

Responsable de Distribution Omnicanale

Réseau Négoventis

VOTRE FUTUR METIER :

- Management/gestion de rayon
- Management de département en grande distribution
- Management de magasin de détail
- Direction de magasin de grande distribution

Types de structures concernées :

Surface de vente commerce de détail, magasins indépendants ou franchisés, grandes surfaces de la distribution spécialisées ou généralistes, grossistes

Objectifs : aptitudes et compétences visées

Le Responsable de distribution omnicanale est garant des résultats d'un rayon, d'un univers, d'une boutique dont la taille peut varier en fonction des enseignes. Il est amené à manager une équipe de taille variable, à développer des actions commerciales afin de contribuer au développement du chiffre d'affaires de l'enseigne et ce, en autonomie, en accord avec son N+1 et la stratégie commerciale de l'entreprise.

La formation est articulée autour des 3 blocs de compétences ;

- Bloc 1 : Elaboration du plan opérationnel de développement commercial omnicanal
- Bloc 2 : Pilotage de l'activité d'une unité commerciale sur ses canaux physiques et digitaux
- Bloc 3 : Management des équipes de l'unité commerciale dans un contexte de vente omnicanal

Méthodes mobilisées, modalités d'évaluation :

Méthodes mobilisées : Une formation professionnelle, en alternance, qui privilégie l'approche métier.

Apports théoriques, ressources documentaires, pédagogie active, cas pratiques, mise en situation, accompagnement individualisé, salles informatiques.

Modalités d'évaluation :

La formation est validée par des examens mixant contrôles théoriques, mises en situation et études de cas. Les candidats doivent présenter des dossiers professionnels construits sur la base d'activités menées en entreprise.

Poursuite d'études, passerelles (Cf. RNCP) :

L'insertion professionnelle est l'objectif 1er de cette formation. La poursuite d'études est toutefois envisageable vers une formation bac +5.

Certifications enregistrées au RNCP en correspondance partielle:

Accessibilité aux personnes porteuses de Handicap :

- Tous les sites sont accessibles
- Le parcours pédagogique peut être individualisé sur étude avec le référent handicap.

NOTRE OFFRE DE FORMATION :

Public visé

Public éligible au contrat en alternance, demandeur d'emploi, salarié d'entreprise

Prérequis

- Justifier d'un diplôme de niveau 5 dans les domaines de la vente/commerce/distribution
- OU Justifier d'un diplôme de niveau 5 dans tout autre domaine et justifier d'une expérience minimale de 6 mois en vente/commerce/distribution,
- OU Justifier de 3 années d'expérience professionnelle dans le secteur d'activité vente/commerce/distribution, ET satisfaire à l'entretien de motivation.

Validation de la formation

Diplôme de niveau 6 délivré par CCI France – "Responsable de Distribution Omnicanale" - Code RNCP 36534

Certification partielle possible, via une validation des blocs de compétences

Validation des acquis de l'expérience (VAE) :

- Accessible sur dossier – L'organisme certificateur est CCI France
- Accompagnement personnalisé possible sur devis

Durée et rythme d'alternance

Durée du contrat : 12 mois

Temps en entreprise : 3 à 4 jours/semaine

Temps en Centre : 502 heures (2 jours par semaine)

Modalités et délai d'accès :

- **Modalités :** accès à la formation après validation des prérequis ou/et les autorisations du financeur, selon les conditions générales de vente

Examen du dossier de candidature, positionnement à l'entrée et entretien de motivation

- **Date de démarrage :** selon le calendrier disponible sur demande ;
- **Délai d'accès :** variable selon le délai d'acceptation du financeur concerné, les planifications pédagogiques
- **Inscription en ligne :**
portailpedagogique.reunion.cci.fr

Puis lien espace candidature



Tarifs :

Apprentissage et Professionnalisation: Formation gratuite pour l'apprenant, rémunération selon la réglementation en vigueur

Autre dispositif et employeurs: Nous contacter

Lieux et contacts : Filière tertiaire

Pôle Formation Nord – 12 rue Gabriel de Kerveguen 97490
Sainte Clotilde -- 02 62 48 35 35 - 0262 48 35 05
cfanord@reunion.cci.fr

Pôle Formation SUD – 15 route de la balance –
97 410 Saint Pierre – 0262 96 96 96 - 0262 96 96 54 –
cfasud@reunion.cci.fr

Informations complémentaires et indicateurs de résultats
sur le site internet : www.reunion.cci.fr

Responsable de Distribution Omnicanale Réseau Négoventis

PROGRAMME SYNTHETIQUE DE FORMATION

Bloc 1 - Élaboration du plan opérationnel de développement commercial omnicanal

- M1.1 Exercer une fonction de veille et anticiper les tendances
- M1.2 Analyser les profils et comportements de ses clients
- M1.3 Définir des actions marketing et commerciales innovantes
- M1.4 Élaborer le plan d'action commercial omnicanal
- M1.5 Rédiger un plan d'action commercial argumenté

Bloc 2 - Pilotage de l'activité d'une unité commerciale sur ses canaux physiques et digitaux

- M2.1 Vérifier l'application des règles et normes QHSE/ERP
- M2.2 Adapter le merchandising à l'activité commerciale
- M2.3 Gérer et suivre son offre omnicanale
- M2.4 Optimiser ses stocks
- M2.5 Gérer la relation fournisseur dans un cadre RSE
- M2.6 Piloter des actions commerciales phygitaux innovantes
- M2.7 Garantir une expérience client de qualité
- M2.8 Analyser ses résultats et en assurer le reporting

Bloc 3 - Management des équipes de l'unité commerciale dans un contexte de vente omnicanal

- M3.1 Anticiper les besoins en personnel et participer au recrutement
- M3.2 Planifier, organiser et adapter le travail de son équipe
- M3.3 Encadrer et animer son équipe
- M3.4 Accompagner et développer les compétences de son équipe

Pratique professionnelle et évaluation - Mission en entreprise

- Évaluation entreprise
- Dossier professionnel
- Soutenance du dossier professionnel

POINTS FORTS :

*Formation permettant l'acquisition de diverses compétences rapidement mobilisables en entreprise.
Formation modulaire permettant l'utilisation du CPF.*

*Cette formation est dispensée avec toute l'expertise de la CCI Réunion : 5 sites de formation sur l'île,
plus de 60 formations en alternance et plus de 80 % de réussite aux examens chaque année.*