

## Déménageurs Professionnels

### VOTRE FUTURE COMPETENCE :

#### Objectifs : aptitudes et compétences visées:

##### Aptitudes :

- Responsabilité
- Autonomie.

##### Compétences :

La formation a vocation de développer des compétences telles que:

- Maîtriser le démontage, remontage, emballage, manutention des biens
- Assurer la phase transport (éco-conduite)
- Valoriser le service clients.
- Assurer la sécurité des biens et des personnes :manutention, risques électriques et sécurité routière

#### Méthodes mobilisées, modalités d'évaluation :

##### Méthodes mobilisées :

- Formation théorique en présentiel ;
- Formation pratique sur route et simulateur

##### Modalités d'évaluation :

Questionnaire final et études de cas pratiques

#### Types de structures concernées et débouchés :

Toute entreprise dont le personnel est amené à effectuer des opérations de déménagement

#### Poursuite de Formation :

Notre offre de formations vous permettra de développer des compétences complémentaires – nous consulter.

#### Accessibilité aux personnes porteuses de Handicap :

- Tous les sites sont accessibles ;
- Le parcours pédagogique peut être individualisé sur étude avec le référent handicap.

### NOTRE OFFRE DE FORMATION :

#### Public visé :

Toute personne souhaitant s'orienter vers le métier de déménageur

#### Prérequis:

Être demandeur d'emploi de niveau 3 maxi (Infra Bac)

Permis B

#### Validation de la formation :

SST (Secouriste Sauveteur du Travail)

Habilitation Electrique pour personnel non électricien

CACES R489 Cat 3

Attestation de Formation remise en fin de formation

#### Validation des acquis de l'expérience (VAE) :

Pas de VAE pour cette formation

#### Durée :

257 heures

#### Stage :

3 semaines

#### Modalités et délai d'accès :

**Modalités** accès à la formation après validation des prérequis et entretien de validation

**Date de démarrage :** Voir calendrier (disponible sur demande)

- **11/12/23 au 15/03/24 Campus Pro**
- **05/08/24 au 18/10/24 CIRFIM**
- **04/11/2024 au 31/01/25 Campus Pro**

**Délai d'accès :** selon validation du financeur

**Inscription :** [fccirfim@reunion.cci.fr](mailto:fccirfim@reunion.cci.fr)

**Tarifs :** Formation gratuite pour l'apprenant

#### **LIEU ET CONTACT: Filière technique**

Le Port - Pôle Formation CIRFIM

0262 43 04 13 [fccirfim@reunion.cci.fr](mailto:fccirfim@reunion.cci.fr)

Saint Pierre - Pôle Formation CAMPUS PRO

0262 70 08 65 [campuspro@reunion.cci.fr](mailto:campuspro@reunion.cci.fr)

Informations complémentaires et indicateurs de résultats sur le site internet : [www.reunion.cci.fr](http://www.reunion.cci.fr)

# Déménageurs Professionnels

## PROGRAMME SYNTHETIQUE

### ❖ Matières Théoriques : (79 Heures)

-Remise à niveau des savoirs de base indispensables à la pratique de ces métiers :  
Mathématiques, Français, Informatique .

-Développement Personnel /soft Skills / communication / Valeur travail ( module interactif les « clés de la réussite » ) Module basé sur une pédagogie très interactive avec de multiples exemples,

-Projet professionnel / techniques de recherche d'emploi  
L'objectif de ce module est d'approfondir la connaissance du monde de l'entreprise, (engagements et droits de chaque partie dans un contrat de travail) et du métier pressenti (prise de conscience entre l'idéal et la réalité).

### ❖ Compétences Techniques Métier : (168 heures)

**-Le métier de déménageur dans son environnement professionnel**

**-Hygiène – Sécurité – Prévention des risques**

**-Habilitation Electrique non électricien BS B0 BE Manœuvres**

**-Préparation du travail : Analyse du déménagement du client**

**-Chargement déchargement des véhicules avec divers équipements et formation à la conduite de Chariot et CACES R489 Cat 3**

Conduite de chariots automoteurs de manutention et CACES R489 cat 3

**-Transport des biens**

Conduite éco-responsable sur Véhicule utilitaire léger

Identification et ajustement de l'itinéraire y compris les outils

Maintenance des véhicules

**-Communication et service clients**

Principes de la relation client

La traçabilité documentaire du déménagement

**-Mise en situation professionnelle reconstituée**

### ❖ Bilan Débrief (3 heures)

#### **POINTS FORTS :**

Formation complète alliant cours théoriques et pratiques.

Cette formation est dispensée avec toute l'expertise de la CCI Réunion : 7 sites de formation sur l'île, une offre très large qui permet d'apporter une solution Formation à vos besoins en Compétences.