

Gestionnaire des Opérations de Transport Routier de Marchandises

VOTRE FUTUR METIER :

Exploitant transport, technicien d'exploitation, agent d'exploitation transport, responsable opérationnel transport, gestionnaire de transport,...

Types de structures concernées :

- les entreprises de service du secteur transport et logistique
- les entreprises industrielles et commerciales comportant des activités de transport de marchandises

Objectifs : aptitudes et compétences visées

Aptitudes :

- Organisé et rigoureux
- Bonnes aptitudes managériales et sens des responsabilités
- A l'aise avec l'outil informatique

Compétences :

- Étudier et tarifier des solutions de transport de marchandises
- Affecter et planifier les moyens adaptés à la réalisation des opérations de transport de marchandises.
- Assurer l'encadrement opérationnel d'une équipe de conducteurs dans le respect de toute réglementation
- Coordonner et contrôler l'exécution de chaque opération de transport jusqu'à la clôture du dossier
- Négocier et contractualiser les opérations de transport régulièrement sous-traitées
- Superviser les opérations de traction, groupage, dégroupage ou camionnage
- Assurer le service après-vente des opérations de livraisons et de retours de marchandises
- Animer et contrôler l'activité du personnel de conduite.
- Piloter et analyser les indicateurs de rentabilité et de Qualité.

Méthodes mobilisées, modalités d'évaluation :

Méthodes mobilisées : Une formation professionnelle, en alternance, qui privilégie l'approche métier.

Modalités d'évaluation :

La formation est validée par une session d'examen TP, avec un jury professionnel habilité DEETS.

La certification repose sur une épreuve de Mise en Situation Professionnelle en 2 parties, suivi d'un entretien technique, d'un questionnement à partir d'une production, et d'un entretien final qui inclut un temps d'échange sur le dossier professionnel réalisé par le candidat.

Poursuite d'études, passerelles (cf RNCP / RS) :

L'insertion professionnelle est l'objectif premier de cette formation. La suite d'études est toutefois envisageable vers une formation BAC+3 (par exemple Responsable Logistique)

Accessibilité aux personnes porteuses de handicap :

Tous les sites sont accessibles

Le parcours pédagogique peut être individualisé sur étude avec le référent handicap.

NOTRE OFFRE DE FORMATION :

Public visé :

Public éligible au contrat d'alternance, demandeur d'emploi, salarié d'entreprise

Prérequis :

Titulaire d'un Bac ou titre de niveau 4

Validation de la formation :

- **Diplôme, Certificat, Qualification :** Titre professionnel « **Gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises** » de niveau 5,
- **Certification globale :** passage du titre professionnel, les compétences des candidats (issus de la formation ou VAE) sont évaluées par un jury conformément au référentiel d'évaluation du ministère du travail
- **Certification partielle possible :** par capitalisation c'est-à-dire en validant les CCP séparément durant la validité du titre.

Validation des acquis de l'expérience (VAE) :

Accessible sur dossier, l'organisme certificateur est la DEETS, accompagnement personnalisé possible sur devis,

Durée et rythme d'alternance :

- **Durée du contrat :** 2 ans
- **Temps en entreprise :** 2 j en formation / 3 j en entreprise

Temps en centre : 875 h

Modalités et délai d'accès :

- **Modalités :** accès à la formation après validation des prérequis (dossier de candidature et entretien de motivation)
- **Date de démarrage :** selon calendrier disponible sur demande
- **Délai d'accès :** selon le délai d'acceptation du financeur
- **Inscription en ligne :** portailpedagogique@reunion.cci.fr



Tarifs :

- **Apprentissage et professionnalisation :** formation gratuite pour l'apprenant et rémunérée, cf réglementation ;
- **Autres dispositifs et employeurs :** nous consulter ;

LIEU ET CONTACT :

Filière Technique

Pôle Formation CAMPUS PRO

65 Rue du Père Lafosse – 97410 Saint Pierre

0262 70 08 65 campuspro@reunion.cci.fr

Informations complémentaires et indicateurs de résultats sur le site internet :

www.reunion.cci.fr

Gestionnaire des opérations de Transport Routier de Marchandises

PROGRAMME SYNTHETIQUE DE FORMATION

Activité type 1 (CCP) : Élaborer et mettre en œuvre une offre globale de transport routier de marchandises, y compris à l'international*

- Étudier et tarifer des solutions de transport de marchandises pour les proposer au donneur d'ordres.
- Affecter et planifier les moyens adaptés à la réalisation des opérations de transport de marchandises.
- Assurer l'encadrement opérationnel d'une équipe de conducteurs dans le respect de toute réglementation en vigueur
- Coordonner et contrôler l'exécution de chaque opération de transport jusqu'à la clôture du dossier

Activité type 2 (CCP) : Piloter les trafics réguliers sous contrat de sous-traitance

- Négocier et contractualiser les opérations de transport régulièrement sous-traitées
- Superviser les opérations de traction, groupage, dégroupage ou camionnage
- Assurer le service après-vente des opérations de livraisons et de retours de marchandises

Activité type 3 (CCP) : Optimiser l'ensemble des moyens liés à l'activité de transport

- Animer et contrôler l'activité du personnel de conduite.
- Piloter et analyser les indicateurs de rentabilité et de Qualité.

Compétences transversales de l'emploi:

- Communiquer par écrit et oralement avec l'ensemble des interlocuteurs internes ou externes en utilisant le vocabulaire technique fréquemment employé dans le domaine du transport de marchandises
- Organiser son activité en s'adaptant rapidement aux priorités du service
- Combiner différents paramètres chiffrés durant toute son activité
- Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service
- Utiliser les technologies de l'information et les outils numériques dédiés au transport dans le respect des recommandations de l'ANSSI (Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information)
- Assurer une veille réglementaire professionnelle

*Anglais au niveau « B1 » de maîtrise du langage du « CECRL » (Cadre européen commun de référence pour les langues).

POINTS FORTS :

Formation permettant l'acquisition de diverses compétences rapidement mobilisables en entreprise. Le titre permet d'obtenir par équivalence l'attestation de capacité professionnelle sous réserve de décision de la DGITM.

Formation permettant l'acquisition de diverses compétences rapidement mobilisables en entreprise.

Formation modulaire permettant l'utilisation du CPF

Cette formation est dispensée avec toute l'expertise de la CCI Réunion : 5 sites de formation sur l'île, plus de 60 formations en alternance, 80 % de réussite aux examens chaque année.