

## Auditeur interne qualité, comprendre et maîtriser la méthodologie d'audit selon les exigences de l'ISO 9001:2015

# CRITT Réunion – FORMATION CONTINUE

### VOTRE FUTURE COMPETENCE :

#### Objectifs : aptitudes et compétences visées

- Maîtriser les fondamentaux et la méthode de l'audit interne selon le référentiel ISO 9001:2015
- Réaliser des audits qualités internes

• **Aptitudes :** Comprendre et appliquer la méthodologie d'audit qualité interne

• **Compétences :** A l'issue de la formation vous serez capable de :

Organiser, gérer et réaliser un audit qualité interne de votre système de management

#### Méthodes mobilisées, modalités d'évaluation :

##### • **Méthodes mobilisées :**

- -apports théoriques
- -ressources documentaires,
- -cas pratiques
- -mise en situation

##### • **Modalités d'évaluation :**

- -diagnostic initial,
- -exercices en individuel et en groupe
- -QCM
- -Mise en pratique et étude de cas

#### Types de structures concernées :

Toutes catégories d'entreprises et tous secteurs d'activité

#### Poursuite de formations :

Notre offre de formation vous permettra de développer des compétences complémentaires, nous consulter

### NOTRE OFFRE DE FORMATION :

#### Public visé :

Futurs auditeurs débutants souhaitant s'initier à la méthode d'audit et ayant déjà une connaissance solide de la norme ISO9001:2015

#### Prérequis :

**Connaissance solide de la norme ISO9000:2015 et ISO 9001:2015**

#### Validation de la formation :

- **Attestation de suivi :** attestation de formation remis par stagiaire;

#### Durée :

- **Stage(s) :** 2 Jours

#### Modalités et délai d'accès :

- **Modalités :** Dossier de candidature
- **Date de démarrage :** selon le calendrier disponible sur demande ;
- **Délai d'accès :** variable selon le délai d'acceptation du financeur concerné ;

#### Tarifs :

1800 € TTC (par groupe de 5 personnes maximum).

### Programme synthétique de la formation

#### Rappel des exigences normatives

- Introduction à la famille de normes ISO 9001:2015.

#### Comprendre les particularités d'un système de management intégré

- Prendre en compte un référentiel unique
- Les différents niveaux d'intégration possible

#### Comprendre les particularités d'un système de management intégré qualité

- Les quatre étapes de l'audit interne
- Qualification des auditeurs

#### Initialiser l'audit

- Le programme des audits
- Le choix des auditeurs

#### Préparer l'audit

- Demande de documents, délais
- Analyse des documents de l'audité

#### Réaliser l'audit

- Réunion d'ouverture : introduction de l'audit
- Entretiens avec les audités

#### Clôturer l'audit

- Rédaction des fichiers d'écart et du rapport d'audit

#### Accessibilité aux personnes porteuses de Handicap :

- « Tous les sites sont accessibles ;
- Le parcours pédagogique peut être individualisé sur étude avec le référent handicap. »

#### Examen de fin de formation

#### **LIEU ET CONTACT : Coralie SOMNICA**

**CRITT Réunion Maison de l'Export 3, rue SergeYcard 97490 Sainte Clotilde**

**☎0262 92 24 00- 📠 0262 94 22 95**

**✉ critt@reunion.cci.fr**

**POINTS FORTS :** *Formation permettant l'acquisition de diverses compétences rapidement mobilisables en entreprise. Formation modulaire permettant l'utilisation du CPF (si éligible).*

*Cette formation est dispensée avec toute l'expertise de la CCI Réunion : 7 sites de formation sur l'île, une offre très large qui permet d'apporter une solution Formation à vos besoins en Compétences.*