

MANAGEMENT DE LA QUALITE, COMPRENDRE LES EXIGENCES DE L'ISO 9001 : 2015

CRITT Réunion – FORMATION CONTINUE

VOTRE FUTURE COMPETENCE :

Objectifs : aptitudes et compétences visées

- Identifier les moyens pour répondre aux exigences de la norme
- Activer les leviers de sa compétitivité, bénéficier d'un système de management agile et efficient
- Développer une démarche d'amélioration continue en intégrant les risques et les opportunités dans chacun de ses processus

- **Aptitudes :** Réaliser un système de management de la qualité respectant les exigences de la norme ISO 9001:2015

- **Compétences :** A l'issue de la formation vous serez capable de

Contrôler et surveiller un système de management de la qualité.

Méthodes mobilisées, modalités d'évaluation :

• **Méthodes mobilisées :**

- -apports théoriques
- -ressources documentaires,
- -cas pratiques
- -mise en situation

• **Modalités d'évaluation :**

- -diagnostic initial,
- -exercices en individuel et en groupe
- -QCM
- -Mise en pratique et étude de cas

Types de structures concernées :

Toutes catégories d'entreprises et tous secteurs d'activité

Poursuite de formations :

Notre offre de formation vous permettra de développer des compétences complémentaires, nous consulter

Accessibilité aux personnes porteuses de Handicap :

- « Tous les sites sont accessibles ;
- Le parcours pédagogique peut être individualisé sur étude avec le référent handicap. »

NOTRE OFFRE DE FORMATION :

Public visé :

Toute personne ayant besoin de connaissance opérationnelles et d'une compréhension de la norme ISO 9001:2015

Prérequis :

Connaissances de base sur les normes ISO 9000:2015 et ISO 9001: 2015

Validation de la formation :

- **Attestation de suivi :** attestation de formation remis par stagiaire;

Durée :

- **Stage(s) :** 2 Jours

Modalités et délai d'accès :

- **Modalités :** Candidature
- **Date de démarrage :** selon le calendrier disponible sur demande ;
- **Délai d'accès :** variable selon le délai d'acceptation du financeur concerné ;

Tarifs :

1800 € TTC (par groupe de 5 personnes maximum).

Programme synthétique de la formation

Les concepts du Système de Management de la Qualité ISO:9001

Introduction à la famille de normes ISO 9001.

Introduction aux systèmes de management et à l'approche processus.

Comprendre les principes fondamentaux en management de la qualité.

Connaître les exigences générales : présentation des clauses 4 à 8 de l'ISO 9001.

La responsabilité de la direction : présentation du chapitre 5.

La gestion des ressources : présentation du chapitre 6

La réalisation du produit : présentation du chapitre 7.

La mesure d'analyse et d'amélioration continue : présentation du chapitre 8.

Mettre en œuvre les exigences conformément à l'ISO 9001:2015

Contrôler et surveiller un Système de Management de la Qualité. Mesurer la satisfaction des clients.

Conduire un audit interne ISO 9001 et réaliser la revue de direction du Système de Management de la Qualité.

Mise en œuvre d'un programme d'amélioration continue.

Intégrer la notion de leadership dans votre organisme

Réaliser la mise en place d'une planification

Examen de fin de formation

LIEU ET CONTACT : Coralie SOMNICA
CRITT Réunion Maison de l'Export 3, rue Serge
Ycard 97490 Sainte Clotilde
☎0262 92 24 00- ☎ 0262 94 22 95
✉ critt@reunion.cci.fr

POINTS FORTS : Formation permettant l'acquisition de diverses compétences rapidement mobilisables en entreprise. Formation modulaire permettant l'utilisation du CPF (si éligible).

Cette formation est dispensée avec toute l'expertise de la CCI Réunion : 7 sites de formation sur l'île, une offre très large qui permet d'apporter une solution Formation à vos besoins en Compétences.