

Employé Polyvalent du Commerce et de la Distribution

Réseau Négoventis

VOTRE FUTUR METIER :

- Employé libre service
- Hôte / Hôtesse de caisse
- Employé de commerce
- Employé de drive

Types de structures concernées :

L'Employé polyvalent du commerce et de la distribution exerce principalement au sein des entreprises de commerce de détail à prédominance alimentaire, et plus secondairement au sein des entreprises de commerce spécialisé ou encore en grandes surfaces.

Objectifs : aptitudes et compétences visées

Le titre d'employé polyvalent du commerce et de la distribution répond à un triple besoin : professionnaliser des personnes non-qualifiées ou en reconversion professionnelle, adapter les compétences des demandeurs d'emploi aux besoins en qualification et compétences des territoires et répondre aux besoins de polyvalence des entreprises du secteur du commerce et de la distribution pour les premiers niveaux de qualification.

La formation est articulée autour des 3 blocs de compétences suivants :

- Approvisionner et assurer le réassort des rayons du point de vente
- Tenir un poste de caisse et gérer des caisses en libre-service
- Préparer les commandes clients en surface de vente et en « drive »

Méthodes mobilisées, modalités d'évaluation :

Méthodes mobilisées : Une formation professionnelle, en alternance, qui privilégie l'approche métier.

Apports théoriques, ressources documentaires, pédagogie active, cas pratiques, mises en situation, accompagnement individualisé, salles informatiques.

Modalités d'évaluation :

La formation est validée par des contrôles continus et examens (mariant contrôles théoriques, mises en situation et études de cas). Les candidats doivent présenter des dossiers professionnels construits sur la base d'activités menées en entreprise

Poursuite d'études, passerelles (Cf.RNCP) :

L'insertion professionnelle est l'objectif 1er de cette formation ; la poursuite d'études est toutefois envisageable vers une formation bac (ex : Vendeur Conseil Omnicanal).

Accessibilité aux personnes porteuses de Handicap :

- Tous les sites sont accessibles
- Le parcours pédagogique peut être individualisé sur étude avec le référent handicap.

NOTRE OFFRE DE FORMATION :

Public visé

Public éligible au contrat en alternance, demandeur d'emploi, salarié d'entreprise.

Prérequis

Niveau 3ème

Satisfaire aux épreuves de sélection de l'établissement permettant la vérification du socle de compétences clés.

Validation de la formation

Diplôme : Titre "Employé Polyvalent du Commerce et de la Distribution" de niveau 3– Code RNCP 41353 délivré par CCI FRANCE

Certification partielle possible, via une validation des blocs de compétences

Validation des acquis de l'expérience (VAE) :

Accessible sur dossier – L'organisme certificateur est CCI France
- Accompagnement personnalisé possible sur devis

Durée et rythme d'alternance :

Durée du contrat : 13 mois

Temps en entreprise : 3 à 4 jours/semaine

Temps en centre : 424 heures, soit 1 à 2 jours/semaine

Modalités et délai d'accès :

- **Modalités :** accès à la formation après validation des prérequis et/ou les autorisations du financeur, selon les conditions générales de vente

Examen du dossier de candidature, positionnement à l'entrée et entretien de motivation

- **Date de démarrage :** selon le calendrier disponible sur demande ;
- **Délai d'accès :** variable selon le délai d'acceptation du financeur concerné, les planifications pédagogiques
- **Inscription en ligne :**
portailpedagogique.reunion.cci.fr

Puis lien espace candidature

Tarifs :

Apprentissage et Professionnalisation : Formation gratuite pour l'apprenant, rémunération selon la réglementation en vigueur

Autres dispositifs et employeurs : Nous contacter

Lieux et contacts : Filière tertiaire

Pôle Formation Nord – 12 rue Gabriel de Kerveguen
97490 Sainte Clotilde - 02 62 48 35 35 - 0262 48 35 05
cfnord@reunion.cci.fr

Pôle Formation SUD – 15 route de la balance
97410 Saint Pierre – 0262 96 96 96 - 0262 96 96 54
cfsud@reunion.cci.fr

Informations complémentaires et indicateurs de résultats sur le site internet : www.reunion.cci.fr



Employé Polyvalent du Commerce et de la Distribution

Réseau Négoventis

PROGRAMME SYNTHETIQUE DE FORMATION

Bloc 1 - Approvisionner et réassortir les rayons du point de vente

Réceptionner, contrôler et stocker les marchandises
Mettre en rayon et valoriser l'offre produit
Rassortir les rayons et participer aux inventaires
Communiquer efficacement en équipe et avec les clients
Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et de développement durable
Valider le certificat de Sauveteur Secouriste du Travail

Bloc 2 - Tenir un poste de caisse et gérer les caisses en libre-service

Préparer, ouvrir et clôturer une caisse
Enregistrer, encaisser et sécuriser les ventes
Gérer la relation client et les situations de tension en caisse
Adopter une posture professionnelle et valoriser les services de l'enseigne

Bloc 3 - Préparer et remettre les commandes aux clients dans un contexte de retrait en point de vente ou en drive

Découvrir et comprendre l'environnement du e-commerce et du drive
Organiser et planifier la préparation des commandes clients
Réaliser la collecte, le picking et le conditionnement des produits
Vérifier, valider et remettre la commande au client

Pratique Professionnelle

Evaluation tuteur

POINTS FORTS :

Formation permettant l'acquisition de diverses compétences rapidement mobilisables en entreprise.
Formation modulaire permettant l'utilisation du CPF.
Cette formation est dispensée avec toute l'expertise de la CCI Réunion : 5 sites de formation sur l'île, plus de 60 formations en alternance et plus de 80 % de réussite aux examens chaque année.