

QUESTIONNAIRES SATISFACTION



APPRENANTS FORMATIONS LONGUES 1^{ER} SEMESTRE 2021

→ **91% des apprenants et des tuteurs
alternance recommandent la CCI Réunion**

— Question aux apprenants Formations Alternance

**Recommanderiez vous à d'autres
personnes de s'inscrire à une
formation CCI Réunion ?**

OUI	NON	% TOTAL	Nombre participants
91%	9%	100%	970

— Question aux Tuteurs / Maitres Apprentissage des apprenants en formation en Alternance

**Recommanderiez-vous
à d'autres entreprises de recruter
un alternant avec la CCI Réunion ?**

OUI	NON	% TOTAL	Nombre participants
91%	9%	100%	256

MOYENNE DE SATISFACTION DISPOSITIFS & FILIÈRES

Dispositifs / Filières	++ Très satisfait	+ Satisfait	- Peu satisfait	-- Pas du tout satisfait	% TOTAL	Nombre participants
TOURISME HÔTELLERIE RESTAURATION	23%	56%	17%	4%	100%	164
FILIERE HRT	23%	56%	17%	4%	100%	164
BATIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	14%	63%	17%	5%	100%	22
INDUSTRIE	10%	61%	22%	7%	100%	89
QUALITE ENVIRONNEMENT DEVELOPPEMENT DURABLE	8%	50%	32%	9%	100%	18
TRANSPORT LOGISTIQUE	20%	55%	19%	5%	100%	136
FILIERE TECHNIQUE	15%	58%	21%	6%	100%	265
ADMINISTRATION DE L'ENTREPRISE	17%	60%	20%	3%	100%	177
COMPETENCES MANAGERIALES	10%	56%	25%	9%	100%	118
COMPTABILITE INTEC	37%	53%	10%	0%	100%	16
VENTE COMMERCE MARKETING	26%	60%	12%	2%	100%	157
FILIERE TERTIAIRE	19%	59%	18%	4%	100%	468
INFORMATIQUE / NUMERIQUE	18%	59%	18%	5%	100%	83
ESRN - Ecole Supérieure Régionale du Numérique	18%	59%	18%	5%	100%	83
Total DISPOSITIF ALTERNANCE / APPRENTISSAGE	19%	58%	19%	5%	100%	980

→ **77% des apprenants sont satisfaits ou très satisfaits**

FILIERE HRT	28%	57%	10%	5%	100%	11
FILIERE TECHNIQUE	11%	56%	24%	10%	100%	8
FILIERE TERTIAIRE	26%	52%	14%	9%	100%	14
Total AUTRES DISPOSITIFS Formations longues	23%	54%	15%	8%	100%	33

Total EGC BUSINESS SCHOOL	11%	63%	21%	5%	100%	130
----------------------------------	------------	------------	------------	-----------	-------------	------------

Total général	18%	58%	19%	5%	100%	1143
----------------------	------------	------------	------------	-----------	-------------	-------------