



CCI ÎLE DE LA RÉUNION

→ DOSSIER DE PRESSE

2021 VOEUX À LA PRESSE

Bilan 2020
& Perspectives 2021

www.reunion.cci.fr



Sommaire

03 | Bilan COVID 19

- 04 | Actions mises en place durant la crise sanitaire
- 05 | La CCI Réunion pendant la COVID 19 : Rappel du contexte sanitaire
- 05 | Mobilisation des différents Pôles durant cette crise sanitaire

10 | La CCI au déconfinement

Actions réalisées & événements maintenus

- 12 | Colloque SAP
- 13 | Samedi des Pros
- 14 | Salon de l'Emploi
- 15 | Journée de l'entrepreneuriat & de l'emploi

16 | Activités des services

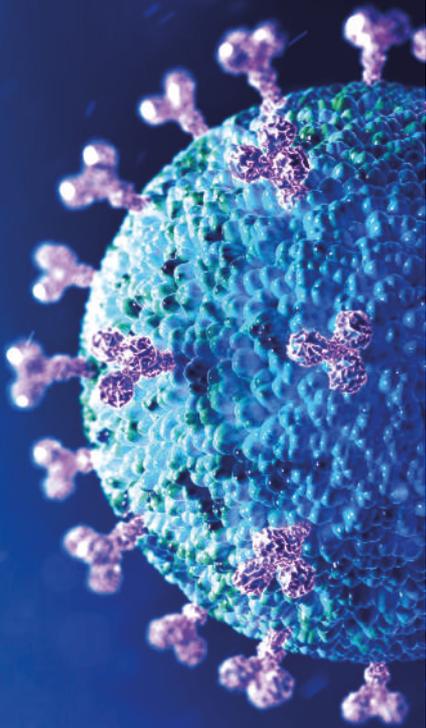
Bilan, chiffres clés & actions phares 2020

- 17 | Pôle Économique
- 24 | Pôle Formation
- 26 | Pôle International / Numérique / Innovation

28 | 2021

Projets & perspectives

- 29 | Pôle Proximité
- 31 | Stratégie Immobilière 2020-2021
- 32 | Pôle Formation
- 33 | Partenariat avec les communes
- 34 | La situation financière de la chambre : BILAN 2015-2020



2020 BILAN COVID 19

Actions mises en place
durant la crise sanitaire



LA CCI RÉUNION PENDANT LA COVID 19

Rappel du contexte de crise sanitaire

35 000 établissements impactés
par les fermetures d'activités non essentielles

95%

avaient moins de 10 salariés dont 65% sans effectif

26 000 emplois impactés
sans compter les chefs d'entreprise

+ de 750 millions
de pertes ont été estimées

En revanche, **les GMS et magasins de bricolage**
ont vu leurs chiffres d'affaire augmenter.

LA CCI RÉUNION PENDANT LA COVID 19

Mobilisation des différents Pôles durant cette crise sanitaire

→ PÔLE ÉCONOMIQUE



23

conseillers sont restés mobilisés en période COVID (Nord et Sud) pour répondre aux besoins des chefs d'entreprise



+ de 3 000
entreprises ont été sondées



Contribution au Grand Livre Blanc de l'Outre-mer



Mise en place d'un baromètre TPE dans 11 centres-villes afin d'observer différents indicateurs d'activités, de santé des entreprises et le moral des dirigeants.



+ de 5 000
demandes répondues



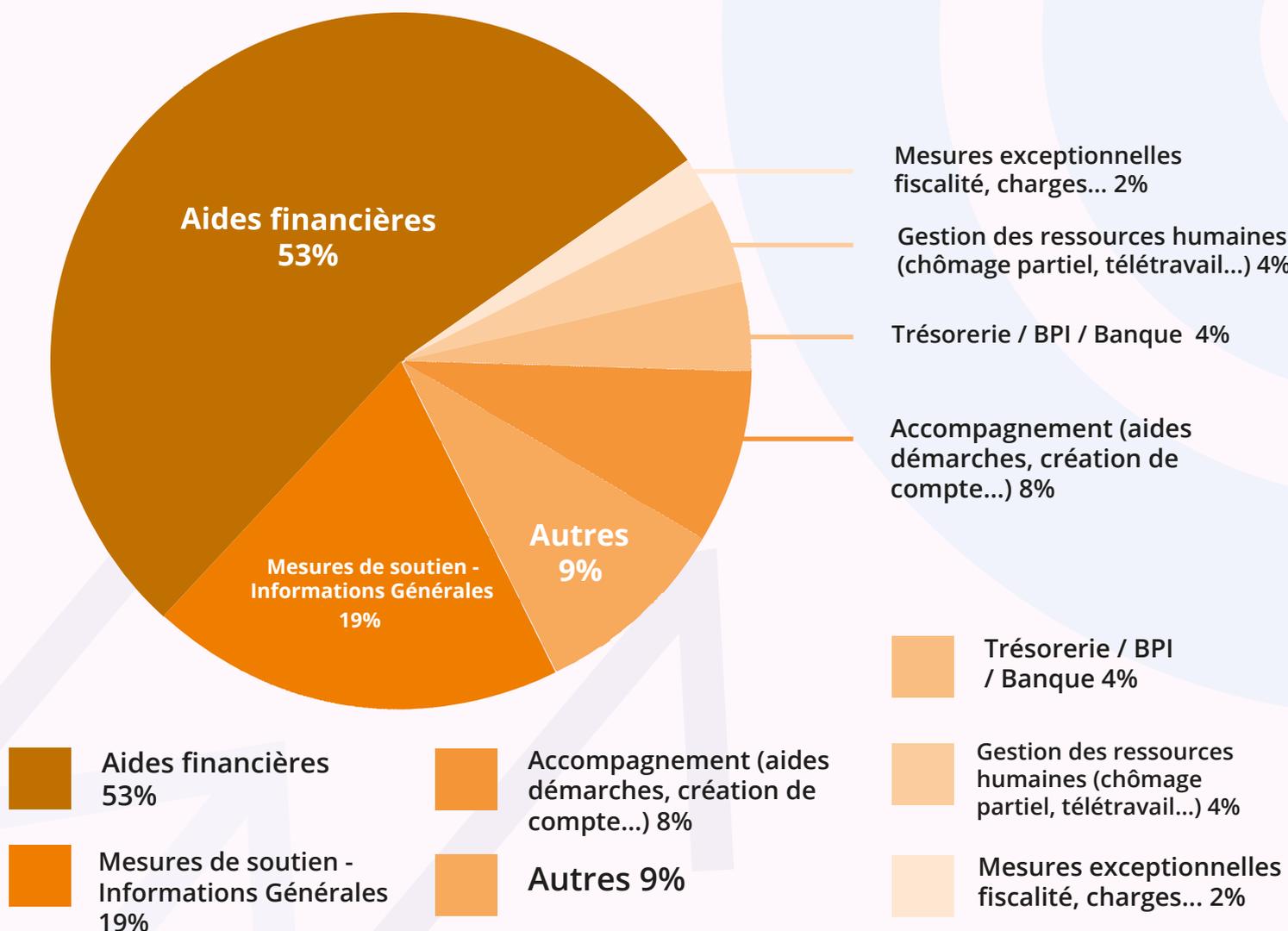
LA CCI RÉUNION PENDANT LA COVID 19

Mobilisation des différents Pôles durant cette crise sanitaire

Cellule Crise COVID 19 : Demandes reçues par canal (mars à décembre 2020)



Cellule Crise COVID 19 : Demandes reçues par thématiques



LA CCI RÉUNION PENDANT LA COVID 19

Mobilisation des différents Pôles durant cette crise sanitaire



Interventions auprès de l'État

- **Mensualisation du FSN.**
- Assouplissement du dispositif Région.
- **Annulation des charges sociales patronales** obtenue auprès du gouvernement.
- Intervention auprès de Bruno Le Maire sur le **dispositif 1 salarié passé à 0 salarié** (29 000 entreprises éligibles).
- Intervention auprès du Préfet pour ceux qui ne sont pas à jour des cotisations et qui peuvent prétendre au FSN.
- Intervention auprès du ministre pour les petites retraites, afin que les gens soient éligibles au Fond de Solidarité.
- Intervention auprès des Banques pour qu'elles payent le salarié en attendant le versement du chômage partiel par l'Etat.
- Intervention auprès de la Ministre du Travail pour remettre en place le coût 0 pour les jeunes (5000 et 8000).
- Nous avons interpellé les médiateurs pour les entreprises qui avaient des difficultés à obtenir le PGE.
- Sans l'accompagnement de l'Etat, beaucoup d'entreprises n'auraient pas pu maintenir leur activité et auraient déjà disparues.
- Le gouvernement a ainsi fait des Chambres de Commerce, le 1er interlocuteur des entreprises pendant la crise et pour la relance.



LA CCI RÉUNION PENDANT LA COVID 19

Mobilisation des différents Pôles durant cette crise sanitaire

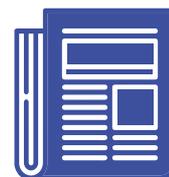
→ PÔLE COMMUNICATION



Des Campagnes TV et des spots radio



Nos conseillers ont répondu en direct à la radio aux questions de nos entreprises



Des newsletters, des insertions presses dans la presse quotidienne et les magazines, sur les réseaux sociaux



200 000
sms envoyés



600 000
mails d'information



Nous avons accompagné des marketplace telles que MonResto.re



Dans le cadre du Plan de relance, nous avons lancé une campagne multicanale pour soutenir les Commerces de Proximité, le but : inciter les consommateurs à réinvestir les Centre-bourgs et centre-villes.

LA CCI RÉUNION PENDANT LA COVID 19

Mobilisation des différents Pôles durant cette crise sanitaire

→ PÔLE FORMATION

Il n'y a pas eu de rupture pédagogique.

Passé d'un stade à l'autre n'a pas été facile, la formation a du s'adapter, se réinventer en moins d'un mois.

Cela a été une expérience très enrichissante car **nous avons réussi à franchir ce cap.**

→ **Réflexion dès l'annonce du confinement et développement rapide d'une stratégie**



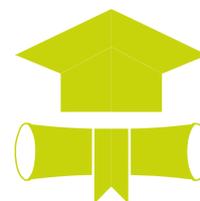
1 500

apprenants en
formation à distance



120

formateurs en
distanciel



85%

de réussite aux
examens pour les
apprentis

Pour la formation, **les 100 étudiants de l'EGC** ont été en stage plus de 2 mois et demi pour aider gracieusement les entreprises.

→ PÔLE INTERNATIONAL



De nombreux baromètres terrains ont permis de faire remonter en temps réel les données des entreprises, notamment pour l'export.



CCI ÎLE DE LA RÉUNION

www.reunion.cci.fr





2020

DÉCONFINEMENT

Actions réalisées &
événements maintenus

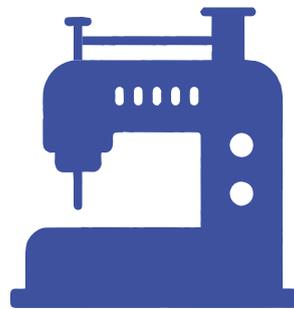
LA CCI RÉUNION AU DÉCONFINEMENT

Actions réalisées & événements maintenus



15 000

masques distribués aux commerçants
dans les 24 communes



Masques fabriqués localement par des
petites entreprises

LA CCI RÉUNION AU DÉCONFINEMENT

Actions réalisées & événements maintenus

• Colloque service à la personne

Mercredi 14 Octobre 2020 au STELLA MATUTINA à Saint Leu

Objectifs :

- Promouvoir l'entrepreneuriat et l'emploi de proximité : variété des activités, besoins de formations, les métiers du SA ;
- Développer collectivement la filière et son lien social;
- Mettre en lumière la filière auprès des acteurs publics et privés, des porteurs de projets d'entreprises;
- Faire rencontrer les professionnels et échanger pour soutenir le développement des activités de proximité dans nos territoires et les démarches de professionnalisation;
- Informer les TPE PME sur les mutations économiques et techniques qui touchent le secteur;
- Identifier les mutations de la demande en SAP et susciter l'intérêt des clients potentiels.

Nombre de participants : 195 (porteurs de projets, entreprises et partenaires)

- Satisfaction globale à 70%.
- 75% des visiteurs satisfaits de l'opération.
- 91 % des exposants recommandent cette opération à leurs réseaux.
- 97% des visiteurs recommanderait cet événement à leur entourage et réseau professionnel.



LA CCI RÉUNION AU DÉCONFINEMENT

Actions réalisées & événements maintenus



- **SAMEDI DES PROS :
village des professionnels**

Samedi 7 Novembre 2020 au
PARC DU COLOSSE à Saint-André

Objectifs :

- Informer sur des solutions techniques communes aux secteurs BTP /Environnement : activités en extérieur, pénibilité, difficultés de recrutement;
- Faire rencontrer les TPE PME et fournisseurs sur les innovations dans les solutions environnementales (fournitures, écoconduite, recyclage, écogestes,);
- Faire rencontrer les TPE PME et fournisseurs sur les innovations dans les solutions de prévention des risques (matériel, aides financières, conseil, santé du chef d'entreprise, ...);
- Agir à proximité : décentraliser l'information vers les entreprises, pour l'année 2020 cette manifestation s'est tenue au Parc du Colosse de Saint André en partenariat avec la mairie de Saint-André.

Nombre de participants : 250
(entreprises et partenaires)

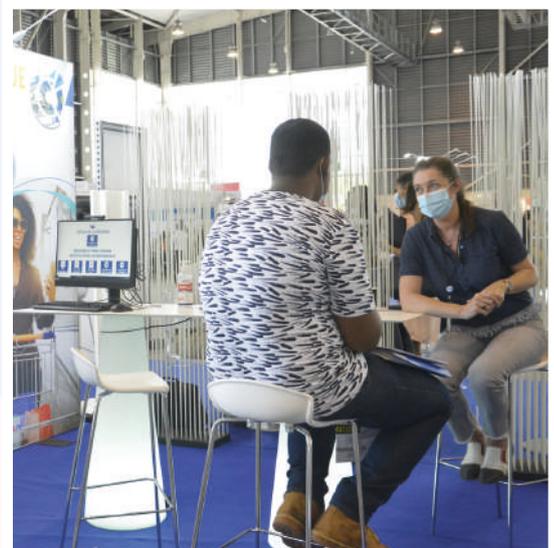
Nombre d'exposants : 27 entreprises

- Satisfaction globale à 70%.
- 76% des visiteurs satisfaits de l'opération.
- 87 % des exposants recommandent cette opération à leurs réseaux.
- 91% renouvellent leur candidature pour 2021.



LA CCI RÉUNION AU DÉCONFINEMENT

Actions réalisées & événements maintenus



- **Partenaire du Salon de l'emploi du JIR**
29 et 30 octobre 2020

Présence forte des pôles, notamment du pôle économique avec un espace dédié à CCI BUSINESS BUILDER, DATASHOP, DECLIKECO .



LA CCI RÉUNION AU DÉCONFINEMENT

Actions réalisées & événements maintenus

• Journée de l'Entrepreneuriat et de l'Emploi » - La CCI Réunion au cœur du plan de relance

Le 7 décembre 2020 au siège de la CCI Réunion



Action financée par La Région Réunion qui a réuni **250 participants**.

Objectifs :

- Présenter les dispositifs d'aides et de financement aux entreprises dans le cadre de la crise COVID -19 et les dispositifs liés au plan de relance.
- Réunir les principaux partenaires de l'entrepreneuriat et de l'emploi, les banques, les financeurs, les organismes publics sociaux et fiscaux ...
- Favoriser les échanges entre les chefs d'entreprises et les organismes acteurs de la relance.

Stands B to B : Région Réunion, DIECCTE, Département, IRE, ADIE, FAR, BFCOI, BRED, CA, CEPAC, BNP, IEDOM, CGSS, CRC, Pole Emploi, CCIR.

CCI ÎLE DE LA RÉUNION

ENTREPRENEURS PORTEURS DE PROJETS

Au cœur du plan de relance

TRANSITION NUMÉRIQUE

FINANCEMENTS

SOUTIEN AUX ENTREPRISES

ECO

RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

FORMATION

DISPOSITIFS D'AIDES

DIGITAL

DÉVELOPPEMENT DURABLE

7 DÉCEMBRE 2020
8h30 à 16h30
5 BIS RUE DE PARIS - ST-DENIS

LA JOURNÉE DE L'ENTREPRENEURIAT ET DE L'EMPLOI



2020

ACTIVITÉS DES SERVICES

Bilan, chiffres clés &
actions phares

PÔLE ÉCONOMIQUE

OBSERVATOIRE ÉTUDES DATA : Créations, radiations des entreprises en 2020



Entreprises inscrites

au RCS en 2020 : **42 979** + **9%**



+ **9%**

14 965

Commerces



+ **9%**

20 172

Services



+ **7%**

7 842

Industries



Entreprise par tranche d'effectifs

65%

Aucun salarié

26%

1 à 5 salariés

5%

6 à 10 salariés

4%

11 à 49 salariés

0,5%

+ de 50 salariés



CCI ÎLE DE LA RÉUNION

www.reunion.cci.fr



PÔLE ÉCONOMIQUE

OBSERVATOIRE ÉTUDES DATA : Créations, radiations des entreprises en 2020



Créations d'entreprises
en 2020 : **4 726**

+ 10%



+ 2%

+ de 43
Commerces



+ 20%

+ de 369
Services



+ 6%

+ de 31
Industries



Radiations d'entreprises
en 2020 : **2 204**

- 13%



- 16%

- de 188
Commerces



- 13%

- de 131
Services



- 2%

- de 6
Industries

635 entreprises créées avec un
dirigeant de moins de 25 ans

Les jeunes réunionnais croient en l'entrepreneuriat !

PÔLE ÉCONOMIQUE

ENTREPRENEURIAT & EXPERTISE : Activités 2020



16 231

contacts physiques

entreprises et porteurs de projets ont été répertoriés au niveau des accueils des 4 espaces entrepreneuriat.

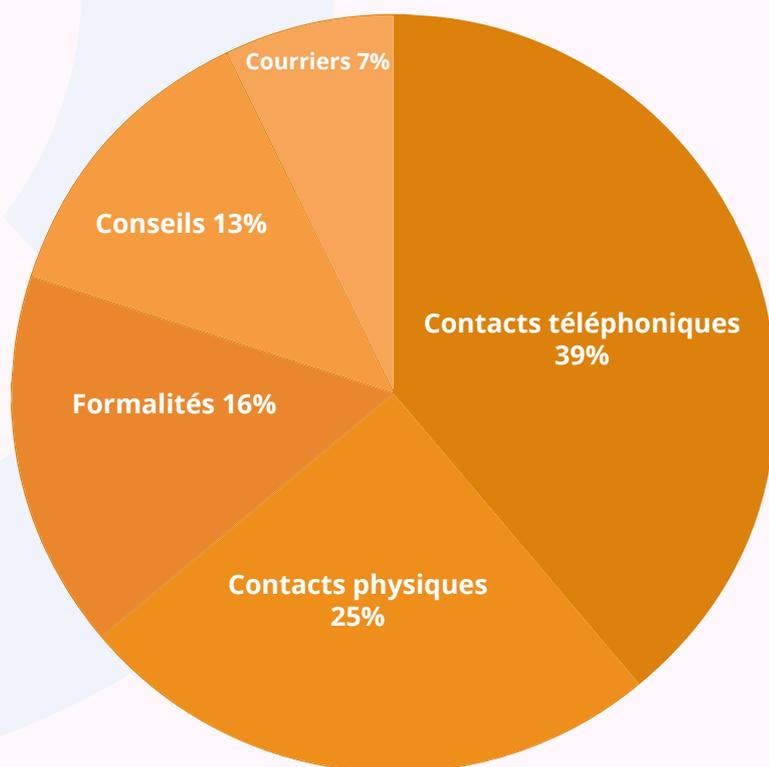


25 742

contacts téléphoniques

ont été traités au niveau des chargés de relations clients.

Fréquentations Espace Entrepreneuriat



Contacts téléphoniques
39%



Formalités 16%



Courriers 7%



Contacts physiques
25%



Conseil 13%



CCI ÎLE DE LA RÉUNION

www.reunion.cci.fr



Pôle Formalités (Centre de Formalités des Entreprises)



10 458

**formalités d'entreprises
accomplies**
(dont 2 932 art 3) au
niveau des 4 CFE pour un
CA de 261 172€



873

**formalités
CHAMBERSIGN réalisées**
soit un CA de 72 267€



347

**formalités
internationales réalisées**
dont 37 carnets ATA soit
un CA de 13 334€ et 310
certificats d'origine soit
un CA de 7 604€



267

**cartes de marchands
ambulants délivrées**
soit un CA de 8 010€



472

**formalités liées aux
Cartes immobilières**
soit un CA de 34 808€

PÔLE ÉCONOMIQUE

ENTREPRENEURIAT & EXPERTISE : Activités 2020



Ouverture de l'espace entrepreneuriat Est à St-André, le 1er juillet 2020



Plusieurs rencontres avec les associations de commerçants et de professionnels (Événementiels, agences de voyages, ...)



Accompagnement des entreprises : Chèque mon île, chèque bien-être...



Signature d'une convention avec Mayotte en visio-conférence



PÔLE ÉCONOMIQUE

ENTREPRENEURIAT & EXPERTISE : Activités 2020

836

Participants aux opérations collectives

9

Opérations collectives réalisées



69

participants

à la Formation 5 jours pour entreprendre dispensée au sein de la maison de l'entreprise Nord et Sud, ce qui représentent un CA de 27 930€ - 1 session annulée cause COVID 19 -

2595

conseils individualisés

physiques en création, développement, informations juridiques, fiscales et sociales et montage de dossiers réalisés par nos conseillers et accompagnement des entreprises en difficultés notamment dans le cadre de la crise COVID 19.



6063

conseils téléphoniques

ont été traités par nos conseillers d'entreprises.

35

dossiers d'accompagnement de projets (FAC)

Etude de faisabilité économique, audit hygiène et traitement de difficultés soit un CA de 32473,52€ (Clients + Région).



PÔLE ÉCONOMIQUE

ENTREPRENEURIAT & EXPERTISE : Activités 2020

4702

courriers

d'information traités par les conseillers d'entreprise.



1082

porteurs de projet et entrepreneurs

ont participé aux 58 matinées "découverte de l'entrepreneuriat".

20

dossiers de suivi TAJ d'entreprises

soit un CA de 3000 € en 2020 à raison de 150€ à la signature du contrat et 1650€ au prorata des heures réalisées sur 24 mois.



Animation de 15 commissions

dédiées au pilotage des actions liées à la transition environnementale, l'économie circulaire et sur la compétitivité des TPE PME dans les filières.

Développement de projets et de prestations pour répondre à ces besoins, avec la mobilisation en réseaux de nos entreprises et de nos partenaires publics

Appui à 815 Entreprises

sur les actions de développement économique prévues par la **convention REGION CCI FEDER** mais également en soutien lors de la crise économique COVID19.



PÔLE FORMATION

Bilan & Faits marquants 2020



1 550

apprentis

au 31/12 soit 450 apprentis en plus aujourd'hui par rapport à 2019, notamment grâce aux dispositifs 5000€ et 8000€ du gouvernement.



6 000

personnes accueillies

sur l'année dans les 5 centres de formation, dont 3 000 jeunes.



860 000

heures stagiaires en 2020

Nous sommes le deuxième centre de formation après l'Education Nationale.



85%

de réussite aux examens

Plus de 60 diplômes, du CAP à BAC+5.



**+ d'emplois
+ de pouvoir
d'achat**

Les entreprises répondent présent et les jeunes peuvent s'insérer.



1 000

nouveaux apprentis en 2020

Objectif atteint !



L'EGC Réunion a 30 ans en 2020 !

1 112 diplômés depuis 1990

Taux de réussite de 94%

50 diplômés en 2020

**Renouvellement Visa Ecole
Supérieure Bac +3**

obtenu pour 5 ans par le Ministère de
l'Enseignement Supérieur et de la Recherche



PÔLE NUMÉRIQUE

→ **Le pôle numérique a connu une forte activité dès le mois d'avril 2020**

Compte tenu du contexte sanitaire, les entreprises adoptent **une nouvelle stratégie digitale** en transformant leur modèle économique :



Création / refonte
de site internet
(site vitrine en site
e-commerce)



Mise en place
d'un **nouvel**
environnement
de travail avec le
télétravail



Demande de
formation /
d'accompagnement
de la part de
Community Manager
et de **visibilité sur**
les réseaux sociaux

Le pôle numérique a accompagné à ce jour plus de

1000 entreprises dans la définition de leur **stratégie digitale** et dans la **mise en place d'un plan d'actions**.

Cet accompagnement a été réalisé dans le cadre d'une convention avec La Région Réunion au travers du dispositif régional : **Chèque numérique**.

PÔLE INNOVATION



Signature d'une convention avec la Chambre d'Agriculture sur la **transformation et la valorisation des produits péi** (Patate Douce, Manioc, ...)



Le CRITT **viendra en soutien aux petits industriels** au travers de l'UTAR (Union des Entreprises Artisanales de La Réunion)

PÔLE INTERNATIONAL



Accompagnement de **163 entreprises** sur l'Import & **50 entreprises** dans le cadre de la Team France Export.



2021

PROJETS & PERSPECTIVES

Actions phares

PÔLE PROXIMITÉ

CAMION PROXI



➔ **Après la réouverture de la Maison de l'Entreprise Est en juillet 2020, une structure mobile se met en place avec un Camion CCI Proxi.**

6 conseillers de proximité seront recrutés à partir de février pour aller à la rencontre des entreprises.

Nous renforçons notre accompagnement auprès des associations des Commerçants.

PÔLE PROXIMITÉ

DISPOSITIF AIDES REGION/CCIR

→ Dispositif d'aides REGION/CCIR :

Accompagnement pour faire bénéficier les chefs d'entreprises, d'une aide régionale jusqu'à 2 000€.

**CHEF(FE)S D'ENTREPRISE
POUR VOTRE RELANCE,
BÉNÉFICIEZ AVEC LA CCI RÉUNION
D'UNE AIDE RÉGIONALE JUSQU'À**

2000€



▶ **Rapprochez-vous des services de la CCI Réunion pour être aidé dans le montage de votre dossier :**

NORD

5 Bis rue de Paris,
97400 Saint-Denis
0262 94 21 80

EST

602, Avenue Ile de
France
97440 Saint-André
0262 46 36 72

SUD

15 Route de la
balance,
97410 Saint-Pierre
0262 96 96 96

OUEST

196, rue Marius et
Ary leblond,
97460 Saint-Paul
0262 33 35 15



www.reunion.cci.fr

STRATÉGIE IMMOBILIÈRE 2020-2021

→ Début 2020 :

Acquisition d'un complexe industriel à Cambaie (3 100 000€ pour 260 000€ de revenus locatifs).

→ Janvier 2021 :

Acquisition d'un local commercial à Ste-Marie (5 700 000€ pour 432 000€ de revenus locatifs).

→ 2021 :

- **Location de l'ex-Maison de l'entreprise, rue Pasteur** à une collectivité (200 000€ euros de revenus locatifs à l'année.
- **Déménagement du Pôle Formation et du Pôle Economique à St-Pierre** et démarrage des travaux (Appel à projets : Oceanis retenu) – revenus locatif attendu 600 000€.
- A St-Denis, permis de construire déposé, en attente pour un **démarrage des travaux sur le parking du siège de la CCIR.** – revenus locatif attendu 300 000€.

2021 - PÔLE FORMATION



➔ Lancement d'une école supérieure du management avec comme partenaire l'EM Normandie.

Certifiée par l'état, avec Grade de master, sous le parrainage de la Région Réunion.

- 2 années en alternance.
- 30 jeunes pour la première rentrée de 2021.
- Ouverture pour la rentrée en septembre.

Rendez-vous lundi 1er février 2021 !

2021 - PARTENARIAT AVEC LES COMMUNES

→ Rencontre avec les nouveaux maires pour leur présenter **l'offre et l'accompagnement de la CCI pour un partenariat.**

→ Mise à disposition de l'Observatoire pour les besoins économiques des communes.

→ **2021 Projet Ecobox :**

Acquisition de **100 Ecobox de 22 à 24m². Un ecobox coûte en moyenne entre 12 000 & 15 000€.**

20 doivent être installées à **Bras Panon**, **40** à **St-Benoît** et **40** à **Saint-André** en partenariat avec les mairies.

Un comité de pilotage sera mis en place entre ces 3 communes et la CCI Réunion.

L'Assemblée Générale sera appelée à délibérer sur cette affaire représentant un coût de 1 500 000€.

La situation financière de la chambre : BILAN 2015-2020

Malgré le départ de l'Aéroport en juin 2011, du Port en décembre 2013 d'une perte de contribution à plus d'1 million d'euros et d'une perte de la TFC (: 2012 = 8 815 260 K€ / 2020 = 5 981 700€, avec une baisse prévue en 2021 et 2022), la CCI Réunion a mis en place tous les moyens nécessaires pour redresser une situation fort difficile : baisse de la masse salariale, recherche de nouveaux profits, réduction sur les dépenses courantes.

TFC : 5 982 K€

soit une baisse de 819 K€

Résultats d'exploitation positif : 323 K€

amélioration de +1 311 K€

Budget de fonctionnement à 29 927 K€

en nette diminution de -11 380 K€

Résultat net à 9 013 K€

en forte hausse de +8 494 K€

Fonds de roulement à 34 378 K€

en forte hausse de +25 219K€

Trésorerie à 28 878 K€

en forte hausse de +22 960 K€

NOTES

Dotted lines for writing notes on the left page.

Dotted lines for writing notes on the right page.

SIEGE - Présidence, Direction Générale
& Services administratifs
sg.dir@reunion.cci.fr
0262 92 20 00

FORMATION
direction.formation@reunion.cci.fr
0262 48 35 00
EGC
(École de Gestion et de Commerce)
0262 48 35 12

FORMATION CIRFIM
(Centre Interconsulaire Régional de
Formation à l'Industrie et aux Métiers)
cirfim@reunion.cci.fr
0262 43 51 12

INTERNATIONAL
international@reunion.cci.fr
0262 94 21 63

CENTHOR (Formation Hôtellerie,
Restauration & Tourisme)
centhor@reunion.cci.fr
0262 22 85 00

CRITT - Agroalimentaire -
métrologie propriété industrielle
- Qualité Sécurité Environnement
critt@reunion.cci.fr
0262 92 24 00

FORMATION SUD
fcsud@reunion.cci.fr
0262 96 96 96

FORMATION CAMPUS PRO
campuspro@reunion.cci.fr
0262 970 08 60

→ MAISONS DE L'ENTREPRISE

📍 NORD

5 Bis rue de Paris,
97400 Saint-Denis
0262 94 21 00

📍 EST

602, Avenue Ile de France
97440 Saint-André
0262 46 36 72

📍 OUEST

196, rue Marius et Ary leblond,
97460 Saint-Paul
0262 33 35 15

📍 SUD

15 Route de la balance,
97410 Saint-Pierre
0262 96 96 96



CCI ÎLE DE LA RÉUNION

www.reunion.cci.fr

