



# » Colloque des Services à la personne et de la Silver Économie

 ÉDITION 2021

Le 22 septembre 2021 de 8h30 à 17h – Stella Matutina



*Emplois  
Compétences  
Formations  
dans le domaine  
SAP*





## L'essentiel

À La Réunion, **14 000** salariés  
mais seulement **3 800** en équivalent temps plein,  
travaillent dans les services à la personne  
pour plus de **15 000** employeurs (hors assistantes  
maternelles), principalement des particuliers.

En **10 ans**, le nombre de projets de recrutement issu de  
l'enquête Besoins en main- d'œuvre  
a été **multiplié par 5** et  
le nombre d'offres d'emploi déposées à Pôle emploi par **2**.

D'ici **2030**, ce secteur aura besoin de **recruter**  
**11 000** personnes pour remplacer des départs à la retraite  
et pour faire face à une demande toujours croissante. C'est  
un secteur qui recrute majoritairement des **temps partiels**.

*Source: Pôle Emploi Réunion-Service Statistiques Etudes et Evaluations-  
Eclairages et synthèse Septembre 2020*





pôle emploi

EMPLOIS

EN MOYENNE  
ANNUELLE,

1 000

PROJETS DE RECRUTEMENT  
SONT DÉCLARÉS DANS LES  
MÉTIERS DES SERVICES À  
LA PERSONNE PAR LES  
EMPLOYEURS.

Dans le cadre de l'enquête  
Besoins en main-d'oeuvre, en  
moyenne annuelle entre 2016  
et 2019, 1 000 projets de  
recrutement ont été déclarés  
dans les métiers des services à  
la personne par les employeurs  
réunionnais (hors particuliers  
employeurs).



Pour répondre à ces futurs  
besoins,  
La Réunion dispose d'un vivier  
de **10 000** demandeurs  
d'emploi qui recherchent dans  
un de ces métiers.

Parmi eux, **28%** ont une  
expérience professionnelle d'un  
an ou plus et possèdent une  
**voiture**.

Pour faciliter leur retour à  
l'emploi, ils sont de plus en plus  
nombreux à **se former** par  
l'intermédiaire de Pôle emploi.





## Une augmentation continue des recrutements

En 10 ans, les employeurs déclarent **5 fois** plus de projets de recrutement et ont déposé **2 fois** plus d'offres d'emploi auprès de Pôle emploi

Nombre moyen annuel de projets de recrutement dans les métiers des SAP entre 2016 et 2019

	Nombre de projets de recrutement	Répartition des projets	
		La Réunion	National
<b>Métiers des SAP</b>	<b>1 000</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Aides à domicile	580	58%	62%
Employés de maison	210	21%	25%
Gardes d'enfants	210	21%	13%

Source : Pôle emploi - Enquête Besoins en main-d'oeuvre (BMO) - Les particuliers employeurs ne sont pas interrogés.





pôle emploi

EMPLOIS



## 2 fois plus d'offres d'emploi en 10 ans

Nombre moyen annuel d'offres d'emploi déposées à Pôle emploi par les employeurs dans les métiers des SAP entre 2016 et 2019

Métiers des SAP	Nombre d'offres d'emploi	Répartition des offres	
		La Réunion	National
<b>Métiers des SAP</b>	<b>1 050</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Métiers pour la famille et les personnes fragiles</b>	<b>640</b>	<b>61%</b>	<b>59%</b>
dont assistance auprès d'enfants	350	34%	23%
dont assistance auprès d'adultes	220	21%	30%
dont accompagnement médicosocial	30	3%	4%
dont chauffeur accompagnateur de personnes à mobilité réduite	20	2%	1%
<b>Métiers de la vie quotidienne</b>	<b>400</b>	<b>38%</b>	<b>40%</b>
dont services domestiques (ménage...)	340	33%	34%
dont professeur à domicile / soutien scolaire	50	5%	6%
<b>Métiers de direction et d'encadrement de structure</b>	<b>10</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>

Source : Pôle emploi - Offres d'emploi enregistrées - STMT - Tous les employeurs, y compris les particuliers employeurs.





## Impact de la crise sanitaire de la COVID -19

Au 1er semestre 2020, **330** offres d'emploi ont été déposées à Pôle emploi dans les services à la personne contre **500** en moyenne sur la même période de 2016 à 2019 **(-34%)**.

Le secteur des SAP a été particulièrement touché car cette baisse n'est que de 20% pour l'ensemble des offres d'emploi.

Ceci est également confirmé par l'étude réalisée en mai 2020 par les Comptes Économiques Rapides pour l'Outre-mer. La perte d'activité immédiate liée à la crise sanitaire de la Covid-19 dépassait les **50%** dans les services à la personne contre 28% pour l'ensemble des secteurs d'activité à La Réunion.





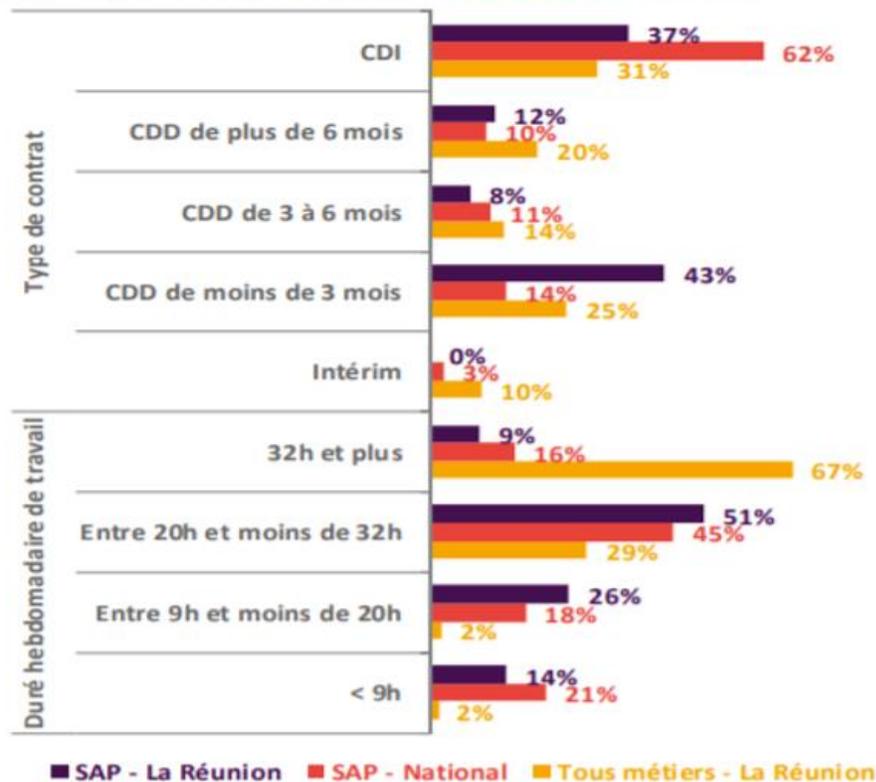
pôle emploi

EMPLOIS



## Des emplois majoritairement à temps très partiel

Répartition des offres d'emploi selon le type de contrat et la durée hebdomadaire de travail - période 2016 à 2019



Source : Pôle emploi - Offres d'emploi enregistrées - STMT.





## Une main d'œuvre féminine formée mais peu mobile

Un vivier de 10 000 demandeurs d'emploi disponibles

Plus de la moitié recherchent dans les activités de ménage

Nombre de demandeurs d'emploi qui recherchent dans les métiers des SAP en décembre 2019

EMPLOIS

	Nombre de demandeurs d'emploi	Répartition des demandeurs d'emploi	
		La Réunion	National
<b>Métiers des SAP</b>	<b>10 170</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Les métiers pour la famille et les personnes fragiles</b>	<b>4 850</b>	<b>48%</b>	<b>52%</b>
dont assistance auprès d'adultes	3 130	31%	30%
dont assistance auprès d'enfants	1 330	13%	16%
dont accompagnement médicosocial	200	2%	4%
dont chauffeur accompagnateur de personnes à mobilité réduite	150	2%	1%
<b>Les métiers de la vie quotidienne</b>	<b>5 300</b>	<b>52%</b>	<b>47%</b>
dont services domestiques (ménage)	5 250	52%	46%
dont professeur à domicile / soutien scolaire	40	0,4%	0,6%
<b>Les métiers de direction et d'encadrement de structure</b>	<b>20</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,5%</b>

Source : Pôle emploi - Demande d'emploi - STMT - Cat. A.

Précision : pour le métier d'assistance auprès d'enfants, nous n'avons pas comptabilisé les agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles (ATSEM) et les assistantes maternelles qui ne travaillent pas au domicile du particulier employeur.



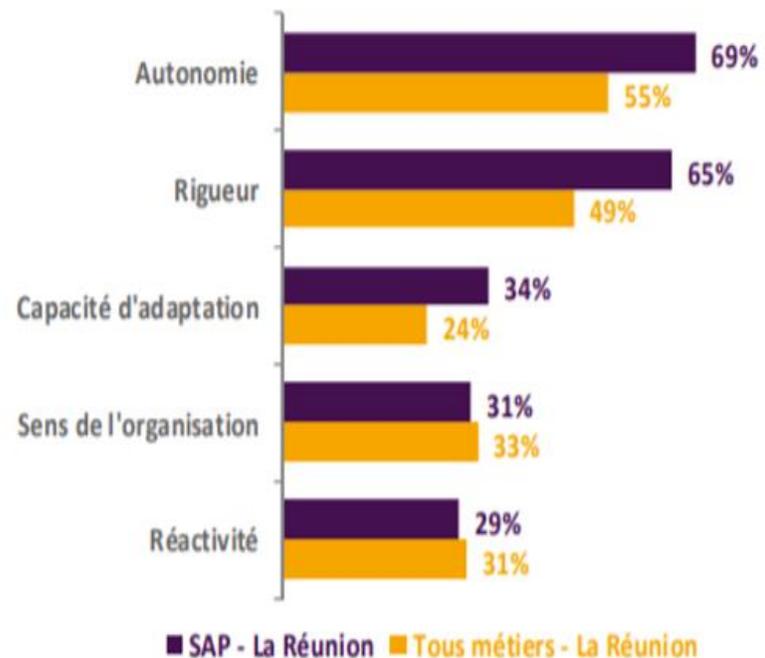


pôle emploi



## Compétences recherchées : Autonomie-Rigueur-Adaptation

Les 5 savoir-être les plus cités par les employeurs entre 2016 et 2019



Source : Pôle emploi - Offres d'emploi enregistrées - STMT - Compétences



COMPÉTENCES





## Compétences techniques attendues : Maîtrise des savoir faire de base

Les 3 savoir-faire les plus cités par les employeurs pour les 3 principaux métiers des SAP entre 2016 et 2019

### Services domestiques

- Dépoussiérer les sols, les tapis, les meubles, les objets et aérer, désodoriser les pièces
- Entretien des locaux
- Entretien le linge de maison et les vêtements

### Assistance auprès d'adultes

- Accompagner la personne dans les gestes de la vie quotidienne
- Réaliser des soins d'hygiène corporelle, de confort et de prévention
- Réaliser pour la personne des courses, la préparation des repas, des formalités administratives...

### Assistance auprès d'enfants

- Préparer et donner un repas, une boisson à l'enfant
- Animer les activités ludiques ou aider l'enfant lors d'activités d'éveil et d'apprentissage
- Procéder à la toilette et aux soins de l'enfant





pôle emploi

# FORMATIONS



Une augmentation continue du nombre de demandeurs d'emploi en formation

2 sur 3 choisissent de se former comme auxiliaire de vie

Nombre de demandeurs d'emploi entrés en formation dans les métiers des SAP en 2019

	Nombre d'entrées en formation	Répartition des entrées en formation	
		La Réunion	National
<b>Métiers des SAP</b>	<b>1 210</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
dont dans le domaine de l'action sociale	1 100	91%	78%
dont auxiliaire de vie sociale	830	68%	58%
dont petite enfance	230	19%	12%
dont dans le domaine des services divers	80	6%	12%
dont service à la personne	50	5%	10%
dont service maison	20	1%	0,2%

Source : Pôle emploi - Base nationale des entrées en formation.





pôle emploi

# AIDES & MESURES A L'EMBAUCHE

## AIDES ET MESURES

### FORMATIONS

- AFPR**  
Action de Formation Préalable  
au Recrutement
- POEI-POEC**  
Préparation Opérationnelle à  
l'Emploi Individuelle - collective
- CONTRATS ALTERNANCE**  
Contrat d'apprentissage  
Contrat de professionnalisation



- PEC**  
Parcours Emploi Compétences
- CIE**  
Contrat Initiative Emploi
- EMPLOI FRANC**

### MESURES





pôle emploi

DIFFICULTES DE RECRUTEMENT



Près d'**1/3** des projets de recrutement sont jugés difficiles

L'enquête BMO permet aussi de connaître les difficultés de recrutement anticipées par les employeurs. Près d'un tiers des projets de recrutement sont jugés difficiles.. Les métiers de **gardes d'enfants et d'employés de maison** sont les plus difficiles à recruter. Ceci est confirmé par les fédérations des SAP qui constatent que les personnes préfèrent plutôt travailler comme aide à domicile ou assistant de vie

Dans ces métiers, plus de 6 personnes sur 10 sont **âgées de 45 ans ou plus** soit 6 points de plus qu'au niveau national. À La Réunion, les jeunes sont moins présents qu'en métropole parmi les salariés des SAP.

Le secteur souffre d'un **déficit d'image et de rémunérations peu attractives**





pôle emploi

DIFFICULTES DE RECRUTEMENT



## Caractéristiques de la DEMANDE D'EMPLOI

Ce sont des métiers qui sont recherchés quasi exclusivement par des **femmes** ( 96 % )

Elles sont beaucoup plus nombreuses à vouloir concilier vie professionnelle et vie privée car elles sont **43% à rechercher un CDI à temps partiel** ou un CDD contre 26% pour la demande d'emploi réunionnaise.

Plus de 6 sur 10 possède une expérience professionnelle d'un an ou plus.

Sept sur dix sont concernées par le **chômage de longue durée**.

Elles sont peu nombreuses à percevoir une allocation de Pôle emploi (38%) et perçoivent plutôt le **RSA (49%)**.

Elles sont **peu mobiles** : elles ne sont que 57% à avoir le permis B et **42%** à posséder une **voiture**.

Elles sont **6 sur 10 à ne pas être mobiles à plus de 15 km** ou au-delà de 30 minutes. C'est un **frein important pour ce type de métiers**.

Si l'on regarde uniquement les demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi et qui exercent une activité réduite (cat. B et C), ils sont proportionnellement plus nombreux à travailler **moins de 78 heures** dans le mois : **68%** contre 49% au niveau national et 42% pour l'ensemble de la demande d'emploi réunionnaise.





**Merci pour votre  
attention**

