

# Exercer le rôle de tuteur en entreprise

## VOTRE FUTURE COMPETENCE

### Objectifs : aptitudes et compétences visées

- Accueillir et intégrer au sein de l'entreprise et du collectif de travail.
- Organiser le parcours au sein de l'entité.
- Transmettre les compétences et la culture d'entreprise.
- Suivre et évaluer les acquis professionnels (en relation avec les différents acteurs impliqués).

### Méthodes mobilisées, modalités d'évaluation :

**Méthodes mobilisées :** Formation interentreprises avec alternance d'apports théoriques et pratiques. La pédagogie utilisée permet aux participants d'être véritablement acteurs de leur formation

Des trainings intensifs sont pratiqués sous la forme de mises en pratique de situations qu'ils rencontrent au quotidien

Remise d'un support pédagogique

**Modalités d'évaluation :** Les acquis sont évalués au travers d'exercices d'application ou jeux de rôle ou QCM et feront l'objet d'échanges ou de corrections avec le formateur.

Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.

**Si Option CCE :** Epreuve écrite (cas pratique) basée sur le référentiel de la compétence visée

### Types de structures concernées :

Toutes catégories d'entreprises et tous secteurs d'activité

### Poursuite de Formation, passerelles (Cf. RS) :

Notre offre de formations vous permettra de développer des compétences complémentaires – nous consulter.

### Accessibilité aux personnes porteuses de Handicap :

- Tous les sites sont accessibles
- Le parcours pédagogique peut être individualisé sur étude avec le référent handicap.

## NOTRE OFFRE DE FORMATION

**Public visé :** Tout public amené à intégrer, former et accompagner un nouveau collaborateur dans l'entreprise.

### Prérequis :

Aucun

**Si option CCE:** Le CCE est accessible à toute personne exerçant ou ayant exercé une mission effective en lien avec les compétences du référentiel concerné.

### Validation de la formation :

Certificat de réalisation ou

Certificat de Compétences en Entreprise – CCE « Exercer le rôle de tuteur en entreprise »

### Validation des acquis de l'expérience (VAE) :

Accessible sur dossier, l'Organisme Certificateur est CCI France.

Accompagnement personnalisé possible sur devis.

**Durée :** 14 heures (ou 17 heures avec option CCE) avec en plus des outils en distanciel.

### Modalités et délai d'accès :

**Modalités :** accès à la formation après envoi du bulletin d'inscription et de l'entretien de validation,

Si inscription au CCE, une fiche d'inscription pour la certification des compétences est à compléter,

**Date de démarrage :** Voir calendrier (disponible sur demande)

**Délai d'accès :** selon validation du financeur

### Tarifs INTER : 840 € + (500 € option CCE)

Tarif Intra : Nous consulter

## Lieux et contacts : Filière tertiaire

**Pôle Formation SUD** – 15 route de la balance 97410 Saint- Pierre 0262 96 96 54 - 0262 96 96 96  
[fcsud@reunion.cci.fr](mailto:fcsud@reunion.cci.fr)

**Pôle Formation Nord** – 12 rue Gabriel de kerveguen 97490 Sainte-Clotilde - 02 62 48 35 35 - 0262 48 35 05  
[fcNord@reunion.cci.fr](mailto:fcNord@reunion.cci.fr)

**Pôle Formation CENTHOR** – 1 route de l'éperon 97435 Saint-Gilles Les HAUTS

Informations complémentaires et indicateurs de résultats sur le site internet : [www.reunion.cci.fr](http://www.reunion.cci.fr)

# Exercer le rôle de tuteur en entreprise

## PROGRAMME SYNTHETIQUE DE FORMATION

### 1- Approche préalable

- Distinguer les différents contextes du tutorat en entreprise et leurs spécificités
- Identifier les missions et la posture du tuteur

### 2- Réussir l'accueil et l'intégration

- Comprendre les enjeux de l'accueil et d'une intégration réussie
- Les actions préalables à l'accueil d'un nouveau salarié
- Communiquer les informations pertinentes et repérables
- Concevoir un plan d'intégration
- Le guide d'entretien et de découverte
- Transmettre les informations de l'intégration du nouveau salarié au sein de l'entreprise

### 3- Organisation du parcours au sein de l'entreprise

- Mise en place d'une stratégie pédagogique
- Dessiner le parcours d'intégration
- Comprendre la trajectoire professionnelle du nouveau salarié, sa motivation et ses objectifs
- Analyser les acquis et concevoir les objectifs adaptés
- Développer l'autonomie, la compétence et la motivation

### 4- Transmission des compétences et de la culture d'entreprise

- Identifier les compétences clés liées aux activités choisies
- Présenter de façon claire une situation professionnelle
- Analyser et expliquer les gestes du métier
- Définir les méthodes et les objectifs à réaliser
- Guider, accompagner et faciliter la compréhension des étapes clés
- Adapter une situation professionnelle relative aux besoins communs

### 5- Suivi et évaluation des acquis professionnels

- Mener des entretiens de suivi et d'appréciation
- Formuler une évaluation par le feed-back
- Définir les critères d'évaluation dans sa grille de suivi d'activité
- Analyser et ajuster les écarts
- Conduire un entretien de recadrage
- Intégrer les règles de communication et les techniques d'entretien
- Transmettre les informations aux acteurs concernés par la formation
- Travailler sur le rapport d'étonnement

### 6- Egalité Hommes/Femmes

- Caractériser les sources d'inégalité (éducation, stéréotypes)
- Caractériser l'égalité professionnelle

---

### Lieux et contacts : Filière tertiaire

**Pôle Formation SUD** – 15 route de la balance 97410 Saint- Pierre 0262 96 96 54 - 0262 96 96 96  
[fcsud@reunion.cci.fr](mailto:fcsud@reunion.cci.fr)

**Pôle Formation Nord** – 12 rue Gabriel de kerveguen 97490 Sainte-Clotilde - 02 62 48 35 35 - 0262 48 35 05  
[fc nord@reunion.cci.fr](mailto:fc nord@reunion.cci.fr)

**Pôle Formation CENHOR** – 1 route de l'éperon 97435 Saint-Gilles Les HAUTS

Informations complémentaires et indicateurs de résultats sur le site internet : [www.reunion.cci.fr](http://www.reunion.cci.fr)

### **POINTS FORTS :**

Formation permettant l'acquisition de diverses compétences rapidement mobilisables en entreprise.

Formation permettant l'utilisation du CPF.

Cette formation est dispensée avec toute l'expertise de la CCI Réunion : 7 sites de formation sur l'île, une offre très large qui permet d'apporter une solution Formation à vos besoins en Compétences.