

QUESTIONNAIRES SATISFACTION



APPRENANTS FORMATIONS LONGUES ANNÉE 2021

→ **88% des apprenants et des tuteurs
alternance recommandent la CCI Réunion**

— Question aux apprenants Formations Alternance

**Recommanderiez vous à d'autres
personnes de s'inscrire à une
formation CCI Réunion ?**

OUI	NON	Nombre participants
87%	13%	1152

— Question aux Tuteurs / Maîtres Apprentissage des apprenants en formation en Alternance

**Recommanderiez-vous
à d'autres entreprises de recruter
un alternant avec la CCI Réunion ?**

OUI	NON	Nombre participants
92%	8%	357

MOYENNE DE SATISFACTION DISPOSITIFS & FILIÈRES

Dispositifs / Filières	++ Très satisfait	+ Satisfait	- Peu satisfait	-- Pas du tout satisfait	Nombre participants
TOURISME HÔTELLERIE RESTAURATION	20%	60%	16%	4%	208
FILIERE HRT	20%	60%	16%	4%	208
BATIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	13%	69%	14%	4%	30
INDUSTRIE	20%	54%	20%	6%	89
TRANSPORT LOGISTIQUE	19%	64%	15%	2%	102
FILIERE TECHNIQUE	19%	61%	17%	4%	221
ADMINISTRATION DE L'ENTREPRISE	14%	61%	20%	5%	199
COMPETENCES MANAGERIALES	15%	56%	21%	8%	140
COMPTABILITE INTEC	16%	60%	19%	5%	31
VENTE COMMERCE MARKETING	24%	57%	16%	4%	144
FILIERE TERTIAIRE	17%	58%	19%	6%	514
INFORMATIQUE / NUMERIQUE	15%	61%	18%	6%	79
EDN - Ecole du Numérique	15%	61%	18%	6%	79
Total DISPOSITIF ALTERNANCE / APPRENTISSAGE	18%	59%	18%	5%	1022

FILIERE HRT	20%	60%	16%	4%	208
FILIERE TECHNIQUE	19%	56%	15%	4%	221
FILIERE TERTIAIRE	17%	58%	19%	6%	514
Total AUTRES DISPOSITIFS Formations longues	15%	61%	18%	6%	79

EGC	11%	56%	26%	9%	128
-----	-----	-----	-----	----	-----

