



RESPONSABLE QUALITE SECURITE SURETE ENVIRONNEMENT

VOTRE FUTUR METIER :

Responsable Qualité Sécurité Sureté
Environnement, consultant qualité, directeur
environnement.

Types de structures concernées :

Tous les secteurs sont concernés et notamment :
l'industrie, le BTP, l'environnement

Objectifs : aptitudes et compétences visées

Aptitudes :

Esprit d'analyse et de synthèse, rigueur
Capacité d'écoute et de communication

Compétences :

Bloc 1: Soutenir la Direction dans l'élaboration de la
stratégie QSSE (RNCP34628BC01)
Bloc 2: Communiquer et informer en lien avec
l'activité QSSE (RNCP34628BC02)
Bloc 3: Piloter le système de Management QSSE
(RNCP34628BC03)
Bloc 4: Piloter le dispositif de surveillance et
d'évaluation des systèmes de management QSSE
(RNCP34628BC04)

Méthodes mobilisées, modalités d'évaluation :

Méthodes mobilisées :

Une formation professionnelle, en alternance, qui
privilégie l'approche métier.
Des modules en e-learning sont proposés

Modalités d'évaluation :

La formation est validée par des épreuves partielles
et une soutenance finale d'un mémoire portant sur
des projets professionnels menés en entreprise.
Un score minimum de 500 pts au TOEIC est exigé.

Poursuite d'études :

L'insertion professionnelle est l'objectif premier de
cette formation; la suite d'études est toutefois
envisageable vers un bac + 5 (par exemple Master
en Management, Supply chain)

Accessibilité aux personnes porteuses de Handicap :

- Tous les sites sont accessibles
- Le parcours pédagogique peut être individualisé
sur étude avec le référent handicap.

NOTRE OFFRE DE FORMATION :

Public visé :

Public éligible au contrat d'alternance, demandeur d'emploi,
salarié d'entreprise

Prérequis :

Être titulaire d'un bac +2 (BTS ou titre de niveau équivalent)

Validation de la formation :

Titre Responsable Qualité Sécurité Sûreté Environnement,
code RNCP 34628 (niveau 6, Bac+4)
Certificateur : CCI Portes de Normandie
Certification partielle possible, via une validation par
blocs de compétences

Validation des acquis de l'expérience (VAE) :

Accessible sur dossier –accompagnement personnalisé
possible sur devis

Durée et rythme d'alternance :

Durée du contrat : 2 ans

Temps en entreprise : 2 sem en entreprise / 1 sem au CFA

Temps en centre : 1120 h

Modalités et délai d'accès :

Modalités : accès à la formation après validation des
prérequis (dossier de candidature et entretien de
motivation)

Date de démarrage : Voir calendrier (disponible sur
demande)

Délai d'accès : selon validation du financeur

Inscription en ligne :

portailpedagogique@reunion.cci.fr



Tarifs :

Apprentissage et professionnalisation : formation gratuite
pour l'apprenant et rémunérée, cf réglementation

Autres dispositifs et employeurs : nous consulter

LIEU ET CONTACT :

Filière Technique

Pôle Formation Ouest CIRFIM

31 Avenue Raymond Mondon 97420 Le Port

0262 43 04 13 cfacirfim@reunion.cci.fr

**Informations complémentaires et indicateurs de
résultats sur le site internet :**

www.reunion.cci.fr

POINTS FORTS :

Formation SST

Attestation de formation à l'audit QSE

Passage de l'examen TOEIC

Formation permettant l'acquisition de diverses compétences rapidement mobilisables en entreprise.

Formation modulaire permettant l'utilisation du CPF.

Cette formation est dispensée avec toute l'expertise de la CCI Réunion : 5 sites de formation sur l'île, plus de 60 formations en alternance 80 % de réussite aux examens chaque année.



RESPONSABLE QUALITE SECURITE SURETE ENVIRONNEMENT

PROGRAMME SYNTHETIQUE DE FORMATION

Elaborer la stratégie QSSE

Principes généraux QSSE, Systèmes de Management QSSE, Système de Management Intégré (SMI), Panorama des normes, des référentiels et de la réglementation (ISO 9001, 14001, 22000, 45001, 50001, HACCP, sûreté alimentaire...),

Communiquer et informer

Informatique Appliquée, Anglais, Management, Communication Ecrite et Orale

Piloter

Indicateurs et tableaux de bord, Gestion de projet, Système documentaire, Analyse environnementale, Résolution de problèmes, Amélioration continue, AMDEC, Analyse de la valeur, Analyse fonctionnelle, Gestion des énergies et des déchets

Surveiller et Evaluer

Diagnostic et Audit QSSE, Evaluation des risques, des dangers, Chimie, ATEX, Transport de Matières Dangereuses, Echantillonnage, Maîtrise Statistique des Procédés (MSP), Plans d'expérience, Métrologie, ICPE, Sûreté, SST

BLOCS DE COMPETENCES

Bloc 1: Soutenir la Direction dans l'élaboration de la stratégie QSSE

- Identifier les variables internes et externes déterminantes de l'organisation
- Utiliser des analyses et documents existants ou, le cas échéant, analyser les variables pour en appréhender les principales caractéristiques et incidences sur le système QSSE
- Repérer les flux systémiques pour analyser les échanges d'information
- Connaître et choisir les outils de diagnostic pertinents
- recenser les parties intéressées
- identifier les exigences implicites et explicites des parties intéressées
- Connaître les normes relatives au périmètre d'activité
- Relier les exigences recensées et les normes identifiées
- Recenser les risques majeurs
- Identifier les actions potentielles à mettre en œuvre
- Connaître et utiliser les outils de cotation de risque pour hiérarchiser les actions potentielles
- Construire un plan d'actions prévisionnel
- Communiquer régulièrement avec les parties intéressées
- Convaincre les acteurs décisionnaires pour obtenir la validation des plans d'actions

Bloc 2: Communiquer et informer en lien avec l'activité QSSE

- Formaliser les outils et vecteurs de communication
- Elaborer les supports de communication de manière pertinente et efficace
- Maîtriser la dimension informationnelle du SMQSE
- Maîtriser les outils informatiques
- Communiquer en anglais
- Communiquer efficacement à l'écrit et à l'oral
- Transmettre les informations pertinentes et adaptées
- Animer les réunions
- Assurer la mise à jour des informations réglementaires, normatives et juridiques
- Maîtriser les outils de veille
- Veiller au respect des délais impartis
- Evaluer les conséquences du non-respect des exigences
- Maîtriser les enjeux de la sécurisation des systèmes d'information
- Sensibiliser les acteurs aux risques potentiels liés à la sécurité des données
- Connaître le rôle des acteurs institutionnels
- Connaître les mécanismes de la communication et de la gestion de crise

Bloc 3: Piloter le système de Management QSSE

- Organiser la mise en place de pilotes pour assurer un management efficace du SMQSSSE
- Former les pilotes de processus
- Communiquer régulièrement auprès des pilotes
- Formaliser et mettre en place les processus en lien avec les exigences et les contraintes de l'organisation
- Communiquer auprès des acteurs de terrain
- Suivre et faire évoluer les processus
- Maîtriser le système documentaire
- Proposer des indicateurs de fonctionnement et de résultats pour mesurer l'efficacité du SMQSSSE
- Maîtriser les outils informatiques
- Suivre et faire évoluer les indicateurs
- Définir des indicateurs de suivi et de dépistage des causes de non-respect des consignes QSSE
- Associer des objectifs spécifiques, mesurables, ambitieux, réalistes et temporels aux indicateurs
- Connaître les méthodes statistiques nécessaires à la mise en œuvre des indicateurs
- Identifier les causes de dysfonctionnement
- Construire et piloter les plans d'action

Bloc 4: Piloter le dispositif de surveillance et d'évaluation des systèmes de management QSSE

- Elaborer un plan d'audit en définissant les objectifs, les ressources et la planification
- Utiliser les outils d'aide à la planification
- Former les auditeurs internes ou organiser leur formation
- Mener des audits internes et/ou externes
- Identifier les points forts et axes d'amélioration
- Construire les plans d'action consécutifs à l'audit en hiérarchisant les causes des écarts
- piloter les plans d'action
- Communiquer auprès des auditeurs internes
- Choisir les bons outils de communication pour informer le personnel de l'état d'avancement du SMQSSSE
- Communiquer régulièrement et de façon pertinente avec les collaborateurs, la hiérarchie et les instances de contrôle
- Identifier les acteurs concernés par le reporting
- Maîtriser les outils de reporting
- Connaître parfaitement les procédures de l'entreprise pour répondre efficacement aux instances de contrôle
- Être réactif, voire proactif et force de proposition
- Faire la synthèse des informations nécessaires à la réalisation des revues de direction
- Élaborer et suivre les plans d'action consécutifs aux revues de direction