

QUESTIONNAIRES SATISFACTION



APPRENANTS FORMATIONS LONGUES ANNÉE 2023

→ **90% des apprenants et des tuteurs
alternance recommandent la CCI Réunion**

— Question aux apprenants Formations Alternance

Recommanderiez vous à d'autres
personnes de s'inscrire à une
formation CCI Réunion ?

OUI	NON	Nombre répondants
90%	10%	1671

→ **86% des tuteurs se déclarent
«très satisfait» ou «satisfait»**

— Question aux tuteurs/maitres apprentissage des apprenants en formation en Alternance

++ Très satisfait	+ Satisfait	- Peu satisfait	-- Pas du tout satisfait	Nombre répondants
56%	30%	12%	2%	231

MOYENNE DE SATISFACTION DISPOSITIFS & FILIÈRES

Dispositifs / Filières	++ Très satisfait	+ Satisfait	- Peu satisfait	-- Pas du tout satisfait	Nombre répondants
ADMINISTRATION DE L'ENTREPRISE	32%	47%	18%	3%	111
COMPETENCES MANAGERIALES	37%	46%	15%	2%	89
COMPTABILITE INTEC	44%	38%	19%	0%	16
VENTE COMMERCE MARKETING	43%	48%	10%	0%	61
FILIERE TERTIAIRE NORD & SUD	37%	46%	15%	2%	277
BATIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	26%	39%	32%	3%	31
INDUSTRIE	32%	45%	20%	2%	99
COMPETENCES MANAGERIALES	13%	43%	40%	3%	30
QUALITE ENVIRONNEMENT DEVELOP. DURABLE	46%	46%	8%	0%	26
TRANSPORT LOGISTIQUE	46%	38%	15%	1%	102
FILIERE TECHNIQUE CIRFIM & CAMPUS PRO	36%	42%	20%	2%	288
FILIERE HOTELLERIE RESTAURATION TOURISME (CENTHOR)	53%	30%	16%	0%	220
EDN - ÉCOLE DU NUMÉRIQUE	42%	49%	7%	2%	59
EM RÉUNION - ÉCOLE DE MANAGEMENT	50%	45%	5%	0%	22
Total FORMATIONS LONGUES DISPOSITIF APPRENTISSAGE	41%	41%	17%	1%	866

→ **82%** de taux de satisfaction chez les apprenants du dispositif APPRENTISSAGE en 2023 (formations longues)

FILIERE TERTIAIRE NORD & SUD	54%	30%	16%	1%	224
FILIERE TECHNIQUE CIRFIM & CAMPUS PRO	32%	42%	24%	2%	230
FILIERE HOTELLERIE RESTAURATION TOURISME (CENTHOR OUEST & NORD)	36%	48%	13%	3%	90
EGC RÉUNION	32%	50%	16%	2%	137
Total AUTRES DISPOSITIFS FORMATIONS LONGUES	41%	39%	18%	2%	681

→ **80%** de taux de satisfaction chez les apprenants des AUTRES DISPOSITIFS DE FORMATION en 2023 (formations longues, hors apprentissage)