



« Accueil des personnes en situation de handicap »

VOTRE FUTURE COMPETENCE :

Objectifs : aptitudes et compétences visées :

- **Aptitudes:**
- Avoir une vue d'ensemble sur la question de l'accueil des personnes porteuses de handicap(s)
- **Compétences**
- Identifier les bonnes pratiques d'accueil des personnes porteuses de handicap(s) au sein de son établissement
- Comprendre quel est l'intérêt de sa structure à s'inscrire dans une démarche de responsabilité sociétale en termes éthiques, légaux et marketing

Méthodes mobilisées, modalités d'évaluation :

- **Méthodes mobilisées:**
 - 1. Apports pratiques
 - 2. Exposé interactif (à l'aide d'un vidéoprojecteur et d'un ordinateur portable équipé d'un logiciel type Microsoft Power Point)
 - 3. Discussion, partage d'expérience, échange
 - 4. Travaux individuels et d'équipes
 - 5. Mises en situation
 - 6. Jeu pédagogique
 - **Modalités d'évaluation**
- Evaluation des acquis en fin de stage, tour de table

Types de structures concernées :

Toute type de structure recevant du public (obligation de formation pour les ERP recevant + de 200 personnes)

Poursuite de formation :

Notre offre de formation vous permettra de développer des compétences complémentaires, nous consulter

Accessibilité aux personnes porteuses de Handicap :

- Tous les sites sont accessibles
- Le parcours pédagogique peut être individualisé sur étude avec le référent handicap

NOTRE OFFRE DE FORMATION :

Public visé :

Salarié , responsable de service, directeur

Prérequis :

La maîtrise de la langue française est impérative pour suivre cette formation.

Validation de la formation :

- **Attestation de suivi :**
délivrance de l'attestation conforme aux exigences réglementaires

Validation des acquis de l'expérience (VAE) :

Pas de VAE possible pour cette formation

Durée :

- Temps en centre : **7h**

Modalités et délai d'accès :

- **Modalités :** Inscription validée après versement du règlement ou prise en charge du financeur
- **Date de démarrage :** Selon le calendrier disponible sur demande
- **Délai d'accès :** inscription jusqu'à J-7 (sous réserve de place disponibles)
- **Inscription :** sur bulletin

Tarifs :

Nous contacter pour obtenir un devis

LIEU ET CONTACT :

Filière HRT-CENTHOR

1 route de l'Eperon St Gilles les hauts

fccenthor@reunion.cci.fr

0262 22 85 00

Informations complémentaires et indicateurs

de résultats sur le site internet :

www.reunion.cci.fr



PROGRAMME SYNTHETIQUE DE FORMATION

1. Connaissance des différents types de handicaps

- La notion de handicap et le débat handicapé - inadapté
- Le handicap de naissance et l'évolution des découvertes et des solutions futures
- Cécité (handicap visuel), surdité (handicap auditif), handicaps mentaux et moteurs
- Accidents au cours de la grossesse, accidents domestiques, jeux violents et imprudences, accidents en milieu scolaire et rural
- Conséquences du handicap chez l'individu et implications pour une structure d'accueil touristique
- Bonnes pratiques d'accueil selon le type de handicap : visuel, auditif, moteur et mental ou psychique

2. Handicap et tourisme : le rôle du label

- Le label 'Tourisme & Handicap' : contenus, retombées et attentes des différentes parties-prenantes
- La démarche de labellisation : ce qui doit être fait, comment, et dans quels délais
- Partenaires et fournisseurs locaux et nationaux
- Le label dans le contexte de la mise en place en 2015 de la loi sur l'accessibilité
- Notoriété et rôle de la communication dans la vie de la structure labellisée

3. Les critères spécifiques du label 'Tourisme & Handicap'

- Une distinction entre 'obligations' et 'simples recommandations'
- Critères communs à tous les types de structures touristiques et ceux spécifiques aux hôtels (chambre, salle de bain, sanitaire, baignoire, douche, ...)
- Formation du personnel à l'accueil des personnes porteuses de handicaps
- L'autorisation des chiens d'assistance
- Guichets d'accueil (hauteur et spécifications) et obstacles à hauteur de visage
- Ruptures de niveau : pourcentage du plan incliné, tolérances et palier de repos
- Documentation adaptée
- Places réservées, marches, portes (incluant la hauteur du seuil) et cheminement
- Boutons d'appels, transparence des portes vitrées, signalétique, ascenseurs
- Eclairage des parties communes, alarmes incendies et sanitaires.

LIEU ET CONTACT :

Filière HRT-CENTHOR

1 route de l'Eperon St Gilles les hauts

fccenthor@reunion.cci.fr

0262 22 85 00

Informations complémentaires et indicateurs
de résultats sur le site internet :

www.reunion.cci.fr

POINTS FORTS : Formation permettant l'acquisition de diverses compétences rapidement mobilisables en entreprise. Cette formation est dispensée avec toute l'expertise de la CCI Réunion : 7 sites de formation sur l'île, une offre très large qui permet d'apporter une solution Formation à vos besoins en Compétences.