



## « Accueil des personnes en situation de handicap »

### VOTRE FUTURE COMPETENCE :

#### **Objectifs : aptitudes et compétences visées :**

- **Aptitudes:**
- Avoir une vue d'ensemble sur la question de l'accueil des personnes porteuses de handicap(s)
- **Compétences**
- Identifier les bonnes pratiques d'accueil des personnes porteuses de handicap(s) au sein de son établissement
- Comprendre quel est l'intérêt de sa structure à s'inscrire dans une démarche de responsabilité sociétale en termes éthiques, légaux et marketing

#### **Méthodes mobilisées, modalités d'évaluation :**

- **Méthodes mobilisées:**
  - 1. Apports pratiques
  - 2. Exposé interactif (à l'aide d'un vidéoprojecteur et d'un ordinateur portable équipé d'un logiciel type Microsoft Power Point)
  - 3. Discussion, partage d'expérience, échange
  - 4. Travaux individuels et d'équipes
  - 5. Mises en situation
  - 6. Jeu pédagogique
  - **Modalités d'évaluation**
- Evaluation des acquis en fin de stage, tour de table

#### **Types de structures concernées :**

Toute type de structure recevant du public (obligation de formation pour les ERP recevant + de 200 personnes)

#### **Poursuite de formation :**

Notre offre de formation vous permettra de développer des compétences complémentaires, nous consulter

#### **Accessibilité aux personnes porteuses de Handicap :**

- Tous les sites sont accessibles
- Le parcours pédagogique peut être individualisé sur étude avec le référent handicap

### NOTRE OFFRE DE FORMATION :

#### **Public visé :**

Salarié , responsable de service, directeur

#### **Prérequis :**

La maîtrise de la langue française est impérative pour suivre cette formation.

#### **Validation de la formation :**

- **Attestation de suivi :**  
délivrance de l'attestation conforme aux exigences réglementaires

#### **Validation des acquis de l'expérience (VAE) :**

Pas de VAE possible pour cette formation

#### **Durée :**

- Temps en centre : **7h**

#### **Modalités et délai d'accès :**

- **Modalités :** Inscription validée après versement du règlement ou prise en charge du financeur
- **Date de démarrage :** Selon le calendrier disponible sur demande
- **Délai d'accès :** inscription jusqu'à J-7 ( sous réserve de place disponibles)
- **Inscription :** sur bulletin

#### **Tarifs :**

Nous contacter pour obtenir un devis

---

#### **LIEU ET CONTACT :**

Filière HRT-CENTHOR

1 route de l'Eperon St Gilles les hauts

[fccenthor@reunion.cci.fr](mailto:fccenthor@reunion.cci.fr)

0262 22 85 00

Informations complémentaires et indicateurs

de résultats sur le site internet :

[www.reunion.cci.fr](http://www.reunion.cci.fr)



## PROGRAMME SYNTHETIQUE DE FORMATION

### 1. Connaissance des différents types de handicaps

- La notion de handicap et le débat handicapé - inadapté
- Le handicap de naissance et l'évolution des découvertes et des solutions futures
- Cécité (handicap visuel), surdité (handicap auditif), handicaps mentaux et moteurs
- Accidents au cours de la grossesse, accidents domestiques, jeux violents et imprudences, accidents en milieu scolaire et rural
- Conséquences du handicap chez l'individu et implications pour une structure d'accueil touristique
- Bonnes pratiques d'accueil selon le type de handicap : visuel, auditif, moteur et mental ou psychique

### 2. Handicap et tourisme : le rôle du label

- Le label 'Tourisme & Handicap' : contenus, retombées et attentes des différentes parties-prenantes
- La démarche de labellisation : ce qui doit être fait, comment, et dans quels délais
- Partenaires et fournisseurs locaux et nationaux
- Le label dans le contexte de la mise en place en 2015 de la loi sur l'accessibilité
- Notoriété et rôle de la communication dans la vie de la structure labellisée

### 3. Les critères spécifiques du label 'Tourisme & Handicap'

- Une distinction entre 'obligations' et 'simples recommandations'
- Critères communs à tous les types de structures touristiques et ceux spécifiques aux hôtels (chambre, salle de bain, sanitaire, baignoire, douche, ...)
- Formation du personnel à l'accueil des personnes porteuses de handicaps
- L'autorisation des chiens d'assistance
- Guichets d'accueil (hauteur et spécifications) et obstacles à hauteur de visage
- Ruptures de niveau : pourcentage du plan incliné, tolérances et palier de repos
- Documentation adaptée
- Places réservées, marches, portes (incluant la hauteur du seuil) et cheminement
- Boutons d'appels, transparence des portes vitrées, signalétique, ascenseurs
- Eclairage des parties communes, alarmes incendies et sanitaires.

#### LIEU ET CONTACT :

Filière HRT-CENTHOR

1 route de l'Eperon St Gilles les hauts

[fccenthor@reunion.cci.fr](mailto:fccenthor@reunion.cci.fr)

0262 22 85 00

Informations complémentaires et indicateurs  
de résultats sur le site internet :

[www.reunion.cci.fr](http://www.reunion.cci.fr)

**POINTS FORTS :** Formation permettant l'acquisition de diverses compétences rapidement mobilisables en entreprise. Cette formation est dispensée avec toute l'expertise de la CCI Réunion : 7 sites de formation sur l'île, une offre très large qui permet d'apporter une solution Formation à vos besoins en Compétences.