme d'alternance :

Durée du contrat : 13 mois

Temps en entreprise : 3 à 4 jours/semaine

Temps en centre : 448 heures, soit 1 à 2 jours/semaine

Modalités et délai d'accès :

- **Modalités :** accès à la formation après validation des prérequis ou/et les autorisations du financeur, selon les conditions générales de vente

Examen du dossier de candidature, positionnement à l'entrée et entretien de motivation

- **Date de démarrage :** selon le calendrier disponible sur demande ;
- **Délai d'accès :** variable selon le délai d'acceptation du financeur concerné, les planifications pédagogiques
- **Inscription en ligne :**

portailpedagogique.reunion.cci.fr

Puis lien espace candidature



Tarifs :

Apprentissage et Professionnalisation : Formation gratuite pour l'apprenant, rémunération selon la réglementation en vigueur

Autre dispositif et employeurs : Nous contacter

Lieux et contacts : Filière tertiaire

Pôle Formation Nord – 12 rue Gabriel de Kerueguen

97490 Sainte Clotilde - 02 62 48 35 35 - 0262 48 35 05

cfanord@reunion.cci.fr

Pôle Formation SUD – 15 route de la balance

97410 Saint Pierre – 0262 96 96 96 - 0262 96 96 54

cfasud@reunion.cci.fr

Informations complémentaires et indicateurs de résultats sur le site internet : www.reunion.cci.fr

Employé Polyvalent du Commerce et de la Distribution

Réseau Négoventis

PROGRAMME SYNTHETIQUE DE FORMATION

BLOC A : APPROVISIONNER ET ASSURER LE REASSORT DES RAYONS DU POINT DE VENTE

- MA 1 – Réceptionner et stocker les marchandises
- MA2 – Mettre en rayon et effectuer le réassort dans le respect de la réglementation commerciale
- MA3 – Respecter les règles d'hygiène et de sécurité
- MA5 – Participer à la lutte contre la démarque
- MA9 – Appliquer la politique de développement durable de l'entreprise
- MA4 – Réaliser les opérations d'inventaire
- MA6 – Communiquer à l'oral en situation professionnelle
- MA7 – Accueillir et orienter le client dans le magasin
- MA8 – Travailler en équipe
- MA10 – Maîtriser les gestes et postures en situation de port de charges
- MA11 – Valider le certificat Sauveteur Secouriste du Travail
- MA12 – Utiliser les outils numériques

BLOC B : TENUE D'UN POSTE DE CAISSE ET GESTION DE CAISSES EN LIBRE-SERVICE

- MB1 – Animer la relation clients et assurer le service clients en caisse / libre-service
- MB2 – Réagir face aux conflits clients
- MB3 – Réaliser des opérations de caisse
- MB4 – Appliquer les procédures de contrôle et de surveillance au poste de caisse / libre-service
- MB5 – Gérer son stress au poste caisse

BLOC C : PREPARATION DES COMMANDES CLIENTS EN SURFACE DE VENTE ET EN « DRIVE »

- MC1 – Découvrir l'environnement du e-commerce
- MC2 – Organiser son travail selon les commandes reçues
- MC3 – Réaliser le « picking » et la mise en colis dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et de stockage
- MC4 – Accueillir, prendre en charge et remettre la commande aux clients

PRATIQUE PROFESSIONNELLE ET EVALUATION – MISSION EN ENTREPRISE

- Dossier professionnel
- Evaluation tuteur

POINTS FORTS :

Formation permettant l'acquisition de diverses compétences rapidement mobilisables en entreprise.
Formation modulaire permettant l'utilisation du CPF.
Cette formation est dispensée avec toute l'expertise de la CCI Réunion : 5 sites de formation sur l'île, plus de 60 formations en alternance et plus de 80 % de réussite aux examens chaque année.