

« CQP Barman du monde de la nuit » - Certificat de Qualification Professionnelle

VOTRE FUTURE COMPETENCE :

Objectifs : aptitudes et compétences visées

Aptitudes :

Le barman du monde de la nuit, prépare le bar, veille à son approvisionnement, accueille les clients, prépare et sert les boissons simples ou qu'il a lui-même composées, anime le bar. Il perçoit le paiement des boissons, enregistre les ventes. Dans les grands établissements il encadre le personnel et recrute de nouveaux employés qu'il forme.

Compétences visées :

Les capacités attestées :

- Accueillir un client et mener un échange en vue de réaliser une Prestation (bloc 1 du RNCP) ;
- Réaliser ou suivre la réalisation d'une prestation en assurant la satisfaction client (bloc 1 du RNCP) ;
- Réceptionner et stocker des marchandises, des produits (bloc 3 du RNCP) ;
- Approvisionner et participer à l'achat de marchandises ou de Produits (bloc 4 du RNCP) ;
- Assurer la sécurité des personnes et des lieux (bloc 5 du RNCP) ;
- Utiliser une langue étrangère dans les activités professionnelles de l'Hôtellerie, de la Restauration, des Loisirs et des activités de Tourisme A2 (bloc 6 du RNCP) ;
- Effectuer un service en salle traditionnel (bloc 7 du RNCP) ;
- Gérer l'encaissement (bloc 8 du RNCP) ;
- Traiter une réclamation client, recueillir et transmettre des informations concernant les clients (bloc 2 du RNCP) ;

Méthodes mobilisées Modalités d'évaluation :

Méthodes mobilisées :

- Exposé à partir de supports audiovisuels ;
- Apports de concepts et méthodes ;
- Remise de documents pédagogiques et d'outils pratiques ;
- Mise en situation sur le plateau technique au bar et en salle.

Modalités d'évaluation :

- Evaluation continue en centre et en stage ;
- Examen final.

Types de structures concernées :

- Hôtels, bars, brasseries, discothèques et restaurants de nuit.

Débouchés :

- Barman, commis de bar, chef barman.

Poursuite d'études, passerelles :

Autres CQP de la branche industrie hôtelière, CAP barman, CAP service en salle.

Accessibilité aux personnes porteuses de Handicap :

- Tous les sites sont accessibles ;
- Le parcours pédagogique peut être individualisé sur étude avec le référent handicap.

NOTRE OFFRE DE FORMATION :

Public visé :

Demandeur d'emploi, salarié d'entreprise

Prérequis :

La formation est accessible à des personnes n'ayant pas encore d'expérience professionnelle. Le candidat doit être en capacité de ;

- Lire et comprendre des écrits simples (fiches techniques, consignes, etc.) ;
- Rédiger des informations élémentaires (transmission d'informations ou liste de produits manquants par exemple) ;
- Réaliser des opérations de calcul et de conversion simples ;
- S'exprimer en français ;
- Se faire comprendre au sein d'un collectif de travail.

Validation de la formation :

Diplôme, Certificat, Qualification : CQP BARMAN
Certification partielle possible, via une validation par blocs de compétences.

Validation des acquis de l'expérience (VAE) :

Accessible sur dossier l'organisme certificateur est CERTIDEV, accompagnement personnalisé possible sur devis

.

Durée :

En centre : 304 heures, soit 1 jour par semaine

En entreprise : contrat de 1 an

Modalités et délai d'accès :

Modalités : entretien individuel et positionnement ;

Date de démarrage : **Septembre 2024**

Délai d'accès : inscription jusqu'à J-7 (sous réserve de places disponibles) ;

Inscription : dossier à compléter.

Tarifs : nous consulter.

PROGRAMME SYNTHETIQUE :

- Gestion de la production au bar et du service client
- Hygiène et sécurité
- Anglais
- Technologie professionnelle
- Gestion appliquée
- Les clés de la réussite

LIEU ET CONTACT :

Filière HRT-CENTHOR
1 route de l'Eperon St Gilles les hauts
fccenthor@reunion.cci.fr

0262 22 85 00

Informations complémentaires et indicateurs de résultats
sur le site internet : www.reunion.cci.fr



POINTS FORTS : Formation permettant l'acquisition de diverses compétences rapidement mobilisables en entreprise.
Cette formation est dispensée avec toute l'expertise de la CCI Réunion : 7 sites de formation sur l'île, une offre très large qui permet d'apporter une solution Formation à vos besoins en Compétences.