

# « CQP Barman du monde de la nuit » - Certificat de Qualification Professionnelle

## VOTRE FUTURE COMPETENCE :

### Objectifs : aptitudes et compétences visées

#### Aptitudes :

Le barman du monde de la nuit, prépare le bar, veille à son approvisionnement, accueille les clients, prépare et sert les boissons simples ou qu'il a lui-même composées, anime le bar. Il perçoit le paiement des boissons, enregistre les ventes. Dans les grands établissements il encadre le personnel et recrute de nouveaux employés qu'il forme.

#### Compétences visées :

Les capacités attestées :

- Accueillir un client et mener un échange en vue de réaliser une Prestation (bloc 1 du RNCP) ;
- Réaliser ou suivre la réalisation d'une prestation en assurant la satisfaction client (bloc 1 du RNCP) ;
- Réceptionner et stocker des marchandises, des produits (bloc 3 du RNCP) ;
- Approvisionner et participer à l'achat de marchandises ou de Produits (bloc 4 du RNCP) ;
- Assurer la sécurité des personnes et des lieux (bloc 5 du RNCP) ;
- Utiliser une langue étrangère dans les activités professionnelles de l'Hôtellerie, de la Restauration, des Loisirs et des activités de Tourisme A2 (bloc 6 du RNCP) ;
- Effectuer un service en salle traditionnel (bloc 7 du RNCP) ;
- Gérer l'encaissement (bloc 8 du RNCP) ;
- Traiter une réclamation client, recueillir et transmettre des informations concernant les clients (bloc 2 du RNCP) ;

### Méthodes mobilisées Modalités d'évaluation :

#### Méthodes mobilisées :

- Exposé à partir de supports audiovisuels ;
- Apports de concepts et méthodes ;
- Remise de documents pédagogiques et d'outils pratiques ;
- Mise en situation sur le plateau technique au bar et en salle.

#### Modalités d'évaluation :

- Evaluation continue en centre et en stage ;
- Examen final.

### Types de structures concernées :

- Hôtels, bars, brasseries, discothèques et restaurants de nuit.

### Débouchés :

- Barman, commis de bar, chef barman.

### Poursuite d'études :

Autres CQP de la branche industrie hôtelière, CAP barman, CAP service en salle.

### Accessibilité aux personnes porteuses de Handicap :

- Tous les sites sont accessibles ;
- Le parcours pédagogique peut être individualisé sur étude avec le référent handicap.

## NOTRE OFFRE DE FORMATION :

### Public visé :

Demandeur d'emploi, salarié d'entreprise

### Prérequis :

La formation est accessible à des personnes n'ayant pas encore d'expérience professionnelle. Le candidat doit être en capacité de ;

- Lire et comprendre des écrits simples (fiches techniques, consignes, etc.) ;
- Rédiger des informations élémentaires (transmission d'informations ou liste de produits manquants par exemple) ;
- Réaliser des opérations de calcul et de conversion simples ;
- S'exprimer en français ;
- Se faire comprendre au sein d'un collectif de travail.

### Validation de la formation :

**Diplôme, Certificat, Qualification** : CQP barman RNCP 31330 avec le certificateur CERTIDEV ;

**Certification partielle possible**, via une validation par blocs de compétences.

### Validation des acquis de l'expérience (VAE) :

La VAE est possible, elle est accessible sur dossier, l'organisme certificateur est CERTIDEV.

### Durée :

**En centre** : 367 heures, soit 1 jour par semaine

**En entreprise** : 1 005 heures

### Modalités et délai d'accès :

**Modalités** : entretien individuel et positionnement ;

**Date de démarrage** : Du 31/08/2022 au 31/05/2023

**Délai d'accès** : inscription jusqu'à J-7 (sous réserve de places disponibles) ;

**Inscription** : dossier à compléter.

### Tarifs : nous consulter.

**Cette formation est éligible au CPF.**

## PROGRAMME SYNTHETIQUE :

- Gestion de la production au bar et du service client ;
- Hygiène et sécurité ;
- Anglais ;
- Technologie professionnelle ;
- Gestion appliquée ;
- Les clés de la réussite.

## LIEU ET CONTACT :

Filière HRT-CENTHOR  
1 route de l'Eperon St Gilles les hauts  
[fccenthor@reunion.cci.fr](mailto:fccenthor@reunion.cci.fr)

0262 22 85 00

Informations complémentaires et indicateurs de résultats  
sur le site internet : [www.reunion.cci.fr](http://www.reunion.cci.fr)



**POINTS FORTS :** Formation permettant l'acquisition de diverses compétences rapidement mobilisables en entreprise.  
Cette formation est dispensée avec toute l'expertise de la CCI Réunion : 7 sites de formation sur l'île, une offre très large qui permet d'apporter une solution Formation à vos besoins en Compétences.