

CQP EMPLOYE D'ETAGE

OBJECTIFS :

- Maîtriser les phases de nettoyage des chambres et locaux communs au sein d'établissement hôteliers (hôtels, résidence de tourisme, para-hôtelier)
- Maîtriser le service des petits déjeuners
- Maîtriser l'accueil clients

DEROULEMENT DE LA FORMATION

Public

Jeune de formation niveau V au plus , demandeur d'emploi ou inscrit à la Mission locale

Validation

Certificat de qualification professionnelle
« Employé d'étage »

Période et durée

300 heures de formation en centre
+ 3 semaines en entreprise

Démarrage : 05 novembre 2018

Lieu : St Gilles les Hauts

Contacts :

Pôle Formation CENTHOR, CCIR

0262 22 85 00 - centhor@reunion.cci.fr

CONTENU DE LA FORMATION

- Module 1. **Accueil et communication** : connaissance de l'environnement professionnel - les règles de la communication interpersonnelle - identification des risques liés à l'exercice du métier - sensibilisation au développement durable.
- Module 2. **Techniques des étages** : le fonctionnement du service des étages – l'approvisionnement du chariot d'une femme de chambre - la préparation du matériel et des produits nécessaires aux interventions - le nettoyage et la remise en état d'une chambre - le contrôle de l'état des équipements et l'évaluation de la chambre - la réception, le rangement et la distribution du linge propre.
- Module 3. **Service des petits déjeuners** : la mise en place de la salle petit déjeuner - la mise en place d'un buffet petit déjeuner - le ré approvisionnement du buffet dans le respect des règles d'hygiène - la mise en place d'un plateau conforme à la commande - le service du petit déjeuner en chambre.

Stage en entreprise :

3 semaines en immersion professionnelle dans les établissements hôteliers .

POINTS FORTS DE LA FORMATION :

- Formation financée par le Conseil Régional dans le cadre du PIC (Plan Investissement Compétences) , avec rémunération des inscrits en qualité de stagiaires de la formation professionnelle
- Formation alliant apports théoriques et pratiques , avec stage en entreprise