CCI ÎLE DE LA RÉUNION

Date maj : 22/10/2026
Code RNCP : 36865
Date d'enregistrement : 29/09/2022
Certificateur: CCI FRANCE
Domaine : Vente – Commerce - Achats

Vendeur Conseil Omnicanal

Réseau Négoventis

POLE FORMATION – FORMATIONS EN ALTERNANCE

VOTRE FUTUR METIER :

- Vendeur Conseil / Conseiller de vente
- Commercial sédentaire
- Chargé de prospection
- Télévendeur

Types de structures concernées :
Entreprises commerciales (distributeurs, concessionnaires, grossistes), industrielles et agricoles (fabrication et commercialisation de biens de consommation courante, de petits équipements, de fournitures industrielles, agricoles), de services ou de plateformes en ligne

Objectifs : aptitudes et compétences visées
Selon les environnements où il exerce ses fonctions, le vendeur conseil omnicanal a un domaine d'activité commun (promotion de produits et/ou services, le conseil et la vente clients) et un second spécifique à l'environnement professionnel.

La formation est articulée autour des 3 blocs de compétences suivants :

- Bloc 1 : Contribution à l'animation de la relation clients multicanale
- Bloc 2 : Collaboration à l'aménagement physique, au fonctionnement et à l'attractivité des espaces de vente
- Bloc 3 : Conseil client et réalisation de vente dans un contexte omnicanal

A l'issue de la formation, le (la) candidat(e) est en capacité de faire face à une clientèle informée et exigeante, il (elle) argumente et adapte son discours en fonction du besoin de sa clientèle, il(elle) sait également la conseiller.

Méthodes mobilisées, modalités d'évaluation :
Méthodes mobilisées : Une formation professionnelle, en alternance, qui privilégie l'approche métier.
Apports théoriques, ressources documentaires, pédagogie active, cas pratiques, mise en situation, accompagnement individualisé, salles informatiques.
Modalités d'évaluation :
La formation est validée par des contrôles continus et examens (mixant contrôles théoriques, mises en situation et études de cas). Les candidats doivent présenter des dossiers professionnels construits sur la base d'activités menées en entreprise.

Poursuite d'études, passerelles (Cf. RNCP) :
L'insertion professionnelle est l'objectif 1er de cette formation ; la poursuite d'études est toutefois envisageable vers une formation bac+ 2 (ex : Gestionnaire d'Unité Commerciale)

Accessibilité aux personnes porteuses de Handicap :
- Tous les sites sont accessibles
- Le parcours pédagogique peut être individualisé sur étude avec le référent handicap.

NOTRE OFFRE DE FORMATION :

Public visé
Public éligible au contrat en alternance, demandeur d'emploi, salarié d'entreprise.

Prérequis
Diplôme de niveau 3 ou une année de seconde menée à son terme et satisfaire aux épreuves de sélection de l'établissement
ou
1 année d'expérience professionnelle dans le secteur d'activité commerce-distribution et satisfaire aux épreuves de sélection de l'établissement

Validation de la formation
Diplôme de niveau 4 « Vendeur Conseil Omnicanal » délivré par CCI France – Code RNCP 36865
Certification partielle possible, via une validation des blocs de compétences

Validation des acquis de l'expérience (VAE) :
L'organisme certificateur est CCI France
Faire une demande sur France VAE

Durée et rythme d'alternance :
Durée du contrat : 12 mois
Temps en entreprise : 3 à 4 jours/semaine
Temps en centre : 485 heures, soit 1 à 2 jours/semaine

Modalités et délai d'accès :

- **Modalités :** accès à la formation après validation des prérequis ou/et les autorisations du financeur, selon les conditions générales de vente

Examen du dossier de candidature, positionnement à l'entrée et entretien de motivation

- **Date de démarrage :** selon le calendrier disponible sur demande ;
- **Délai d'accès :** variable selon le délai d'acceptation du financeur concerné, les planifications pédagogiques
- **Inscription en ligne :** portailpedagogique.reunion.cci.fr

Puis lien espace candidature

Tarifs :
Apprentissage et Professionnalisation: Formation gratuite pour l'apprenant, rémunération selon la réglementation en vigueur
Autre dispositif et employeurs: Nous contacter

Lieux et Contacts – Filière tertiaire

Pôle Formation Nord - 0262 48 35 35 – 02 62 48 35 05
cfanord@reunion.cci.fr
Pôle Formation Sud - 0262 96 96 54 – 02 62 96 96 96
cfasud@reunion.cci.fr

Informations complémentaires et indicateurs de résultats, sur le site internet :
www.reunion.cci.fr

REGION REUNION www.regionreunion.com
FRANCE compétences
POINT
Négoventis CCI DE FRANCE

CCI ÎLE DE LA RÉUNION

Date maj : 22/06/2026
Code RNCP : 36865
Date d'enregistrement : 29/09/2022
Certificateur: CCI FRANCE
Domaine : Vente – Commerce - Achats

POLE FORMATION – FORMATIONS EN ALTERNANCE

Vendeur Conseil Omnicanal
Réseau Négoventis

PROGRAMME SYNTHETIQUE DE FORMATION

Bloc 1 - Contribution à l'animation de la relation clients multicanale

- Intégrer la culture de son entreprise
- Appliquer la réglementation à la protection des données personnelles
- Préparer la prospection multicanale
- Mettre en œuvre la prospection multicanale
- Accueillir et orienter le client dans son parcours d'achat multicanal
- Animer l'expérience client

Bloc 2 - Collaboration à l'aménagement physique, au fonctionnement et à l'attractivité des espaces de vente

- Réceptionner et inventorier les produits
- Appliquer les postures d'hygiène et de sécurité
- Valoriser les produits dans l'espace de vente

Bloc 3 - Conseil client et réalisation de vente dans un contexte omnicanal

- Maîtriser son offre et ses objectifs
- Conseiller et vendre dans un contexte omnicanal
- Tenir un poste de caisse et réaliser les encaissements
- Communiquer à l'oral
- Utiliser le traitement de texte et les tableurs

Pratique professionnelle et évaluation - Mission en entreprise

- Évaluation entreprise
- Dossier professionnel
- Soutenance du dossier professionnel

POINTS FORTS :
Formation permettant l'acquisition de diverses compétences rapidement mobilisables en entreprise
Formation modulaire permettant l'utilisation du CPF
L'expertise CCI Réunion au service de votre parcours : 5 sites en alternance sur l'île, des formateurs sélectionnés, des outils pédagogiques innovants et des équipes engagées.

Region Reunion www.regionreunion.com
FRANCE compétences
POINT
negoventis CCI DE FRANCE