

## Management de son laboratoire d'analyses, d'étalonnages ou d'essais selon les exigences de l'ISO 17025:2017

### VOTRE FUTURE COMPETENCE :

#### Objectifs : aptitudes et compétences visées

- Comprendre les bases du système qualité de la norme ISO 17025:2017
- Comprendre les exigences de la norme ISO 17025:2017 et savoir diagnostiquer les besoins dans son laboratoire

- **Aptitudes :** Contrôler et gérer un système de management de la qualité en laboratoire
- **Compétences :** A l'issue de la formation vous serez capable de :

Organiser, gérer et réaliser un système de management conforme aux exigences de la norme ISO 17025:2017

#### Méthodes mobilisées, modalités d'évaluation :

##### • **Méthodes mobilisées :**

- -apports théoriques
- -ressources documentaires,
- -cas pratiques
- -mise en situation

##### • **Modalités d'évaluation :**

- -diagnostic initial,
- -exercices en individuel et en groupe
- -QCM
- -Mise en pratique et étude de cas

#### Types de structures concernées :

Toutes catégories d'entreprises et tous secteurs d'activité

#### Poursuite de formations :

Notre offre de formation vous permettra de développer des compétences complémentaires, nous consulter

#### Accessibilité aux personnes porteuses de Handicap :

- « Tous les sites sont accessibles ;
- Le parcours pédagogique peut être individualisé sur étude avec le référent handicap. »

### NOTRE OFFRE DE FORMATION :

#### Public visé :

Toute personne ayant besoin de connaissances opérationnelles et d'une compréhension de la norme ISO 17025:2017

#### Prérequis :

**Connaissance de base de la norme ISO 9000:2015**

#### Validation de la formation :

- **Attestation de suivi :** attestation de formation remis par stagiaire;

#### Durée :

- **Stage(s) :** 2 Jours

#### Modalités et délai d'accès :

- **Modalités :** Dossier de candidature
- **Date de démarrage :** selon le calendrier disponible sur demande ;
- **Délai d'accès :** variable selon le délai d'acceptation du financeur concerné ;

#### Tarifs :

1800 € TTC (par groupe de 5 personnes maximum).

#### **Programme synthétique de la formation**

##### **Connaître le fonctionnement de l'accréditation ISO 17025 applicable aux laboratoires**

- Synthèse du système international d'accréditation, portée et cycle d'accréditation

##### **Prendre connaissance des 7 principes de base d'un SMQ**

- Synthèse des 7 principes d'un système de management de la qualité

##### **Identifier la structure de la norme ISO 17025:2017**

- Evolutions générales, définitions et documentation COFRAC

##### **ISO 17025 §4 exigences générales concernant la compétence des laboratoires d'étalonnages et d'essais**

- Notion de confidentialité et d'impartialité

##### **ISO 17025:2017 §5 exigences structurelles**

- Notions liées aux autorités, responsabilité juridique, organisation

##### **ISO 17025:2017 §6 exigences relatives aux ressources**

- Compétences du personnel, infrastructure, traçabilité

##### **ISO 17025:2017 §7 exigences relatives aux processus**

- Sélection et validation des méthodes, échantillonnage, incertitude de mesure...

##### **ISO 17025:2017 §8 SMQ, options A et B**

#### **LIEU ET CONTACT : Coralie SOMNICA**

CRITT Réunion Maison de l'Export 3, rue SergeYcard 97490  
Sainte Clotilde

☎0262 92 24 00- 📠 0262 94 22 95

✉ critt@reunion.cci.fr

**POINTS FORTS :** Formation permettant l'acquisition de diverses compétences rapidement mobilisables en entreprise. Formation modulaire permettant l'utilisation du CPF (si éligible).

Cette formation est dispensée avec toute l'expertise de la CCI Réunion : 7 sites de formation sur l'île, une offre très large qui permet d'apporter une solution Formation à vos besoins en Compétences.