

Employé Polyvalent du Commerce et de la Distribution

Réseau Négoventis

VOTRE FUTUR METIER :

- Employé libre service
- Hôte / Hôtesse de caisse
- Employé de commerce
- Employé de drive

Types de structures concernées :

L'Employé polyvalent du commerce et de la distribution exerce principalement au sein des entreprises de commerce de détail à prédominance alimentaire, et plus secondairement au sein des entreprises de commerce spécialisé ou encore en grandes surfaces.

Objectifs : aptitudes et compétences visées

Le titre d'employé polyvalent du commerce et la distribution répond à un triple besoin : professionnaliser des personnes non-qualifiées ou en reconversion professionnelle, adapter les compétences des demandeurs d'emploi aux besoins en qualification et compétences des territoires et répondre aux besoins de polyvalence des entreprises du secteur du commerce et de la distribution pour les premiers niveaux de qualification.

La formation est articulée autour des 3 blocs de compétences suivants :

- Approvisionner et assurer le réassort des rayons
- Tenir un poste de caisse
- Préparer les commandes clients en magasin ou en « drive »

Méthodes mobilisées, modalités d'évaluation :

Méthodes mobilisées : Une formation professionnelle, en alternance, qui privilégie l'approche métier.

Apports théoriques, ressources documentaires, pédagogie active, cas pratiques, mise en situation, accompagnement individualisé, salles informatiques.

Modalités d'évaluation :

La formation est validée par des contrôles continus et examens (mixant contrôles théoriques, mises en situation et études de cas). Les candidats doivent présenter des dossiers professionnels construits sur la base d'activités menées en entreprise

Poursuite d'études :

L'insertion professionnelle est l'objectif 1er de cette formation ; la poursuite d'études est toutefois envisageable vers une formation bac (ex : Vendeur Conseiller Magasin).

Accessibilité aux personnes porteuses de Handicap :

- Tous les sites sont accessibles
- Le parcours pédagogique peut être individualisé sur étude avec le référent handicap.

NOTRE OFFRE DE FORMATION :

Public visé

Public éligible au contrat en alternance, demandeur d'emploi, salarié d'entreprise.

Prérequis

Niveau 3ème

OU Justifier de trois années d'expérience professionnelle dans le secteur d'activité commerce-distribution

ET satisfaire à l'entretien de motivation et aux tests de sélection

Validation de la formation

Diplôme reconnu par l'Etat, de niveau 3 (ex niv V), délivré par CCI France-réseau Négoventis et enregistré au Répertoire National des Certifications Professionnelles "Employé Polyvalent du Commerce et de la Distribution" – Code RNCP 35010. Validation par blocs de compétences, certification partielle possible.

Validation des acquis de l'expérience (VAE) :

Accessible sur dossier – L'organisme certificateur est CCI France - Accompagnement personnalisé possible sur devis

Durée et rythme d'alternance :

Durée du contrat : 12 mois

Temps en entreprise : 3 à 4 jours/semaine

Temps en centre : 406 heures, soit 1 à 2 jours/semaine

Modalités et délai d'accès :

Modalités : Test de sélection / Etude du dossier de candidature / Entretien de motivation

Date de démarrage : selon le calendrier disponible sur demande

Délai d'accès : selon validation du financeur

Inscription en ligne

portailpedagogique@reunion.cci.fr puis [lien espace candidature](#)

Tarifs

Apprentissage et professionnalisation : Formation gratuite pour l'apprenant et rémunérée cf réglementation.

Autres dispositifs et employeurs : nous consulter

Lieux et Contacts – Filière tertiaire

Pôle Formation Nord - 0262 48 35 35 – 02 62 48 35 05

cfanord@reunion.cci.fr

Pôle Formation Sud - 0262 96 96 54 – 02 62 96 96 96

cfasud@reunion.cci.fr

Informations complémentaires et indicateurs de résultats, sur le site internet : www.reunion.cci.fr

Employé Polyvalent du Commerce et de la Distribution

Réseau Négoventis

PROGRAMME SYNTHETIQUE DE FORMATION

BLOC A : APPROVISIONNER ET ASSURER LE REASSORT DES RAYONS

- Réceptionner et stocker les marchandises
- Mettre en rayon et effectuer le réassort dans le respect de la réglementation commerciale
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité
- Participer à la lutte contre la démarque
- Appliquer la politique de développement durable de l'entreprise
 - Réaliser les opérations d'inventaire
- Communiquer à l'oral en situation professionnelle
- Accueillir et orienter le client dans le magasin
- Travailler en équipe
- Maîtriser les gestes et postures en situation de port de charges
- Valider le certificat Sauveteur Secouriste du Travail
- Utiliser les outils numériques

BLOC B : TENIR UN POSTE DE CAISSE

- Assurer la relation et le service clients en caisse
- Réagir face aux conflits clients
- Réaliser des opérations de caisse
- Appliquer les procédures de contrôle et de surveillance au poste de caisse
- Gérer son stress au poste caisse

BLOC C : PREPARER LES COMMANDES CLIENTS EN MAGASIN OU EN « DRIVE »

- Découvrir l'environnement du e-commerce
- Organiser son travail selon les commandes reçues
- Réaliser le « picking » et la mise en colis dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et de stockage
- Accueillir et remettre la commande aux clients

-

PRATIQUE PROFESSIONNELLE ET EVALUATION – MISSION EN ENTREPRISE

- Dossier professionnel
- Evaluation tuteur

POINTS FORTS :

Formation permettant l'acquisition de diverses compétences rapidement mobilisables en entreprise.
Formation modulaire permettant l'utilisation du CPF.

Cette formation est dispensée avec toute l'expertise de la CCI Réunion : 5 sites de formation sur l'île, plus de 60 formations en alternance et plus de 80 % de réussite aux examens chaque année.