

Management de la qualité, comprendre les exigences de l'ISO 9001:2015

VOTRE FUTURE COMPETENCE :

Objectifs : aptitudes et compétences visées

Comprendre la structure et les exigences relatives à la norme ISO 9001:2015

Développer un système de management agile et efficient en intégrant les risques et les opportunités liés à l'activité

Intégrer la démarche d'amélioration continue dans chacun de ses processus

- **Aptitudes :** Définir un système de management de la qualité en respectant les exigences de la norme ISO 9001:2015
- **Compétences :** A l'issue de la formation vous serez capable:
 - d'identifier les exigences et les lignes directrices de la norme ISO 9001:2015
 - de contrôler et surveiller un système de management de la qualité

Méthodes mobilisées, modalités d'évaluation :

• **Méthodes mobilisées :**

- apports théoriques
- ressources documentaires
- cas pratiques
- mise en situation

• **Modalités d'évaluation :**

- diagnostic initial
- exercices en individuel ou en groupe
- QCM
- Mise en pratique et étude de cas

Types de structures concernées :

Toutes catégories d'entreprises et tous secteurs d'activité.

Poursuite de formations :

Notre offre de formation vous permettra de développer des compétences complémentaires, nous consulter.

Accessibilité aux personnes porteuses de Handicap :

Tous les sites sont accessibles ;

- Le parcours pédagogique peut être individualisé sur étude avec le référent handicap.

NOTRE OFFRE DE FORMATION :

Public visé :

Toute personne souhaitant acquérir ou approfondir ses connaissances et compétences de la norme ISO 9001:2015

Prérequis :

Connaissances de base sur les principes essentiels et vocabulaire de l'ISO 9001:2015

Validation de la formation :

- **Attestation de suivi :** attestation de formation remise par stagiaire.

Durée :

- **Stage(s) :** 2 jours

Modalités et délai d'accès :

- **Modalités :** Dossier de candidature;
- **Date de démarrage :** selon le calendrier disponible sur demande ;
- **Délai d'accès :** variable selon le délai d'acceptation du financeur concerné.

Tarifs :

- En intra-entreprise : 1800 € TTC par groupe (6 personnes recommandées);
- En inter-entreprise : 600 € TTC par personne (jusqu'à 6 personnes recommandées).

PROGRAMME SYNTHETIQUE DE FORMATION

- **Enjeux de l'ISO 9001:2015**
 - Présentation de la structure de la norme, des objectifs et du vocabulaire / des concepts clés.
- **Analyse du contexte (Chapitre 4)**
 - Compréhension du contexte interne et externe de l'entreprise ;
 - Identifier et écouter les parties intéressées ;
 - Evaluer les limites et la faisabilité du système de management de la qualité.
- **Leadership et planification (Chapitres 5 et 6)**
 - Le rôle moteur de la direction vis-à-vis du système de management de la qualité ;
 - Définir les rôles, les responsabilités au sein de l'entreprise ;
 - Planifier les actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités.
- **Support et réalisation des activités opérationnelles (Chapitres 7 et 8)**
 - Identifier les ressources et compétences nécessaires ;
 - Déterminer les moyens de sensibilisation et de communication ;
 - Construire un système documentaire adapté.
- **Evaluation des performances et amélioration (Chapitres 9 et 10)**
 - Surveillance, mesure, analyse et évaluation ;
 - Gestion des non-conformités et actions correctives ;
 - Amélioration continue.

LIEU ET CONTACT : Coralie SOMNICA
CRITT Réunion Maison de l'Export 3, rue Serge
Ycard 97490 Sainte Clotilde
☎ 0262 92 24 00- 📠 0262 94 22 95
✉ critt@reunion.cci.fr

POINTS FORTS : Formation permettant l'acquisition de diverses compétences rapidement mobilisables en entreprise.

Formation modulaire permettant l'utilisation du CPF (si éligible).

Cette formation est dispensée avec toute l'expertise de la CCI Réunion : 7 sites de formation sur l'île, une offre très large qui permet d'apporter une solution Formation à vos besoins en Compétences.