

## CQP RECEPTIONNISTE / AGENT D'ACCUEIL

### OBJECTIFS :

- Travailler pour le compte d'établissements proposant de l'hébergement (hôtel, résidence hôtelière, hôtellerie de plein air, ainsi que pour des établissements & organismes en charge de la gestion d'activités touristiques ...)
- Maîtriser l'accueil clients

### DEROULEMENT DE LA FORMATION

#### Public

Jeune de formation niveau V au plus , demandeur d'emploi ou inscrit à la Mission locale

#### Validation

Certificat de qualification professionnelle  
« réceptionniste / agent d'accueil »

#### Période et durée

210 heures de formation en centre  
+ 4 semaines en entreprise

**Démarrage** : 10 décembre 2018

**Lieu** : St Gilles les Hauts

Contacts :

Pôle Formation CENTHOR, CCIR  
**0262 22 85 00 - [centhor@reunion.cci.fr](mailto:centhor@reunion.cci.fr)**

### CONTENU DE LA FORMATION

- Module 1. Accueil et commercialisation : connaissance de l'environnement professionnel - Communication interne, externe, interpersonnelle - sécurité – Dynamique de son image.
- Module 2. Techniques & habiletés des métiers de l'accueil & de la réception : technique de vente - connaissance de la Réunion - Anglais renforcé.
- Module 3. Administration et gestion du poste de travail : Droit commercial - Informatique appliqué - Approche de la Gestion hôtelière.

#### Stage en entreprise :

4 semaines en immersion professionnelle dans les établissements hôteliers .

Au total, la session de formation se déroulera sur une période de 10 semaines, dont 6 semaines au Centhor.

### POINTS FORTS DE LA FORMATION :

- Formation financée par le Conseil Régional dans le cadre du PIC ( Plan Investissement Compétences) , avec rémunération des inscrits en qualité de stagiaires de la formation professionnelle
- Formation alliant apports théoriques et pratiques , avec stage en entreprise