

# RESPONSABLE QUALITE SECURITE SURETE ENVIRONNEMENT

## VOTRE FUTUR METIER :

Responsable, Coordonnateur, Préventeur QSSE  
(Sécurité/Sûreté, Environnement, Développement  
Durable, Veille, Prévention, Hygiène)

### Types de structures concernées :

Tous les secteurs d'activité :  
Industrie : métallurgie, plasturgie, automobile,  
chimie, agro-alimentaire, pharmacie, électronique...  
Services : santé, transport et logistique, BTP,  
conseils...

### Objectifs : aptitudes et compétences visées

#### Aptitudes :

Esprit d'analyse et de synthèse, rigueur  
Capacité d'écoute et de communication

#### Compétences :

Bloc 1: Soutenir la Direction dans l'élaboration de la  
stratégie QSSE (RNCP34628BC01)  
Bloc 2: Communiquer et informer en lien avec  
l'activité QSSE (RNCP34628BC02)  
Bloc 3: Piloter le système de Management QSSE  
(RNCP34628BC03)  
Bloc 4: Piloter le dispositif de surveillance et  
d'évaluation des systèmes de management QSSE  
(RNCP34628BC04)

### Méthodes mobilisées, modalités d'évaluation :

#### Méthodes mobilisées :

Une formation professionnelle, en alternance, qui  
privilégie l'approche métier.  
Des modules en e-learning sont proposés

#### Modalités d'évaluation :

La formation est validée par des épreuves partielles  
et une soutenance finale d'un mémoire portant sur  
des projets professionnels menés en entreprise.  
Un score minimum de 500 pts au TOEIC est exigé.

### Poursuite d'études :

L'insertion professionnelle est l'objectif premier de  
cette formation; la suite d'études est toutefois  
envisageable vers un bac + 5 (par exemple  
EMPIEO excellence opérationnelle )

### Accessibilité aux personnes porteuses de Handicap :

-Tous les sites sont accessibles  
- Le parcours pédagogique peut être individualisé  
sur étude avec le référent handicap.

## NOTRE OFFRE DE FORMATION :

### Public visé :

Public éligible au contrat d'alternance, demandeur d'emploi,  
salarié d'entreprise

### Prérequis :

Être titulaire d'un diplôme ou titre de niveau 5 (bac +2 / BTS  
ou titre de niveau équivalent)

### Validation de la formation :

Titre Responsable Qualité Sécurité Sûreté Environnement,  
code RNCP 34628 (niveau 6, Bac+4)

Certificateur : CCI Portes de Normandie

**Certification partielle possible**, via une validation par  
blocs de compétences

### Validation des acquis de l'expérience (VAE) :

Accessible sur dossier –accompagnement personnalisé  
possible sur devis

### Durée et rythme d'alternance :

**Durée du contrat :** 2 ans

**Temps en entreprise :** 2 sem en entreprise / 1 sem au CFA

**Temps en centre :** 1050 h

### Modalités et délai d'accès :

**Modalités :** accès à la formation après validation des  
prérequis (dossier de candidature et entretien)

**Date de démarrage :** Voir calendrier (disponible sur  
demande)

**Délai d'accès :** selon validation du financeur

### Inscription en ligne :

[portailpedagogique@reunion.cci.fr](mailto:portailpedagogique@reunion.cci.fr)



### Tarifs :

**Apprentissage et professionnalisation :** formation gratuite  
pour l'apprenant et rémunérée, cf réglementation

**Autres dispositifs et employeurs :** nous consulter

## LIEU ET CONTACT :

**Filière Technique**

**Pôle Formation Ouest CIRFIM**

**31 Avenue Raymond Mondon 97420 Le Port**

**0262 43 04 13 [cfacirfim@reunion.cci.fr](mailto:cfacirfim@reunion.cci.fr)**

**Informations complémentaires et indicateurs de  
résultats sur le site internet :**

[www.reunion.cci.fr](http://www.reunion.cci.fr)

## POINTS FORTS :

**Formation SST**

**Attestation de formation à l'audit QSE**

**Passage de l'examen TOEIC**

*Formation permettant l'acquisition de diverses compétences rapidement mobilisables en entreprise.*

*Formation modulaire permettant l'utilisation du CPF.*

*Cette formation est dispensée avec toute l'expertise de la CCI Réunion : 5 sites de formation sur l'île, plus de 60 formations en alternance et plus de 80 % de réussite aux examens chaque année.*

# RESPONSABLE QUALITE SECURITE SURETE ENVIRONNEMENT

## PROGRAMME SYNTHETIQUE DE FORMATION

### **Elaborer la stratégie QSSE**

Principes généraux QSSE, Systèmes de Management QSSE, Système de Management Intégré (SMI), Panorama des normes, des référentiels et de la réglementation (ISO 9001, 14001, 22000, 45001, 50001, HACCP, sureté alimentaire...),

### **Communiquer et informer**

Informatique Appliquée, Anglais, Management, Communication Ecrite et Orale

### **Piloter**

Indicateurs et tableaux de bord, Gestion de projet, Système documentaire, Analyse environnementale, Résolution de problèmes, Amélioration continue, AMDEC, Analyse de la valeur, Analyse fonctionnelle, Gestion des énergies et des déchets

### **Surveiller et Evaluer**

Diagnostic et Audit QSSE, Evaluation des risques, des dangers, Chimie, ATEX, Transport de Matières Dangereuses, Echantillonnage, Maîtrise Statistique des Procédés (MSP), Plans d'expérience, Métrologie, ICPE, Sûreté, SST

## BLOCS DE COMPETENCES

### **Bloc 1: Soutenir la Direction dans l'élaboration de la stratégie QSSE**

- Identifier les variables internes et externes déterminantes de l'organisation
- Utiliser des analyses et documents existants ou, le cas échéant, analyser les variables pour en appréhender les principales caractéristiques et incidences sur le système QSSE
- Repérer les flux systémiques pour analyser les échanges d'information
- Connaître et choisir les outils de diagnostic pertinents
- recenser les parties intéressées
- identifier les exigences implicites et explicites des parties intéressées
- Connaître les normes relatives au périmètre d'activité
- Relier les exigences recensées et les normes identifiées
- Recenser les risques majeurs
- Identifier les actions potentielles à mettre en œuvre
- Connaître et utiliser les outils de cotation de risque pour hiérarchiser les actions potentielles
- Construire un plan d'actions prévisionnel
- Communiquer régulièrement avec les parties intéressées
- Convaincre les acteurs décisionnaires pour obtenir la validation des plans d'actions

### **Bloc 2: Communiquer et informer en lien avec l'activité QSSE**

- Formaliser les outils et vecteurs de communication
- Elaborer les supports de communication de manière pertinente et efficace
- Maîtriser la dimension informationnelle du SMQSE
- Maîtriser les outils informatiques
- Communiquer en anglais
- Communiquer efficacement à l'écrit et à l'oral
- Transmettre les informations pertinentes et adaptées
- Animer les réunions
- Assurer la mise à jour des informations réglementaires, normatives et juridiques
- Maîtriser les outils de veille
- Veiller au respect des délais impartis
- Evaluer les conséquences du non-respect des exigences
- Maîtriser les enjeux de la sécurisation des systèmes d'information
- Sensibiliser les acteurs aux risques potentiels liés à la sécurité des données
- Connaître le rôle des acteurs institutionnels
- Connaître les mécanismes de la communication et de la gestion de crise

### **Bloc 3: Piloter le système de Management QSSE**

- Organiser la mise en place de pilotes pour assurer un management efficace du SMQSSE
- Former les pilotes de processus
- Communiquer régulièrement auprès des pilotes
- Formaliser et mettre en place les processus en lien avec les exigences et les contraintes de l'organisation
- Communiquer auprès des acteurs de terrain
- Suivre et faire évoluer les processus
- Maîtriser le système documentaire
- Proposer des indicateurs de fonctionnement et de résultats pour mesurer l'efficacité du SMQSSE
- Maîtriser les outils informatiques
- Suivre et faire évoluer les indicateurs
- Définir des indicateurs de suivi et de dépistage des causes de non-respect des consignes QSSE
- Associer des objectifs spécifiques, mesurables, ambitieux, réalistes et temporels aux indicateurs
- Connaître les méthodes statistiques nécessaires à la mise en œuvre des indicateurs
- Identifier les causes de dysfonctionnement
- Construire et piloter les plans d'action

### **Bloc 4: Piloter le dispositif de surveillance et d'évaluation des systèmes de management QSSE**

- Elaborer un plan d'audit en définissant les objectifs, les ressources et la planification
- Utiliser les outils d'aide à la planification
- Former les auditeurs internes ou organiser leur formation
- Mener des audits internes et/ou externes
- Identifier les points forts et axes d'amélioration
- Construire les plans d'action consécutifs à l'audit en hiérarchisant les causes des écarts
- piloter les plans d'action
- Communiquer auprès des auditeurs internes
- Choisir les bons outils de communication pour informer le personnel de l'état d'avancement du SMQSSE
- Communiquer régulièrement et de façon pertinente avec les collaborateurs, la hiérarchie et les instances de contrôle
- Identifier les acteurs concernés par le reporting
- Maîtriser les outils de reporting
- Connaître parfaitement les procédures de l'entreprise pour répondre efficacement aux instances de contrôle
- Être réactif, voire proactif et force de proposition
- Faire la synthèse des informations nécessaires à la réalisation des revues de direction
- Élaborer et suivre les plans d'action consécutifs aux revues de direction