

Gestionnaire des Opérations de Transport Routier de Marchandises

VOTRE FUTUR METIER :

Exploitant transport, technicien d'exploitation, agent d'exploitation transport, responsable opérationnel transport, gestionnaire de transport,...

Types de structures concernées :

- les entreprises de service du secteur transport et logistique
- les entreprises industrielles et commerciales comportant des activités de transport de marchandises

Objectifs : aptitudes et compétences visées

Aptitudes :

- Organisé et rigoureux
- Bonnes aptitudes managériales et sens des responsabilités
- A l'aise avec l'outil informatique

Compétences :

- Étudier et tarifier des solutions de transport de marchandises
- Affecter et planifier les moyens adaptés à la réalisation des opérations de transport de marchandises.
- Assurer l'encadrement opérationnel d'une équipe de conducteurs dans le respect de toute réglementation
- Coordonner et contrôler l'exécution de chaque opération de transport jusqu'à la clôture du dossier
- Négocier et contractualiser les opérations de transport régulièrement sous-traitées
- Superviser les opérations de traction, groupage, dégroupage ou camionnage
- Assurer le service après-vente des opérations de livraisons et de retours de marchandises
- Animer et contrôler l'activité du personnel de conduite.
- Piloter et analyser les indicateurs de rentabilité et de Qualité.

Méthodes mobilisées, modalités d'évaluation :

Méthodes mobilisées : Une formation professionnelle, en alternance, qui privilégie l'approche métier. Des modules en e-learning sont proposés

Modalités d'évaluation : La formation est validée par un examen final avec des projets professionnels menés en entreprise.

Poursuite d'études :

L'objectif est l'insertion professionnelle. Il est toutefois possible d'envisager une poursuite BAC+3 (par exemple Responsable Logistique)

Accessibilité aux personnes porteuses de Handicap :

- Tous les sites sont accessibles
- Le parcours pédagogique peut être individualisé sur étude avec le référent handicap.

NOTRE OFFRE DE FORMATION :

Public visé

Public éligible au contrat d'alternance, demandeur d'emploi, salarié

Prérequis:

Titulaire d'un Bac ou titre de niveau 4

Validation de la formation :

Titre professionnel « **Gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises** »

Titre de niveau 5 (Bac + 2), Arrêté de création du 16 février 2015 (JO modificatif du 6 septembre 2020)

Certificateur : Ministère du travail, de l'emploi et de l'insertion (DEETS)

Certification partielle possible, via une validation par blocs de compétences

Validation des acquis de l'expérience (VAE) :

Accessible sur dossier - L'organisme certificateur est la DEETS - Accompagnement personnalisé possible sur devis

Durée et rythme d'alternance :

Durée du contrat : 2 ans

Temps en entreprise : 2 j en formation/ 3 j en entreprise

Temps en centre : 875 h

Modalités et délai d'accès :

Modalités : accès à la formation après validation des prérequis (dossier de candidature et entretien de motivation)

Date de démarrage : Voir calendrier (disponible sur demande)

Délai d'accès : selon validation du financeur

Inscription en ligne :

portailpedagogique@reunion.cci.fr



Tarifs :

Apprentissage et professionnalisation: formation gratuite pour l'apprenant et rémunérée, cf réglementation

Autres dispositifs et employeurs: nous consulter

LIEU ET CONTACT :

Filière Technique

Pôle Formation CAMPUS PRO

65 Rue du Père Lafosse – 97410 Saint Pierre

0262 70 08 65 campuspro@reunion.cci.fr

Informations complémentaires et indicateurs

de résultats sur le site internet :

www.reunion.cci.fr

Gestionnaire des opérations de Transport Routier de Marchandises

PROGRAMME SYNTHETIQUE DE FORMATION

LA FAISABILITÉ D'UN TRANSPORT TERRESTRE DE MARCHANDISES

- La demande de transport
- Les outils de gestion de transport
- Le matériel de transport
- Les réglementations du transport routier de marchandises
- Les contrats de transport, les contrats de sous-traitance

LA PROPOSITION TARIFAIRE

- La tarification en transport terrestre et l'offre de transport

LA GESTION OPÉRATIONNELLE DE LA PRESTATION DE TRANSPORT

- L'organisation des opérations de transport
- Les missions et activités du conducteur
- Le commerce international, la douane
- Les procédures de traitement des litiges

LE PERSONNEL ROULANT

- Le métier et la classification des conducteurs routiers
- Le recrutement et le suivi des activités des conducteurs
- Le management du personnel roulant

L'EVALUATION DE LA PERFORMANCE

- La performance financière et opérationnelle de l'entreprise

LE FINANCEMENT DES MATÉRIELS DE TRANSPORT

- Les différents modes de financement et l'amortissement

COMPÉTENCES TRANSVERSALES :

- Communication écrite et orale, Informatique et bureautique, Management d'équipe
- Prévention des risques, Qualité sécurité et environnement, Anglais

Activité type 1 (CCP) : Élaborer et mettre en œuvre une offre globale de transport routier de marchandises, y compris à l'international

- Étudier et tarifier des solutions de transport de marchandises pour les proposer au donneur d'ordres.
- Affecter et planifier les moyens adaptés à la réalisation des opérations de transport de marchandises.
- Assurer l'encadrement opérationnel d'une équipe de conducteurs dans le respect de toute réglementation en vigueur
- Coordonner et contrôler l'exécution de chaque opération de transport jusqu'à la clôture du dossier

Anglais au niveau « B1 » de maîtrise du langage du « CECRL » (Cadre européen commun de référence pour les langues).

Activité type 2 (CCP) : Piloter les trafics réguliers sous contrat de sous-traitance

- Négocier et contractualiser les opérations de transport régulièrement sous-traitées
- Superviser les opérations de traction, groupage, dégroupage ou camionnage
- Assurer le service après-vente des opérations de livraisons et de retours de marchandises

Activité type 3 (CCP) : Optimiser l'ensemble des moyens liés à l'activité de transport

- Animer et contrôler l'activité du personnel de conduite.
- Piloter et analyser les indicateurs de rentabilité et de Qualité.

POINTS FORTS :

Formation permettant l'acquisition de diverses compétences rapidement mobilisables en entreprise.

Le titre permet d'obtenir **par équivalence l'attestation de capacité professionnelle** sous réserve de décision de la DGITM.

Formation modulaire permettant l'utilisation du CPF.

Cette formation est dispensée avec toute l'expertise de la CCI Réunion : 5 sites de formation sur l'île, plus de 60 formations en alternance et plus de 80 % de réussite aux examens chaque année.